

Azione Solidale
società cooperativa sociale ONLUS



**BILANCIO
SOCIALE
2018**

"La Repubblica riconosce a tutti i cittadini il diritto al lavoro e promuove le condizioni che rendano effettivo questo diritto. Ogni cittadino ha il dovere di svolgere secondo le proprie possibilità e la propria scelta, una attività o una funzione che concorra al progresso materiale e spirituale della società."

Art. 4 della Costituzione

METODOLOGIA E RIFERIMENTI NORMATIVI

Il presente bilancio è stato redatto ispirandosi ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) e agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo il riferimento principale è il Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale.

Nella sua stesura sono stati coinvolti il CdA nella definizione delle linee generali e nella scelta degli stake-holder e i coordinatori dei diversi servizi per il reperimento dei dati numerici e qualitativi qualificanti i singoli servizi.

Il Bilancio Sociale è per la cooperativa un importante strumento di comunicazione del proprio operato e delle proprie strategie aziendali, per questo motivo si è voluto quest'anno lavorare su una forma grafica e di presentazione diversa dal passato perché possa essere più chiaro e divulgativo.

CHI SIAMO

CARTA D'IDENTITA'

AZIONE SOLIDALE è una **società cooperativa sociale ONLUS** con sede legale in via Giuseppe Gabetti 15 a Milano costituitasi l'11 ottobre del 1993. E' una cooperativa di **tipo "A"** iscritta all'Albo Nazionale delle società cooperative n° A164371 e all'Albo Regionale cooperative sociali sez. "A", f.86, n°172 - codice ateco 889900.

VISION E MISSION

la Cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e la pari dignità sociale di tutti i cittadini, sensibilizzando il territorio sulle tematiche del volontariato, dell'emarginazione e della solidarietà, in una prospettiva di prevenzione del disagio sociale.

L'impegno di Azione Solidale è sempre stato quello di sostenere tutte le persone che ne hanno bisogno nel raggiungere una adeguata qualità di vita esercitando il proprio diritto di cittadinanza. In quest'ottica, l'integrazione, la possibilità di scelta e di partecipazione, il diritto ad una vita adulta e indipendente, diventano i principi guida sui quali fondare e orientare le risposte ai bisogni delle persone

La Cooperativa realizza tali finalità gestendo servizi alle persone e offrendo le proprie risorse educative per aiutare a crescere giovani, persone con disabilità, adulti e tutta la comunità locale in un'ottica di inclusione e integrazione.

TERRITORIO DI RIFERIMENTO

La Cooperativa concretizza le sue principali azioni nelle zone ovest della Città Metropolitana di Milano, in particolare nei Municipi 6, 7 e 8 del decentramento milanese e nei primi comuni della cinta milanese. I suoi servizi hanno sede nei Quartieri: Olmi, Baggio, Giambellino, Creta, Zurigo, San Siro e Gallaratese.



LA NOSTRA STORIA

Pur essendosi formalmente costituita nel 1993, il know-how della cooperativa AZIONE SOLIDALE è da considerarsi sviluppato nel corso di oltre trent'anni, in quanto la sua origine e la sua storia attuale sono in strettissimo legame di continuità con la storia dell'**Associazione Solidarietà Creta**, nata nel **1985** dall'esperienza di gruppi di giovani volontari e obiettori di coscienza. Dalle iniziali attività di sostegno scolastico e socializzazione si arriva allo sviluppo di servizi professionali e al primo Centro Diurno Educativo per minori al quale se ne aggiunge un secondo nel **1987**. Nel **1992** i Centri diventano tre, fanno parte della rete di servizi del Comune di Milano rivolti ai giovani e sono oggi ancora attivi nelle zone Olmi, Giambellino e Bisceglie.

La costituzione della **cooperativa sociale** Azione Solidale nel **1993** si è resa necessaria per continuare a gestire i servizi attraverso un organismo giuridico che coniugasse le finalità sociali a delle caratteristiche gestionali d'impresa e dare impulso a nuovi servizi e rinnovate sfide sociali. Viene dato un forte impulso agli interventi nell'area disabilità, oltre alla già consolidata coi giovani, che porta nel **1995** alla stipula della convenzione con il Comune di Milano del Servizio di Formazione all'Autonomia (**SFA**) per disabili, attivo ancora oggi.

Dal 1999, in ATI con altre coop, portiamo avanti **interventi domiciliari** su convenzione, e poi accreditamento, col Comune Di Milano. Nel **2003** prende avvio un'esperienza di servizio innovativo per i minori, il **progetto Trampolino**, centro diurno per la fascia dei bambini prima e preadolescenti e adolescenti dopo. Lo sviluppo nell'area disabili ha portato all'avvio di un Centro di aggregazione disabili (**CAD**) nel 2004 e di una **C.A.R.D.** (comunità residenziale per disabili) nel **2011**. Nel 2013 le collaudate sperimentazioni di vita adulta per disabili svolte nell'appartamento di Muggiano, portano la sede all'accreditamento come micro comunità e i percorsi temporanei di autonomia abitativa si spostano in un appartamento nel complesso di Cenni di Cambiamento.

Nel **2014** la cooperativa sposta la sede legale e amministrativa e alcuni servizi per disabili e minori nel complesso di via Gabetti 15, all'interno del progetto di Housing sociale "Cenni di Cambiamento". In questa nuova collocazione nel 2016 prende avvio il Centro Socio Educativo (**CSE**) accreditato col Comune di Milano.

Questa scelta orienta la cooperativa e i servizi ad una maggior legame col territorio e con il quartiere costituendo insieme agli abitanti un'associazione per la gestione di eventi e occasioni di condivisione di risorse e attività a beneficio di tutti.

Anche da questa partecipazione territoriale le competenze di Azione Solidale si arricchiscono di esperienze nell'ambito della coesione sociale.



STRUTTURA DI GOVERNO E PROCESSI DECISIONALI

L'assemblea dei soci elegge il **Consiglio di Amministrazione** (in numero variabile da 3 a 11) che governa la cooperativa.

Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi consecutivi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica; Il Consiglio elegge nel suo seno il presidente ed il vice presidente.

Il CdA in carica da aprile 2017 è così composto:

Scagliotti David Socio-lavoratore dalla costituzione - VII mandato come consigliere dal 22/12/2009 Presidente;

Volpi Nicolas Socio-lavoratore - V mandato come consigliere;

Moro Visconti Chiara Socio-lavoratore - IV mandato come consigliere

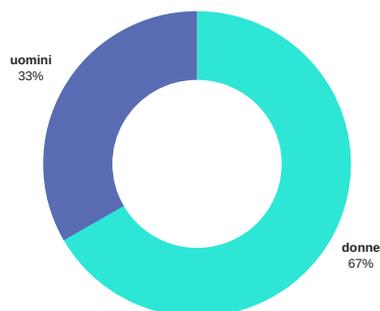
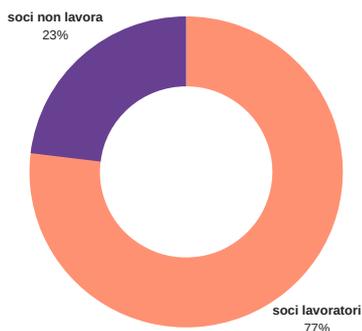
Il CdA è stato rinnovato nel 2017 e rimarrà in carica fino al 2019. L'impegno dei Consiglieri è al momento di tipo volontario. Il CdA si è riunito con regolarità e la partecipazione è stata prevalentemente del 100%.

Dal 2015 la cooperativa ha affidato la direzione generale a due responsabili che lavorano in coordinamento tra loro e a cui fanno riferimento i coordinatori dei servizi. Uno che sovrintende a: Amministrazione, Contabilità, Personale, Logistica, Spazi e uno che sovrintende a: Responsabile servizi, Promozione e sviluppo, Comunicazione Esterna

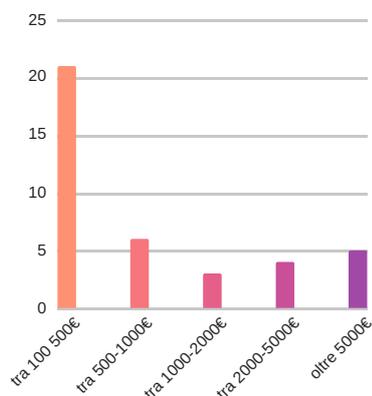
Il controllo amministrativo e contabile è affidato al dott. Marco Bugo, dottore commercialista **Revisore contabile** iscritto al relativo Albo e nominato revisore di Azione Solidale dal 28/4/2005.

BASE SOCIALE

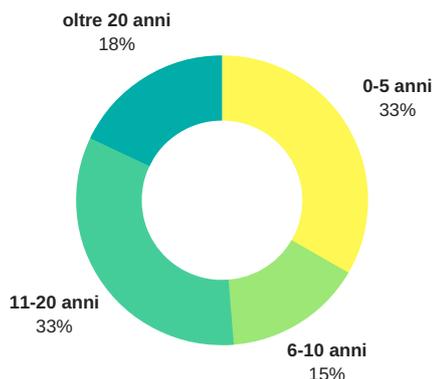
Al 31/12/2017 la cooperativa contava 39 soci così suddivisi



capitale sociale sottoscritto



anzianità associativa



NETWORK

STAKEHOLDER



Collaborazioni e ATI

Coop Tuttinsieme
Coop Comunità Progetto
Coop Genera
Laboratorio di Quartiere
Coop Spazio Aperto Servizi
Coop Comunità del Giambellino
Coop Comin
Coop Diapason
Ass Presente e Futuro
Ass Casa Famiglia Gerico
Parrocchia Madonna della Fede
Parrocchia Murialdo
Consorzio Farsi Prossimo
Consorzio SIR
Ass La Comune
U.S. Viscontini
Coop L'Impronta
Consorzio Mestieri
Comune di Milano
Città Metropolitana
Regione Lombardia

Adesioni

Confcooperative
Consorzio SIS
Consorzio CGM

STRATEGIE E OBIETTIVI DI PARTENZA

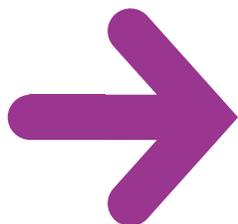
Le tre aree di intervento presentate nel bilancio precedente erano: lavoro, territorio e volontariato. Nel 2017 ci si è concentrati in particolar modo sull'**area lavoro**: il **progetto Work-in** ha permesso l'avvio della sperimentazione nell'area ristorazione. E' stato assunto un cuoco che ha consentito l'apertura della cucina interna per alcuni utenti e per i lavoratori della Cooperativa e di non doversi più appoggiare a servizi di catering. Si è avviata una borsa lavoro per un ragazzo con disabilità e si sono svolti diversi laboratori di cucina rivolti a minori e/o persone con disabilità. Rispetto allo specifico dello sviluppo area lavoro la Cooperativa dovrà verificare eventuali variazioni di statuto e/o forma giuridica non escludendo il coinvolgimento di altre realtà.

Per quanto riguarda l'**area territorio/relazioni esterne** è continuata l'adesione al Consorzio SIS e a Confcooperative Federsolidarietà; si è avviato un lavoro di scambio e confronto tra le diverse realtà presenti in Cenni denominate ora "Comunità Dinamiche". Si sono dedicate risorse anche per ampliare reti ed alleanze altre sul territorio.

Per l'**area volontariato** Azione Solidale ha partecipato con successo, insieme ad altre realtà, al Bando sul Volontariato e pertanto nell'anno 2018 verrà posta particolare attenzione all'inserimento di nuove figure volontarie attraverso specifici percorsi formativi, partecipativi e di accoglienza



LAVORO



TERRITORIO

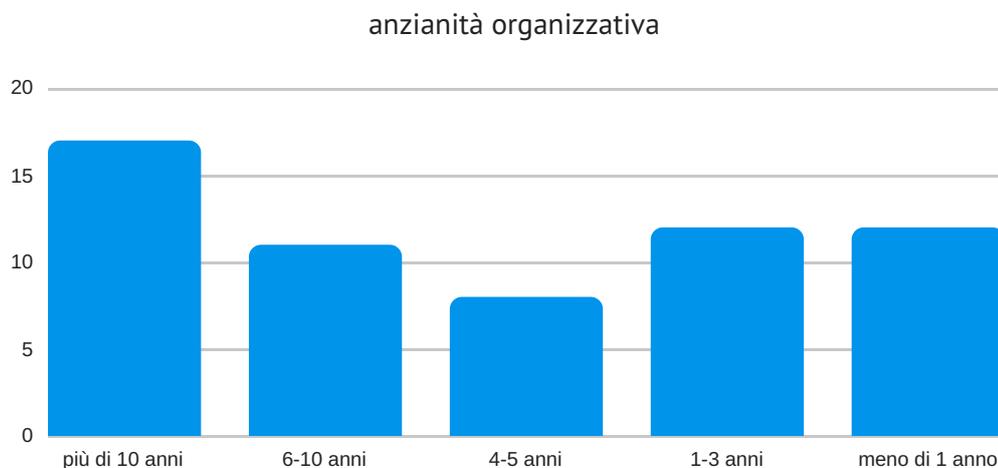
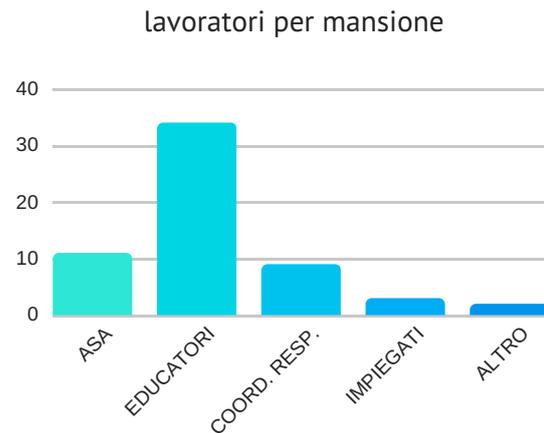
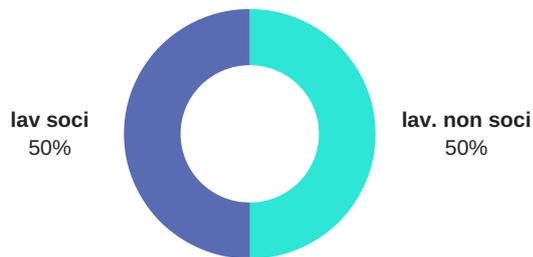


VOLONTARIATO

LAVORATORI

60

le persone che lavorano in Azione Solidale al 31/12/2017



46%

dei lavoratori è stabile in cooperativa da più di 5 anni

80%

dei lavoratori è in possesso dei titoli di studio specifici per la mansione che svolgono

99%

dei lavoratori è assunto con contratto di lavoro subordinato

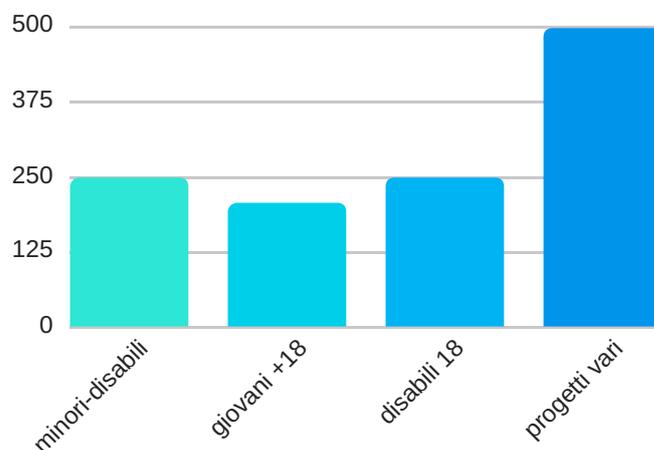
FRUITORI

702

utenti presi in carico nel corso del 2017

497

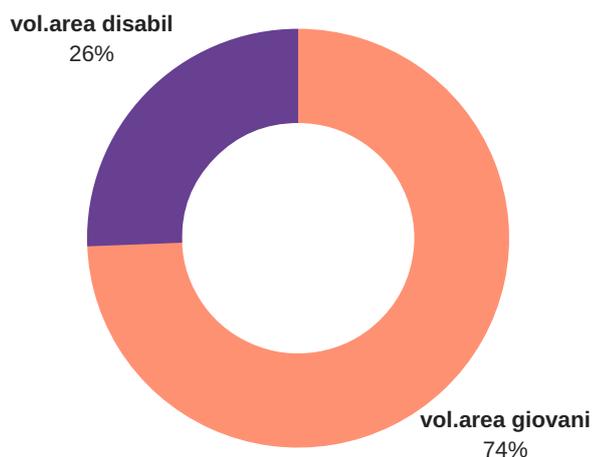
persone coinvolte in eventi e progetti sul territorio nel corso del 2017



VOLONTARI

121

volontari coinvolti nella cooperativa nel corso del 2017



COSA FACCIAMO



INCLUSIONE



CITTADINANZA



SOLIDARIETA'

Centro Diurno TRAMPOLINO

Servizio nato da un più ampio progetto territoriale del 2003, è accreditato con il Comune di Milano e accoglie ragazzi tra gli 11 e i 18 anni su invio dei Servizi Sociali della Famiglia, ma è potenzialmente aperto a tutti i minori della zona allo scopo di offrire opportunità educative e di socializzazione e di sostegno alla funzione genitoriale.

Il centro è aperto tutti i pomeriggi, a partire dal pranzo, dal lunedì al venerdì con gli obiettivi di

- Sostenere e responsabilizzare le famiglie, promuovendo lo sviluppo delle competenze genitoriali.
- Accompagnare alla crescita i ragazzi nella costruzione del sé e nello sviluppo delle capacità relazionali.
- Sostenere i percorsi scolastici.
- Promuovere l'integrazione e l'inclusione sociale dei minori e famiglie.
- Prevenire, ove possibile, l'allontanamento del minore dal nucleo familiare e facilitare il reinserimento in famiglia e nel territorio dopo esperienze di allontanamento.

A partire dal Progetto Educativo Individuale ai ragazzi si propongono diverse attività: dal supporto nello svolgimento dei compiti, all'orientamento scolastico, da attività ludico/ricreative, laboratori creativi, espressivi e motori finalizzati allo sviluppo di competenze creative e relazionali, alle attività nei periodi di vacanza scolastica.



Alcuni dati salienti dell'anno 2017

Numero di ragazzi seguiti: 24
(di cui 22 situazioni inserite su segnalazione dei servizi sociali)

Giorni d'apertura 213

Centro DiurnoTrampolino
via Gabetti 15
tel. 3468841933
trampolino@azionesolidale.com



Alcuni dati salienti dell'anno 2017

Giorni d'apertura 224
Numero utenti totali 20

Volontari nell'anno 8 (7 donne e un uomo) per
complessive n° ore 620 circa.

Servizio di Formazione all'Autonomia
via Gabetti 15 -Tel. 346 8839275,
sfa@azionesolidale.com

Servizio di Formazione all'Autonomia

Attivo dal 1995 lo SFA (Servizio di Formazione all'Autonomia) è accreditato con il Comune di Milano. Il servizio è aperto 47 settimane all'anno, dalle 9 alle 14.

Lo SFA si rivolge a persone con disabilità medio-lieve, che abbiano superato l'età dell'obbligo scolastico, tra i 18 e i 35 anni, non in grado al momento di essere avviati ad un inserimento lavorativo, ma in grado di acquisire o consolidare abilità pratiche. L'obiettivo è perseguire il graduale aumento dell'autodeterminazione e dell'autonomia della persona e della sua integrazione, migliorandone la qualità di vita. Gli interventi sono condotti da educatori in situazione di piccolo-medio gruppo secondo un progetto formativo individualizzato concordato con la persona e con la sua famiglia.

Il contesto di riferimento dei percorsi educativi è il territorio inteso come ambito esterno al Servizio e alla famiglia ed è il luogo privilegiato dove sperimentarsi. In collaborazione sinergica con varie realtà del territorio lo SFA ha continuato a proporre contesti di attività e di socializzazione capaci di facilitare l'inclusione sociale, mantenendo alta l'attenzione anche ad un lavoro di sensibilizzazione culturale tale da favorire il riconoscimento dell'individuo quale persona con competenze e capacità di reale e concreta utilità sociale.

L'equipe professionale è supportata da alcuni volontari del territorio.

Centro di Aggregazione Disabili STOPPENGO'

Il CAD Stoppengò è operativo dal 2006 è accreditato dal Comune di Milano nel 2010. Il servizio si propone come contesto aggregativo ed opportunità di impiego positivo del tempo libero per persone adulte con disabilità. Il servizio si caratterizza per flessibilità nelle modalità partecipative e le sue attività hanno come obiettivo primario quello di favorire condizioni di benessere globale riconducibile soprattutto ai concetti di integrazione ed inclusione sociale.

Il CAD Stoppengò è aperto dal lunedì al venerdì in orario pomeridiano e serale. Sono previste aperture nel fine settimana per un totale di almeno 25 ore settimanali per almeno 45 settimane all'anno. Il servizio, per sua natura, collabora con contesti e realtà esterne che, in forme diverse, possono concorrere al raggiungimento degli obiettivi educativi ed aggregativi.

Il consolidamento delle relazioni con gli abitanti del contesto di housing sociale e con le altre realtà presenti in esso, hanno garantito al servizio interessanti forme di collaborazione, di inclusione sociale e di partecipazione attiva.

Il Servizio è gratuito ed è rivolto a cittadini milanesi adulti, in grado di accedere autonomamente al servizio.

L'équipe è composta da educatori e un coordinatore, coadiuvati per specifiche attività da animatori, istruttori tecnici e volontari.



Alcuni dati salienti dell'anno 2017

Giorni d'apertura 228
Utenti coinvolti 53

N° volontari nell'anno: 3 (2 maschi, 1 femmina), per un totale di circa 200 ore

CAD Stoppengò
via Gabetti 15 -Tel. 328 0631461
stoppengò@azioneesolidale.com



Alcuni dati salienti dell'anno 2017

Giorni d'apertura 228
Numero utenti totali 8

Volontari nell'anno 1
per complessive 90 ore

CSE Cenni
via Gabetti 15 -Tel. 346 8835549
csecenni@azioneesolidale.com

Centro Socio Educativo CSE CENNI

Il Centro Socio Educativo Cenni nasce a giugno 2015 e ha ottenuto l'accreditamento con il Comune di Milano nel 2016.

Il CSE è un servizio diurno, aperto dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 16, per persone con disabilità di età compresa tra i 18 e i 65 anni, le cui fragilità non siano comprese tra quelle riconducibili al sistema socio sanitario. Il servizio è disponibile a costituire uno specifico modulo anche rivolto a minori con disabilità.

Il Servizio garantisce un'apertura di 47 settimane e può accogliere contemporaneamente 15 persone;

Il CSE Cenni opera attraverso progetti educativi individualizzati, condivisi con la persona con disabilità e con la sua famiglia, perseguendo obiettivi di sviluppo e mantenimento di abilità e competenze legate allo specifico progetto di vita adulta e favorendo l'inclusione sociale.

L'obiettivo è favorire un contesto relazionale di benessere attraverso attività di gruppo e individuali all'interno del Servizio e sul territorio. Il Servizio è formato da un'équipe professionale con un importante supporto da parte di alcuni volontari. Gli interventi sono condotti da educatori in situazione di piccolo-medio gruppo, in sinergia con le attività e gli utenti del servizio SFA.

Nel corso dell'anno si sono ampliate le collaborazioni con le realtà del territorio, in particolare con due parrocchie del territorio e la realtà della Bocciofila ATM. Si è inoltre costruito un progetto di realizzazione di un video musicale di presentazione del Servizio.

L'équipe professionale è supportata da alcuni volontari che condivide anche con il

I Centri di Aggregazione Giovanile CAG

AZIONE SOLIDALE gestisce in accreditamento col Comune di Milano tre centri di aggregazione per preadolescenti e adolescenti: il **Centro Diurno Educativo CRETA**, il **Centro Diurno Educativo PASPARTU'** e il **Centro Diurno Educativo OLMI**, siti nelle zone 6 e 7 di Milano.

I Centri sono rimasti aperti tutti i pomeriggi feriali dell'anno, ad eccezione del mese di agosto, proponendo attività di libera aggregazione, laboratori espressivi e creativi, attività sportive, attività di sostegno scolastico, attività sul territorio. In particolare il CDE Creta ha lavorato sulla cittadinanza attiva esemplificativo è stato il Viaggio ai campi di stermini di Auschwitz con Treno della Memoria e gli incontri/dibattiti con opinion leader nella rassegna "Ne ho Diritto" (www.shareradio.it). Il CDE Olmi ha invece lavorato sulla media education con il potenziamento della sala multimediale MobyDick per la produzione di video, trasmissioni radio, sala prove e service per eventi gestita dai giovani.

I centri hanno mantenuto la specificità di servizi rivolti alla totalità della popolazione giovanile dei quartieri periferici ove operano rappresentando occasioni educative ed aggregative per tutti, mantenendo però una particolare attenzione al disagio. A questo scopo operano nei CAG operatori professionali in sinergia con gli operatori di tutti i servizi sociali pubblici e con gli operatori della scuola e con le reti del territorio.



Alcuni dati salienti dell'anno 2017

Giorni d'apertura 218 (Creta) 215 (Olmi) 200 (Paspartù)
Numero utenti 300 (Creta) 290 (Olmi) 131 (Paspartù)
Di cui utenti abituali 90 (Creta) 90 (Olmi) 71 (Paspartù)
Dagli 11 ai 18 anni 52 (Creta) 46 (Olmi) 47 (Paspartù)
Oltre i 18 anni 38 (Creta) 44 (Olmi) 24 (Paspartù)
Di cui utenti occasionali 210 (Creta) 200 (Olmi) 60 (Paspartù)
Media giornaliera presenze 22 (Creta) 18 (Olmi) 16 (Paspartù)
Utenti/contatti 150 (Creta) 150 (Olmi) 80 (Paspartù)

N° Volontari nell'anno 90 (Femmine 45 maschi 35)
per complessive n° ore 2500 circa

PROGETTI 285

Socialità di Quartiere interventi e attività rivolti agli adolescenti e alle loro famiglie

Lotto 1 attività creative e multimediali all'interno dei Centri di Aggregazione Giovanile. Concluso nel dicembre 2017.

Lotto 2.1 consulenze individuali e gruppi genitori, interventi di potenziamento cognitivo, laboratori manuali e creativi, gestiti dal Centro Diurno Trampolino

Lotto 2.3 rivolto a genitori con minori con disabilità e distinto in percorsi di orientamento, incontri di presentazione dei servizi territorio e visite dirette, incontri di sostegno e confronto tra genitori.



Ritorno a Scuola: Milano per una scuola sostenibile, orientato alla lotta all'evasione scolastica in età 6-14 anni. Il progetto si è concluso nel giugno 2017.

Nell'ambito del sistema della Domiciliarità del Comune di Milano, Azione Solidale (costituitasi in "Ati Insieme" con le cooperative: Tuttinsieme, Genera e Comunità Progetto) è accreditata per gli interventi educativi e socioassistenziali nelle zone 7 e 8 di Milano e per il servizio di Custodia Sociale in zona 7.

PID - Progetti di intervento Domiciliare

I Pid sono progetti di affiancamento educativo e/o socio-assistenziale svolti presso l'abitazione delle famiglie che risultano essere in una situazione transitoria di difficoltà.

Il supporto **educativo** è personalizzato e ha l'obiettivo di migliorare le autonomie individuali e le capacità relazionali, se necessario supportare l'andamento scolastico, fare orientamento e favorire la socialità della persona. Si occupa anche di dare supporto alla genitorialità e ai problemi di vita della persona e della famiglia.

I Pid **socioassistenziali** sono finalizzati al supporto delle persone per le necessità di cura dell'ambiente e/ o cura della persona. Gli interventi riguardano anche la vita di relazione e il sostegno alla socialità anche in situazioni di gruppo.



Alcuni dati salienti dell'anno 2017

Nell'anno 2017 si sono realizzati interventi domiciliari educativi per circa 40 nuclei familiari e interventi prevalentemente di tipo socio-assistenziale a favore di 20 persone anziane e/o nuclei familiari con presenza di giovani adulti disabili.

Si sono attivati anche alcuni interventi privati su richiesta diretta delle famiglie.

CUSTODIA SOCIALE

Gli interventi sono finalizzati all'ascolto e alla rilevazione dei bisogni espressi ed inespresi degli abitanti dei quartieri popolari, l'accompagnamento sul territorio e l'orientamento all'utilizzo di servizi e risorse presenti. Una significativa rilevanza hanno avuto nell'anno le attività di socializzazione, ludico ricreative organizzate al fine di creare e sostenere il tessuto sociale dei quartieri attraverso la partecipazione e la presenza attiva sui territori.



Le Chiavi di Casa

E' una microcomunità accreditata con il Comune di Milano. Accoglie 5 persone, tre uomini e due donne. Offre un ambiente di vita protetto, che sostiene il percorso di vita autonoma di persone adulte con disabilità, rispettando e valorizzando le caratteristiche individuali, in un ambiente che è prima di tutto luogo delle relazioni. Le reti naturali costruite nel territorio e nel quartiere sono sempre più consolidate e consentono notevoli aspetti di partecipazione ed inclusione

Gli educatori sono presenti da lunedì a venerdì nella fascia tardo-pomeridiana e serale. Non è prevista copertura notturna se non in caso di necessità specifiche. Nel fine settimana la presenza oraria prevede una copertura più ampia per garantire attività di svago e tempo libero, oltre che di gestione partecipata della casa. Il ruolo principale dell'operatore è quello di essere mediatore delle relazioni. Il vicinato è estremamente attento e solidale e si pone non solo con un ruolo di sostegno e di aiuto in azioni concrete (gestione del verde, aiuto nella spesa, nei piccoli lavori di manutenzione, etc..) ma soprattutto come presenza di significato sul piano delle relazioni. La casa sorge all'interno di un condominio residenziale e gli abitanti sono conosciuti e "riconosciuti" come parte della comunità territoriale. Nel servizio opera un'equipe professionale con competenze multidisciplinari, supportate da volontari. E' realizzato un forte lavoro di rete con gli altri servizi e/o associazioni.



Alcuni dati salienti dell'anno 2017

Giorni d'attività 365

Utenti coinvolti 5

**N° volontari nell'anno: 6 (3maschi e 3 femmine)
per complessive 450 ore circa**

**Microcomunità Le chiavi di casa
via V.Cavallina,4 -Tel. 02.48.30.49.31
lechiavidicasa@azioneesolidale.com**



Alcuni dati salienti dell'anno 2017

Giorni d'attività 365

Utenti coinvolti 8

N° volontari nell'anno: 11 (5 maschi e 6 femmine) per complessive 770 ore circa

**Casabetti
via Ugo Betti, 62 -Tel. 02.39.46.82.67
casabetti@azioneesolidale.com**

C.A.R.D. CASABETTI

Comunità d'Accoglienza Residenziale nata dalla co-progettazione tra Azione Solidale e l'associazione Presente e Futuro. Accoglie 8 persone con disabilità grave, offre un ambiente di vita protetto e sostiene il percorso di vita adulta di ciascun ospite promuovendone autonomia e autodeterminazione.

Casabetti garantisce qualità di vita dando continuità alle relazioni create nel tempo oltre a costruire altri riferimenti relazionali nel nuovo ambiente di vita. Valorizza la centralità del territorio come luogo di relazioni in cui esprimere la propria identità.

Il servizio rientra in un progetto residenziale integrato più ampio, **condominio solidale AL62**, che vede la presenza di due famiglie di supporto e una comunità per minori gestita da un'altra cooperativa con le quali si condividono spazi e attività.

La Comunità all'interno del quartiere offre anche momenti di sensibilizzazione alla cittadinanza sulle tematiche della disabilità, dell'adulità e del diritto alla vita autonoma in collaborazione con CDD, scuole, parrocchia, oratorio, etc.

Casabetti si colloca nell'ottica del "durante noi" e vede il coinvolgimento delle famiglie d'origine come elemento di positività nella costruzione del progetto di vita.

Nel servizio opera un'equipe professionale con competenze multidisciplinari. E' realizzato un forte lavoro di rete con gli altri servizi e/o associazioni.

Si avvale della collaborazione di alcuni volontari punto di collegamento tra territorio e comunità.

Microcomunità CENNI DI FUTURO

La microcomunità Cenni di Futuro offre uno spazio per la sperimentazione residenziale e l'autonomia abitativa di adulti disabili desiderosi di iniziare un percorso di distacco dal nucleo familiare.

L'appartamento, adeguatamente predisposto, si trova all'interno del contesto di housing sociale *Cenni di Cambiamento* che favorisce dinamiche di inclusione.

Nel periodo di permanenza stabilito per ogni singola persona, gli ospiti mantengono i loro abituali impegni e le loro attività quotidiane. La presenza flessibile degli educatori ha lo scopo di favorire l'inclusione e il mantenimento di abilità funzionali alla vita autonoma per quanto riguarda la cura di sé, le attività domestiche, la gestione del tempo libero e la socializzazione.

In ciascun progetto di sperimentazione grande attenzione è stata posta all'adultità e al desiderio di autodeterminazione delle persone ospitate.

Alcuni dati salienti dell'anno 2017

**Giorni d'attività 300
Utenti coinvolti 8**

**Cenni di futuro -via Gabetti 15- Tel. 346
8845712 e-mail:
cennidifuturo@azionesolidale.com**



Residenzialità Temporanea - R.S.T.

Accoglienza temporanea di nuclei familiari in disagio abitativo inviati dai servizi sociali attraverso l'offerta di posti letto e di un monitoraggio socio-educativo.

Nel 2017 Azione Solidale ha ospitato **un nucleo familiare** nel bilocale a disposizione della coop all'interno del contesto Cenni di Cambiamento.

L'equipe professionale coinvolta ha promosso un accompagnamento del nucleo atto a favorire dinamiche di inclusione e partecipazione attiva e per la ricerca di soluzioni residenziali stabili.

Progetto WORK IN. Il lavoro ti mette in gioco

Progetto di autonomia e sperimentazione di abilità atte a favorire l'acquisizione di competenze specifiche nonché di un ruolo sociale attivo rivolto a persone adulte con disabilità che non sono inserite in altri percorsi di formazione al lavoro.

Il progetto è realizzato in partnership con l'associazione "La Comune" e il Consorzio "Mestieri".

Visite a realtà professionali, formazione specifica, bilanci di competenze, laboratori pratici, realizzazione di eventi, attivazione Borsa lavoro, avviamento area produttiva nuova con avvio della mensa interna alla coop.

Nel corso del 2017 sono state coinvolte in totale 24 persone



A.D.S. - AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO

Il progetto Amministratore di Sostegno consiste in una protezione giuridica a persone con disabilità, anziani o con patologie di tipo psichiatrico che consente di fornire garanzie per il loro progetto di vita e stimolare le famiglie alla progettazione del "dopo di noi".

Consiste in una serie di interventi diversi svolti in sinergia con le famiglie e le istituzioni territoriali quali ASL, Comuni e loro aggregazioni, in un'ottica di sussidiarietà.

Promosso dalla Fondazione Cariplo, dal Coordinamento dei CSV e dal Comitato di gestione del fondo speciale per il volontariato in Lombardia, in partnership con LEDHA, Oltre noi...la vita e Regione Lombardia

Nel corso del 2017 sono state prese in carico 22 persone

WELFARE AZIENDALE

Benessere personale e organizzativo significa una proficua conciliazione tra vita e lavoro di ogni dipendente e una concreta strategia aziendale per portare benefici al lavoratore e alla cooperativa.

Azione Solidale aderisce alle linee strategiche del Consorzio S.I.S. in merito alla progettazione e alla realizzazione di azioni aziendali e intraziendali di conciliazione vita-lavoro, di azioni di sviluppo dei servizi e creazione di sinergie tra le cooperative.

Azione Solidale ha sviluppato proposte di sostegno ai lavoratori in ambito sanitario (assistenza integrativa sanitaria) e aderisce a network consortili:

seiwelfare.it per usufruire di servizi vari a tariffe agevolate e una scontistica su servizi e su prodotti attraverso delle convenzioni ad hoc con operatori commerciali, e *Familydea* e *Jointly*, portali per diventare fornitori di servizi di welfare alle famiglie e alle imprese del territorio e ai loro dipendenti;

Azione Solidale ha sperimentato modelli di lavoro innovativi di *smart working*, aderendo al Protocollo di intesa sul lavoro agile firmato da Sindacati, Confcooperative e Legacoop e porta avanti progetti di potenziamento dell'offerta di servizi all'infanzia e all'adolescenza a supporto della conciliazione vita-lavoro delle famiglie del territorio agendo sull'inclusione sociale attiva e sulla promozione delle pari opportunità.

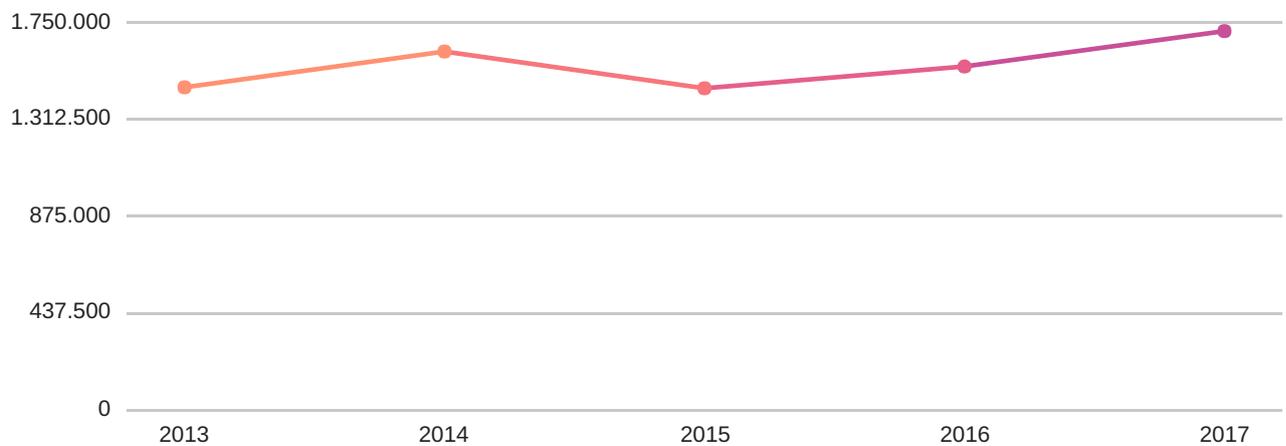


PROGETTAZIONE EUROPEA

La partecipazione a "Sis 4 Europe", gruppo di lavoro che coinvolge alcune delle realtà che fanno parte del Consorzio Sis, consente di avere uno sguardo sul terzo settore anche a livello europeo. Quest'anno abbiamo contribuito all'organizzazione del convegno finale del progetto "Innovative Techniques to reaching out to migrant youth", cofinanziato da Erasmus+. Il progetto transnazionale ha l'obiettivo di selezionare tecniche innovative per supportare il lavoro degli operatori con i giovani immigrati di prima e/o seconda generazione con particolare riferimento ai giovani richiedenti asilo e rifugiati che stanno vivendo un'esperienza di esclusione socio-economica. Il progetto mira quindi, attraverso l'uso di diversi linguaggi espressivi, ad individuare pratiche educative che migliorino l'accoglienza e l'integrazione socio-educativa dei giovani immigrati. Inoltre, come Consorzio Sis, facciamo parte di Euclid Network, un gruppo di imprese sociali europee con cui poter collaborare e partecipare a bandi come Erasmus+ e Horizon 2020.

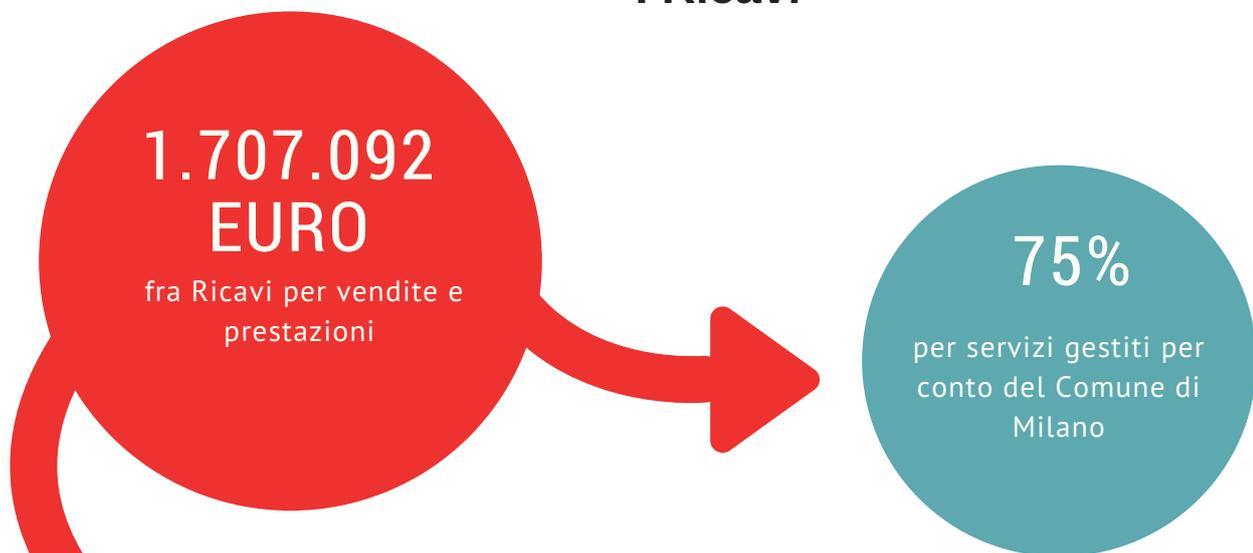
DIMENSIONE ECONOMICA

Andamento del valore della produzione negli ultimi 5 anni



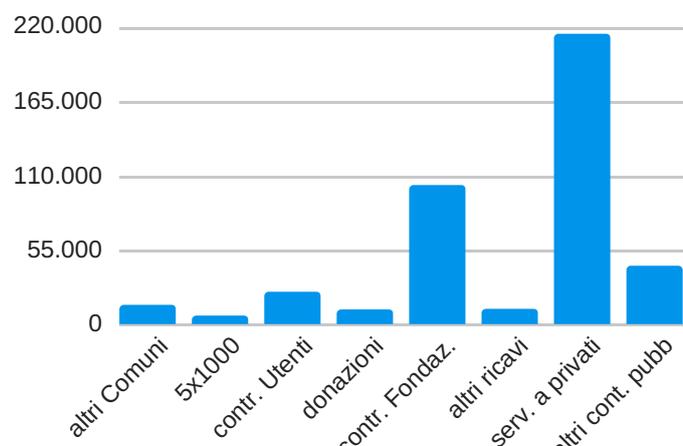
Il Valore della Produzione nel 2017 pari a 1.707.092 ha avuto un incremento di circa il 10,3% rispetto al 2016, grazie alla prosecuzione di progetti avviati negli ultimi anni e portati a regime nel corso del 2017 e a un nuovo progetto attivato nel 2017 grazie al contributo di una Fondazione

I Ricavi

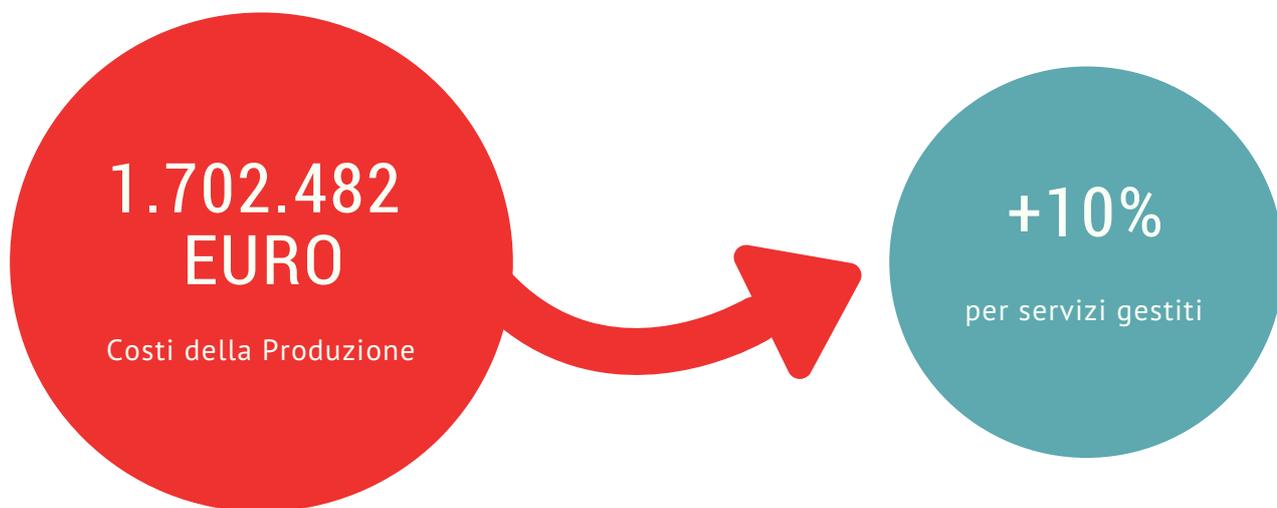


€ 428.555

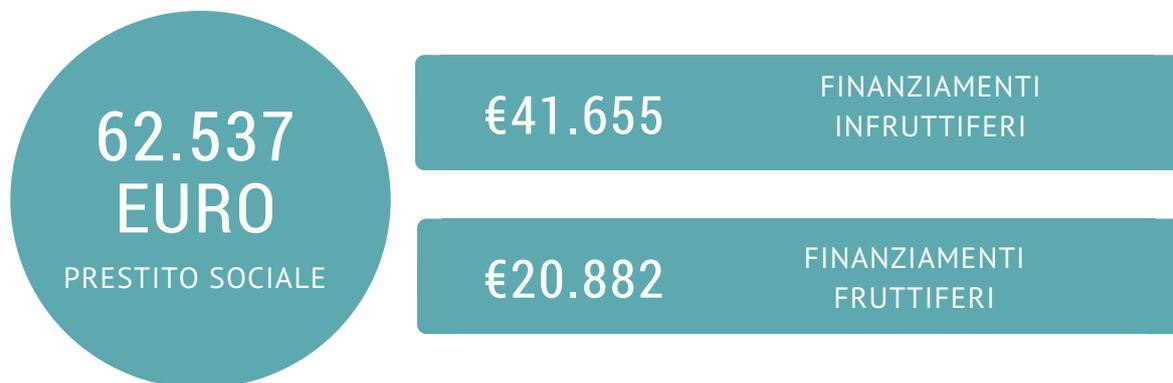
altri ricavi



I Costi



SITUAZIONE FINANZIARIA E PATRIMONIALE



17 SOCI HANNO PRESTATO GARANZIA FIDEIUSSORIA

COSTRUZIONE DI UN PIANO D'IMPRESA TRIENNALE

Nel 2018 intendiamo coinvolgere l'intera assemblea dei soci al fine di condividere pensieri, prospettive e riflessioni utili alla costruzione di un piano di impresa triennale della Cooperativa. Il processo è stato già avviato sul tavolo dei coordinatori ed in alcune équipe.

Il 25 giugno è previsto un incontro formativo, condotto da tre formatori esterni, che coinvolgerà tutti gli operatori delle équipe per approfondire il tema della conoscenza, della condivisione tra i tanti gruppi di lavoro e di riflessione sulle prospettive future dei servizi e della cooperativa.

AZIONE SOLIDALE

Soc. Coop. Soc.

Via Gabetti 15

Milano

02.48304931

mail@ azionesolidale.com



www.azionesolidale.com