

Azione Solidale
società cooperativa sociale



**BILANCIO
SOCIALE
2019**

METODOLOGIA E RIFERIMENTI NORMATIVI

Il presente bilancio è stato redatto ispirandosi ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) e agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo il riferimento principale è il Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale.

Nella sua stesura sono stati coinvolti il CdA nella definizione delle linee generali e nella scelta degli stake-holder e i coordinatori dei diversi servizi per il reperimento dei dati numerici e qualitativi qualificanti i singoli servizi.

Il Bilancio Sociale è per la cooperativa un importante strumento di comunicazione del proprio operato e delle proprie strategie aziendali, per questo motivo si è voluto quest'anno lavorare su una forma grafica e di presentazione diversa dal passato perché possa essere più chiaro e divulgativo.

Analisi del 2019

Cari amici e soci di Azione Solidale,

in questo momento ci troviamo ad affrontare una situazione che ha stravolto ogni ipotesi e ogni prospettiva pensata un anno fa.

Riteniamo importante quindi non tanto ripercorrere le idealità e gli obiettivi pensati nel 2019 quanto soffermarci a riepilogare e riflettere sull'emergenza che stiamo affrontando e sul difficile periodo iniziato per Azione Solidale ai primi di gennaio 2020 con la morte improvvisa di un ragazzo che abitava nella nostra micro-comunità.

Questa fase ha travolto, per la sofferenza che ha generato, la nostra Cooperativa oltre che naturalmente tutti i ragazzi, i compagni della casa coabitanti, gli operatori e le famiglie. In quel periodo, immediatamente dopo il tragico accadimento, abbiamo attivato un percorso differenziato per tutte le diverse persone coinvolte, direttamente e indirettamente, con i terapeuti di EMDR Italia, a cui va il nostro ringraziamento.

A febbraio è iniziata l'emergenza Covid e alcuni servizi gradualmente hanno dovuto chiudere. Le residenze hanno continuato ad operare chiudendosi all'interno. La diffusione del virus ha prodotto, tra le altre numerose e tragiche conseguenze, una situazione di forte stress nelle persone e nei lavoratori; questa situazione è stata molto problematica nei servizi residenziali ed in particolare in una Comunità dove gli operatori rimasti a gestire erano pochi e hanno affrontato turni di lavoro lunghi e accettato un livello di rischio maggiore di altri. A loro va il nostro ringraziamento.

Come per tutti, anche nel nostro settore, le notizie e le informazioni sono state frammentate; si è reso necessario continuamente ridefinire le situazioni e le risposte in base alle decisioni del Governo e alle richieste di sforzi per il contenimento del contagio. La difficoltà a reperire i D.P.I. e la mancanza di informazioni precise sulle procedure da applicare sono state la costante del primo periodo. In seguito, è stata costituita una task force per l'emergenza Covid, sono stati definiti dei protocolli e integrazioni al DVR, si è cercato di recuperare il più possibile i dpi (alcuni soci si sono attivati per recuperarli di persona o segnalando contatti). Ringraziamo, per la disponibilità che è andata oltre al loro mandato, il nostro RSPP, il medico del lavoro e l'ODV che ci ha informato sulle diverse normative e i continui cambiamenti.

Tra direzione e alcuni coordinatori si è creato subito un intenso lavoro di squadra e sono state prese decisioni importanti su servizi ed equipe per tutelare la sicurezza di tutti. Alcuni lavoratori hanno operato in servizi diversi dal loro perché si sono trovati in quel contesto nel momento dell'emergenza e diventava quindi importante dare continuità ed evitare di trasmettere ad altri un eventuale contagio. Altri hanno operato in servizi nuovi nati per rispondere tempestivamente ai bisogni emersi, in particolare in sostegno alla povertà alimentare che è aumentata in modo sensibile.

Il radicamento territoriale e la presenza nelle reti ha favorito l'attivazione immediata di progetti e nuove attività, alcune a titolo volontario.

Diversi servizi hanno continuato e riorganizzato il proprio lavoro attivando la presenza da remoto, con sempre più competenze e attenzioni pedagogiche. La disponibilità a mettersi in gioco è stata presente nella grande maggioranza dei casi; anche nelle difficoltà date dall'emergenza virus è stato possibile l'apprendimento di nuove competenze, di nuove possibilità di azione e di nuove relazioni con le famiglie.

La cooperativa ha continuato ad operare garantendo l'apertura della sede, le attività gestionali, la partecipazione a 7 bandi durante il lockdown e il periodo emergenziale.

L'attivazione della rete con le altre realtà e gli uffici pubblici è stato un lavoro faticoso ma indubbiamente utile che ha permesso di definire, dopo un prevedibile periodo di assestamento, i necessari accordi per la continuazione parziale dei servizi.

Alcuni referenti della cooperativa si sono spesi professionalmente con decisione su questi tavoli di contrattazione. Il consolidamento delle reti territoriali e delle reti per servizi, potrebbe essere un aspetto positivo di questo periodo, se la complessa situazione del riavvio non porterà a delle divisioni.

La fiducia nei confronti dei servizi da parte delle famiglie sembra incrementata: un dato comune che emerge è la sensazione di non essere state abbandonate a se stesse, e la riconoscenza verso operatori e cooperativa è stata dimostrata. Spesso con le famiglie di minori e persone con disabilità sono nate nuove forme di collaborazioni e di supporto che hanno allargato all'intero sistema familiare l'intervento prima focalizzato solo sull'utente.

Nonostante l'emergenza, questo è stato un periodo di grande impegno e lavoro: abbiamo condiviso pensieri, riflessioni, accompagnato il riavvio di progetti: PIM, ConsideraMi, attivato WEmi ecc...

In particolare con la rete di IMMAGINABILI RISORSE abbiamo, come coordinamento, avviato un'analisi della situazione, divisa per le due fasi dell'emergenza, raccogliendo le esperienze di realtà dalla Liguria al Trentino, con interviste individuali e di gruppo a cui hanno partecipato anche alcuni nostri servizi. Si sono raccolte le narrazioni delle esperienze e le risposte dei servizi per persone con disabilità in territori anche dove l'emergenza è stata tragica (Lodi, Bergamo e Brescia) e si è condiviso insieme agli altri operatori, la fatica emotiva, ma anche nuovi pensieri e nuove strategie di intervento.

La prima analisi è stata restituita in un webinar a tutta la rete con interventi di approfondimento di Maurizio Colleoni come Immaginabili Risorse (da cui sono tratti alcuni spunti di questo scritto), della professoressa Franca Olivetti Manoukian e del professor Lepri. La prima parte di questa narrazione si può trovare sul sito includendo.net.

“Dobbiamo/possiamo reagire adesso: dobbiamo assolutamente reggere e utilizzare questa occasione per mettere a punto delle logiche e degli strumenti nuovi, che potranno essere utili anche in futuro”

(Maurizio Colleoni)

Non resistere, ma ri-esistere

[...] C'è una resilienza che vuol dire resistere, nel senso di sopportare la disgrazia, di tenere a tutti i costi perché non si può mollare e l'altra interpretazione di resistenza come ri-esistere, cioè ri-collocarsi nella situazione, andando a cercare gli appigli, le possibilità, gli elementi che ci consentono di ri-prendere la costruzione di qualcosa che sia più adeguato alle nostre esigenze e alle esigenze di una vita collettiva complicata.

[...] Immaginarci degli step che sono legati al ri-prendere e all'apprendere.

Per riprendere dobbiamo renderci conto, essere

consapevoli, giocare quello che abbiamo appreso da queste situazioni. Secondo,

l'apprendere, non basta apprendere da soli, dobbiamo com-prendere che se dobbiamo ricostruire una vita sociale, dobbiamo

fare in modo che ciascuno di noi apprenda e nello stesso tempo che apprenda con

altri quindi che com-prenda. Da qui viene fuori la possibilità di intra-prendere, cioè di tradurre quello che abbiamo compreso in azioni, in progettualità, in iniziative e queste possono anche sor-prendere.

(Franca Olivetti Manoukian)

CHI SIAMO

CARTA D'IDENTITA'

AZIONE SOLIDALE è una **società cooperativa sociale** ONLUS di diritto con sede legale in via Giuseppe Gabetti 15 a Milano costituitasi l'11 ottobre del 1993. E' una cooperativa di **tipo "A"** iscritta all'Albo Nazionale delle società cooperative n° A164371 e all'Albo Regionale cooperative sociali sez. "A", f.86, n°172 - codice ateco 889900.

VISION E MISSION

La Cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e la pari dignità sociale di tutti i cittadini, sensibilizzando il territorio sulle tematiche del volontariato, dell'emarginazione e della solidarietà, in una prospettiva di prevenzione del disagio sociale.

L'impegno di Azione Solidale è sempre stato quello di sostenere tutte le persone che ne hanno bisogno nel raggiungere una adeguata qualità di vita esercitando il proprio diritto di cittadinanza. In quest'ottica, l'integrazione, la possibilità di scelta e di partecipazione, il diritto ad una vita adulta e indipendente, diventano i principi guida sui quali fondare e orientare le risposte ai bisogni delle persone

La Cooperativa realizza tali finalità gestendo servizi alle persone e offrendo le proprie risorse educative per aiutare a crescere giovani, persone con disabilità, adulti e tutta la comunità locale in un'ottica di inclusione e integrazione.

TERRITORIO DI RIFERIMENTO

La Cooperativa svolge le sue principali azioni nelle zona ovest della Città Metropolitana di Milano, in particolare nei Municipi 6, 7 e 8 del decentramento milanese e nei primi comuni della cinta milanese. I suoi servizi hanno sede nei Quartieri: Olmi, Baggio, Giambellino, Creta, Zurigo, San Siro e Gallaratese.



LA NOSTRA STORIA

Pur essendosi formalmente costituita nel 1993, il know-how della cooperativa AZIONE SOLIDALE è da considerarsi sviluppato nel corso di oltre trent'anni, in quanto la sua origine attuale ha un forte legame di continuità con la storia dell'**Associazione Solidarietà Creta**, nata nel **1985** dall'esperienza di gruppi di giovani volontari e obiettori di coscienza. Dalle iniziali attività di sostegno scolastico e socializzazione si arriva allo sviluppo di servizi professionali e al primo Centro Diurno Educativo per minori al quale se ne aggiunge un secondo nel **1987**. Nel **1992** i Centri diventano tre e ancora oggi fanno parte della rete dei **Centri di Aggregazione Giovanile** del Comune di Milano attivi nelle zone Olmi, Giambellino/Lorenteggio e Bisceglie/Inganni.



La costituzione della **cooperativa sociale** Azione Solidale nel **1993** si è resa necessaria per continuare a gestire i servizi attraverso un organismo giuridico che coniugasse le finalità sociali e delle caratteristiche gestionali d'impresa e dare impulso a nuovi servizi e rinnovate sfide sociali. Viene dato un forte impulso agli interventi nell'area disabilità, oltre alla già consolidata coi giovani, che porta nel **1995** alla stipula della convenzione con il Comune di Milano del **Servizio di Formazione all'Autonomia (SFA)** per disabili, attivo ancora oggi.

Dal 1999, in ATI con altre coop, portiamo avanti **interventi domiciliari** su convenzione, e poi accreditamento, col Comune Di Milano. Nel **2003** prende avvio un'esperienza di servizio innovativo per i minori, il **progetto Trampolino**, centro diurno per la fascia dei bambini prima e preadolescenti e adolescenti dopo. Lo sviluppo nell'area disabili ha portato all'avvio di un **Centro di aggregazione disabili (CAD)** nel 2004 e di una **C.A.R.D. (comunità residenziale per disabili)** nel **2011**. Nel 2013 le collaudate sperimentazioni di vita adulta per disabili svolte nell'appartamento di **Muggiano**, portano la sede all'accREDITAMENTO come **micro comunità** e i percorsi temporanei di autonomia abitativa si spostano in un appartamento nel complesso di Cenni di Cambiamento.



Dal **2014** la cooperativa insieme ad alcuni suoi servizi per disabili e minori hanno la sede nel complesso di via Gabetti 15, all'interno del progetto di **Housing sociale "Cenni di Cambiamento"**. In questa nuova collocazione nel **2016** prende avvio il **Centro Socio Educativo (CSE)** accreditato col Comune di Milano.

Questa scelta orienta la cooperativa e i servizi ad una maggior legame col territorio e con il quartiere costituendo insieme agli abitanti un'associazione per la gestione di eventi e occasioni di condivisione di risorse e attività a beneficio di tutti.

Anche da questa partecipazione territoriale le competenze di Azione Solidale si arricchiscono di esperienze nell'ambito della coesione sociale.

GOVERNANCE

STRUTTURA DI GOVERNO E PROCESSI DECISIONALI

L'**Assemblea dei Soci** elegge il **Consiglio di Amministrazione** (in numero variabile da 3 a 11) che governa la cooperativa. Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi consecutivi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica; Il Consiglio elegge nel suo seno il presidente ed il vice presidente.

Il CdA in carica da aprile 2017 è così composto:

Scagliotti David Socio-lavoratore dalla costituzione - VIII mandato come consigliere dal 22/12/2009 Presidente;

Volpi Nicolas Socio-lavoratore - VI mandato come consigliere;

Moro Visconti Chiara Socio-lavoratore - V mandato come consigliere

Il CdA rimarrà in carica fino all'approvazione del bilancio 2019. L'impegno dei Consiglieri è al momento di tipo volontario. Il CdA si è riunito con regolarità e la partecipazione è stata prevalentemente del 100%.

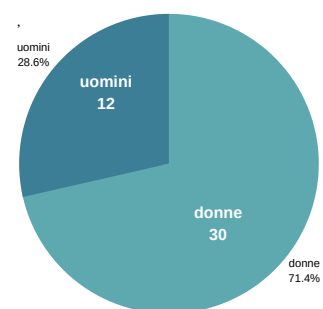
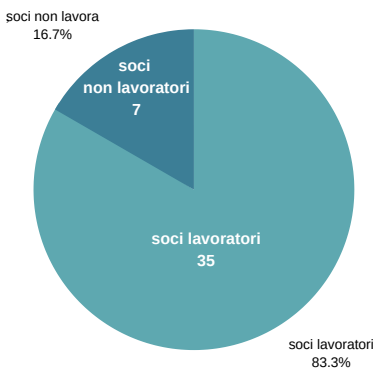
La **Direzione Generale** è affidata a due responsabili che lavorano in coordinamento tra loro e a cui fanno riferimento i coordinatori dei servizi. Uno che sovrintende a: Amministrazione, Contabilità, Personale, Logistica, Spazi e uno che sovrintende a: Responsabile servizi, Promozione e sviluppo, Comunicazione Esterna

Il controllo amministrativo e contabile è affidato ad un **collegio sindacale** presieduto dal Dott. Marco Bugo.

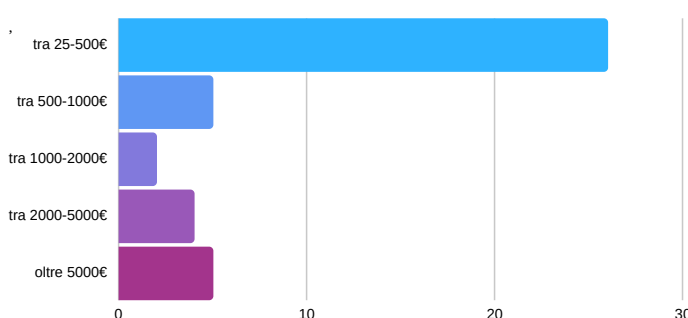
Organismo di Vigilanza monocratico: Avv. Daniele Consoletti

RSPP e DPO: Alessandro Sartori

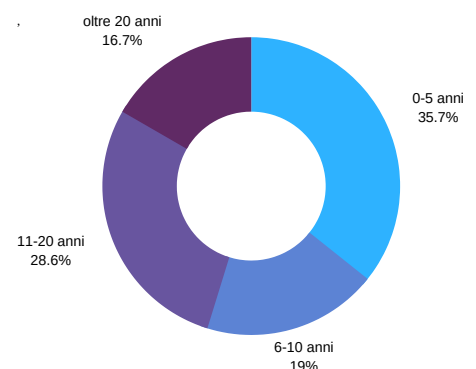
BASE SOCIALE



capitale sociale sottoscritto



anzianità associativa



NETWORK

ADESIONI

Confcooperative
Consorzio SIS
Consorzio CGM

ALLEANZE TERRITORIALI

PoloOvest della Fragilità
OG15 - Officina Gabetti 15
Immaginabili Risorse
Laboratorio di quartiere Giambellino/Lorenteggio
Rete QuBì FF.AA./Giambellino/Baggio



PARTNERIATI E COLLABORAZIONI

associazioni

Ass. La Comune
Ass. Presente e Futuro
Ass. L'Impronta
Ass. Dynamoscopio
Ass. Mare Culturale Urbano
Ass. Vividown

parrocchie

Madonna della Fede
Murialdo
Santi Martiri Anauniesi
San Giovanni Battista alla Creta

fondazioni

Fondazione Cariplo
Fondazione Con i Bambini

cooperative

Coop. Tuttinsieme
Coop. Comunità Progetto
Coop. Genera
Coop. Spazio Aperto Servizi
Coop. Comunità del Giambellino
Coop. Comin
Coop. Diapason
Coop. Lo Scrigno
Coop. Codici
Consorzio SIR

enti pubblici

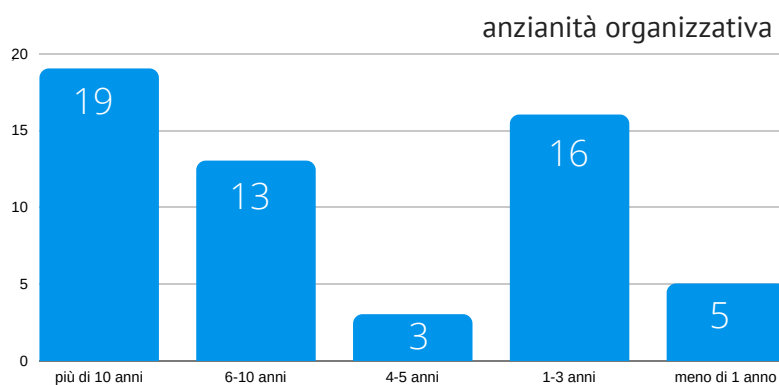
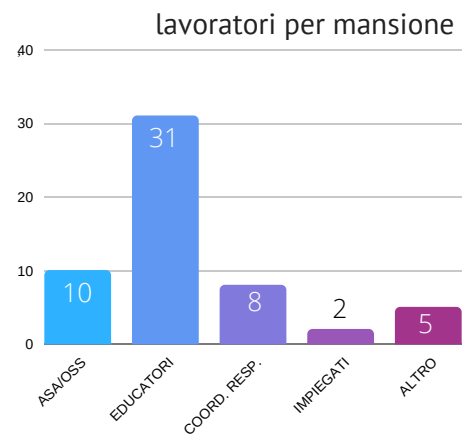
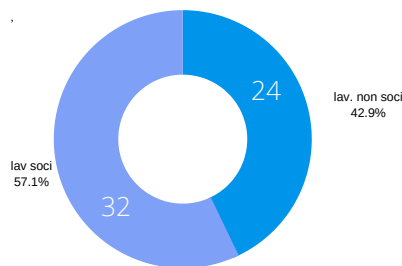
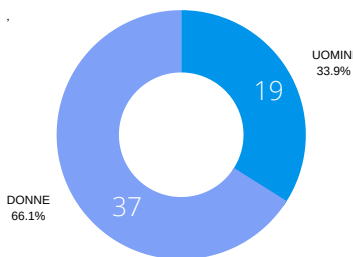
Comune di Milano
Città Metropolitana
Regione Lombardia
ATS Milano

2019: RISORSE UMANE

PERSONALE

56

le persone che lavorano in Azione Solidale al 31/12/2019

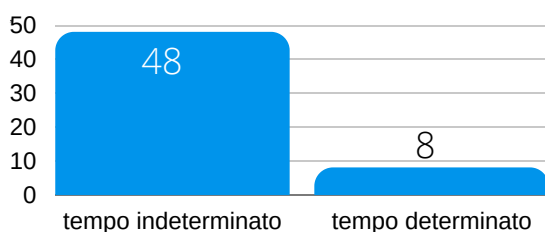


57%

dei lavoratori è stabile in cooperativa da più di 5 anni

100%

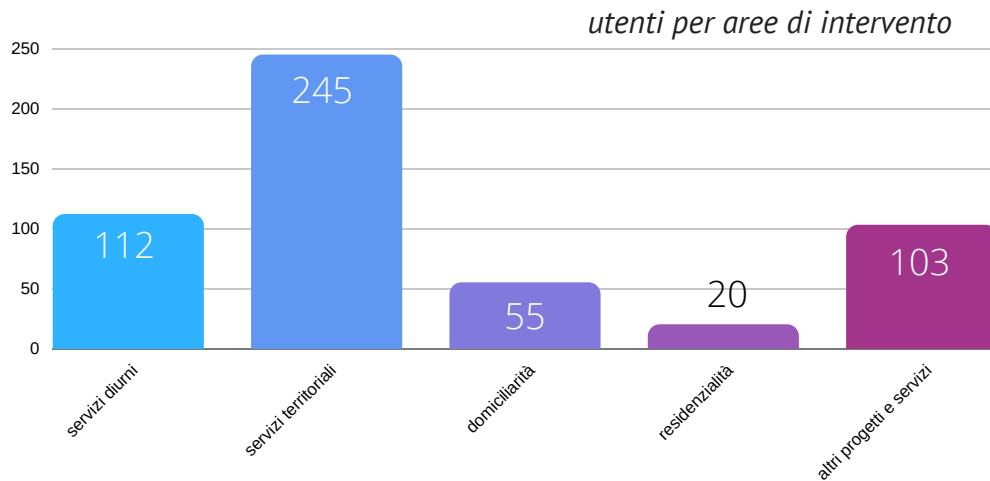
dei lavoratori è assunto con contratto di lavoro subordinato



FRUITORI

535

utenti coinvolti stabilmente nei servizi e progetti nel 2019



815

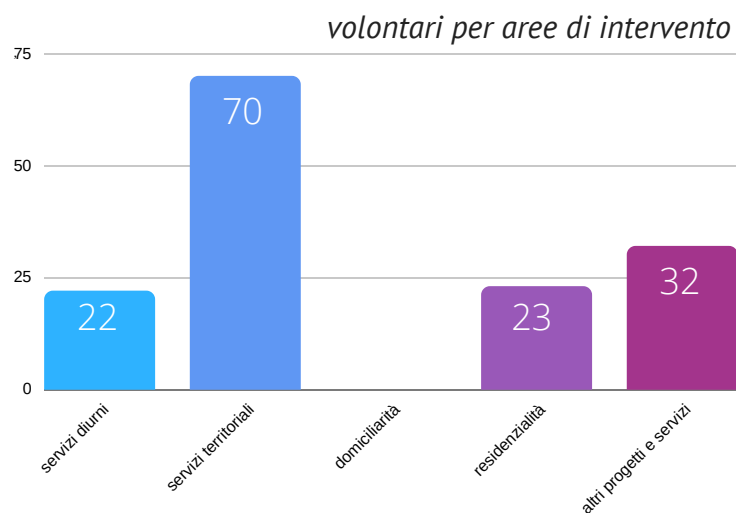
persone coinvolte in eventi e progetti nel 2019

Sono persone che vengono in contatto non continuativamente con i servizi di azione solidale, per esempio in caso di eventi e singole iniziative

VOLONTARI

147

volontari coinvolti nella cooperativa nel corso del 2019



2019



COSA ABBIAMO FATTO

SERVIZI DIURNI

Centro Diurno TRAMPOLINO

Servizio nato da un più ampio progetto territoriale del 2003, è accreditato con il Comune di Milano e accoglie ragazzi tra gli 11 e i 18 anni su invio dei Servizi Sociali della Famiglia dei Municipi 6 e 7, ma è potenzialmente aperto a tutti i minori della zona allo scopo di offrire opportunità educative e di socializzazione e di sostegno alla funzione genitoriale.

Il centro è aperto tutti i pomeriggi, a partire dal pranzo, dal lunedì al venerdì con gli obiettivi di accompagnare alla crescita i ragazzi nella costruzione del sé e nello sviluppo delle capacità relazionali, nonché sostenere e responsabilizzare le famiglie promuovendone l'integrazione e l'inclusione sociale.

A partire dal Progetto Educativo Individuale ai ragazzi si propongono diverse attività: dal supporto nello svolgimento dei compiti, all'orientamento scolastico, da attività ludico/ricreative, laboratori creativi, espressivi e motori finalizzati allo sviluppo di competenze creative e relazionali, alle attività nei periodi di vacanza scolastica.

Nel corso del 2019 il servizio è riuscito a implementare le sue attività ed è riuscito ad accogliere altri minori grazie ai finanziamenti del VI Piano Infanzia e Adolescenza.



Dati 2019

Numero di ragazzi seguiti: 20
(di cui 16 segnalati dai servizi sociali)
1 tirocinante e 2 tecnici di laboratorio

Centro Diurno Trampolino
via Gabetti 15
tel. 3468841933
trampolino@azionesolidale.com



Dati 2019
Numero utenti totali 19
Volontari 10

Servizio di Formazione all'Autonomia
via Gabetti 15 - Tel. 346 8839275
sfa@azionesolidale.com

S.F.A. Servizio di Formazione All'Autonomia

Attivo dal 1995 lo SFA è accreditato con il Comune di Milano. Il servizio è aperto 47 settimane all'anno, dalle 9 alle 14.

Lo SFA si rivolge a persone con disabilità medio-lieve, che abbiano superato l'età dell'obbligo scolastico, tra i 18 e i 35 anni, non in grado al momento di essere avviati ad un inserimento lavorativo, ma in grado di acquisire o consolidare abilità pratiche. L'obiettivo è perseguire il graduale aumento dell'autodeterminazione e dell'autonomia della persona e della sua integrazione.

Gli interventi sono condotti da educatori in situazione di piccolo-medio gruppo secondo un progetto formativo individualizzato concordato con la persona e con la sua famiglia.

Il contesto di riferimento dei percorsi educativi è il territorio inteso come ambito esterno al Servizio e alla famiglia ed è il luogo privilegiato dove sperimentarsi. In collaborazione sinergica con varie realtà del territorio lo SFA ha continuato a proporre contesti di attività e di socializzazione capaci di facilitare l'inclusione sociale, mantenendo alta l'attenzione anche ad un lavoro di sensibilizzazione culturale tale da favorire il riconoscimento dell'individuo quale persona con competenze e capacità di reale e concreta utilità sociale.

L'equipe professionale è supportata da alcuni volontari del territorio.

Centro di Aggregazione Disabili STOPPENGÒ

Il CAD Stoppengò è operativo dal 2006 ed è accreditato col Comune di Milano dal 2010. Il servizio si propone come contesto aggregativo ed opportunità di impiego positivo del tempo libero per persone adulte con disabilità. Il servizio si caratterizza per flessibilità nelle modalità partecipative e le sue attività hanno come obiettivo primario quello di favorire condizioni di benessere globale riconducibile soprattutto ai concetti di integrazione ed inclusione sociale.

Il CAD Stoppengò è aperto dal lunedì al venerdì in orario pomeridiano e serale. Sono previste aperture nel fine settimana per un totale di almeno 25 ore settimanali per almeno 45 settimane all'anno. Il servizio, per sua natura, collabora con contesti e realtà esterne che, in forme diverse, possono concorrere al raggiungimento degli obiettivi educativi ed aggregativi.

Il Servizio è gratuito ed è rivolto a cittadini milanesi adulti, in grado di accedere autonomamente al servizio.

L'équipe è composta da educatori e un coordinatore, coadiuvati per specifiche attività da animatori, istruttori tecnici e volontari.

Il 2019 si è caratterizzato per l'allargamento delle proposte sportive legate ad una collaborazione con l' A.S. Nabor che ha portato alla creazione di una squadra, all'impegno di allenamenti settimanali e alla partecipazione ad eventi sportivi sul territorio.

C.A.D. STOPPENGÒ



Dati 2019

Utenti coinvolti 57

Volontari 11

CAD Stoppengò

**via Gabetti 15 -Tel. 328 0631461
stoppengò@azionesolidale.com**



Dati 2019

Utenti 16

**(10 in convenzione e 6 con altre
forme di contributo)**

Volontari 1

CSE Cenni

**via Gabetti 15 -Tel. 346 8835549
csecenni@azionesolidale.com**

Centro Socio Educativo CSE CENNI

Il Centro Socio Educativo Cenni nasce a giugno 2015 e ha ottenuto l'accreditamento con il Comune di Milano nel 2016.

Il CSE è un servizio diurno, aperto dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 16, per persone con disabilità di età compresa tra i 18 e i 65 anni, le cui fragilità non siano comprese tra quelle riconducibili al sistema socio sanitario. Il servizio è disponibile a costituire uno specifico modulo anche rivolto a minori con disabilità.

Il Servizio garantisce un'apertura di 47 settimane e può accogliere contemporaneamente 15 persone;

Il CSE Cenni opera attraverso progetti educativi individualizzati, condivisi con la persona con disabilità e con la sua famiglia, perseguendo obiettivi di sviluppo e mantenimento di abilità e competenze legate allo specifico progetto di vita adulta e favorendo l'inclusione sociale.

L'obiettivo è favorire un contesto relazionale di benessere attraverso attività di gruppo e individuali all'interno del Servizio e sul territorio. Il Servizio è formato da un'équipe professionale con un importante supporto da parte di alcuni volontari.

Gli interventi sono condotti da educatori in situazione di piccolo-medio gruppo, in sinergia con le attività e gli utenti del servizio SFA.

L'équipe professionale è supportata da alcuni volontari che condivide anche con il servizio SFA

SERVIZI TERRITORIALI

I Centri di Aggregazione Giovanile

CDE CRETA

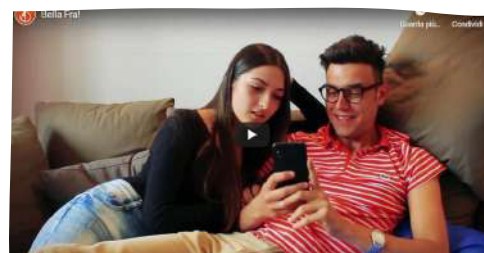
CDE PASPARTU'

CDE OLMI

Servizi di aggregazione per preadolescenti e adolescenti siti nelle zone 6 e 7 di Milano, in accreditamento col Comune di Milano.

I Centri sono rimasti aperti tutti i pomeriggi feriali dell'anno, ad eccezione del mese di agosto, proponendo attività di libera aggregazione, laboratori espressivi e creativi, attività sportive, attività di sostegno scolastico, attività sul territorio.

I centri hanno mantenuto la specificità di servizi rivolti alla totalità della popolazione giovanile dei quartieri periferici ove operano rappresentando occasioni educative ed aggregative per tutti, mantenendo però una particolare attenzione al disagio. A questo scopo operano nei CAG operatori professionali in sinergia con gli operatori di tutti i servizi sociali pubblici e con gli operatori della scuola e con le reti del territorio.



Dati 2019

Numero utenti

320 (Creta) 270 (Olmi) 145 (Paspartù)

abituali 95 (Creta) 80 (Olmi) 70 (Paspartù)

11 ai 18 anni 60 (Creta) 55 (Olmi) 40 (Paspartù)

Oltre i 18 anni 35 (Creta) 25 (Olmi) 30 (Paspartù)

occasionalmente 225 (Creta) 190 (Olmi) 75 (Paspartù)

Media giornaliera presenze

25 (Creta) 16 (Olmi) 15 (Paspartù)

Utenti/contatti

140 (Creta) 120 (Olmi) 80 (Paspartù)

N° Volontari 70

(Femmine 45 maschi 25)

C.D.E. Creta – via Capinera, 5
02.47.99.78.58
cdecreta@azionesolidale.com

C.D.E. Olmi – via Larici 2
02.48.91.65.31
cdeolmi@azionesolidale.com

C.D.E. Paspartù – via Murialdo 9
02. 4156696
cdepaspartu@azionesolidale.com

PROGETTI DEL VI PIANO INFANZIA E ADOLESCENZA ex L. 285/97

- **Socialità di Quartiere** interventi e attività rivolti agli adolescenti e alle loro famiglie
- **Attività creative e multimediali** all'interno dei Centri di Aggregazione Giovanile
- **Consulenze individuali e gruppi genitori**, interventi di potenziamento cognitivo, laboratori manuali e creativi, gestiti dal Centro Diurno Trampolino

"UN CORTO INTERAMENTE AUTOPRODOTTO E REALIZZATO DAI RAGAZZI DEL CAG OLMI"
 "ERANO 3 AMICI... POI TUTTO È CAMBIATO!"

Azione Solidale

BELLA FRA!
 3 GIUGNO 2019

IN PRIMA VISIONE
 AL CAG OLMI VIA LARICI 2 - MILANO
 APERITIVO E PROIEZIONE
 A PARTIRE DALLE 18:00
 CAGOLMI@AZIONESOLIDALE.COM 02 46916531

TRENO DELLA MEMORIA

DAL 21 AL 28 FEBBRAIO 2020
 3 DICEMBRE | ORE 17:00
 PRESENTAZIONE DEL VIAGGIO
 AL CDE CRETA - VIA DELLA CAPINERA 5

SPORTING MURIALDO
 in collaborazione con **Azione Solidale**

CALCIO ANNI 2006-07

da lunedì 11 novembre 2019

TUTTI I LUNEDÌ dalle 18:00 alle 19:30

un percorso sportivo/educativo per crescere insieme

Offre una semplice proposta di sport... lavoriamo per uno sport accessibile a tutti, nell'essenzialità. Non per vincere a tutti i costi, ma per divertirsi, imparare e crescere insieme nell'amicizia e nel rispetto. Una proposta sportiva di livello, che non lasci indietro nessuno.

Per informazioni e pre-iscrizioni:
 facebook: fb.me/SportingMurialdo web: www.sportingmurialdo.it
 email: sporting.murialdo@gmail.com
 tel. Murialdo: 329-2030975 (pomeriggio)

Oratorio Murialdo, via Murialdo 9, 20147 Milano

IL GRUPPO GIOVANI del CDE CRETA
 07661225

NE HO DIRITTO! 2019
 ORE 18:00 INTERVISTA - ORE 20:00 CENA

21 GENNAIO 2019 **LIBERTÀ** **NAJLA MODEER**
 GIOVANE TALENTO SPORTIVO DEL QUARTIERE

8 FEBBRAIO 2019 **CONSUMISMO** **GIGI MALABARBA**
 SOCIO DI RIMAFLOW - EX PARLAMENTARE ITALIANO

1 MARZO 2019 **DONNE** **CRISTINA OBER**
 ATTIVISTA PER I DIRITTI DELLE DONNE

5 APRILE 2019 **MIGRANTI** **YOUSSEF DIALLO**
 GIOVANE MIGRANTE

10 MAGGIO 2019 **DIPENDENZE** **LIVIO COLOMBO**
 MEDICO DEL PRIMO SOCCORSO DELL'OSPEDALE SPAULO

IL GRUPPO GIOVANI del Cde Creta, è aperto a ragazze e ragazzi dai 15 ai 25 anni. Ci incontriamo ogni settimana per organizzare insieme la attività e i progetti da realizzare durante l'anno. Dopo l'esperienza del Treno della Memoria, che ci ha portato a visitare Auschwitz, abbiamo deciso di organizzare degli incontri di approfondimento sul tema dei diritti. È nato quindi "NE HO DIRITTO", uno spazio di apprendimento interessante ogni mese un ospite che invitiamo a cena. Gli incontri sono aperti ai giovani interessati. Ci piacerebbe riuscire ad accogliere tutti ma lo spazio è limitato quindi per partecipare bisogna prenotarsi contattandoci via mail o telefonicamente. VASPETTANDO

Centro di Aggregazione Giovanile CDE CRETA
 via della Capinera 5 - 20147 Milano
 3448837883 / 02 47497858
 mail: cdecreta@azione-solidale.com
 Facebook: Cde Creta

Festa d'estate VENERDI 21 GIUGNO 2019

Azione Solidale sarà presente con:

LUDOPARK
 ORE 16:30/18:30
 giochi e attività ludiche per bambini proposti dal Cde di Azione Solidale.

MERCATO ARTIGIANALE
 ORE 17:30/20
 prodotti realizzati da persone dei nostri servizi in collaborazione con volontari abitanti del quartiere

STUZZI APERITIVO

Come da tradizione il 21 giugno ci sarà la festa di tutte le realtà che abitano l'Innozia sociale. Coni che abitano l'Innozia sociale. Coni che abitano l'Innozia sociale. Coni che abitano l'Innozia sociale. Coni che abitano l'Innozia sociale.

RADIO LAB BABY CREW

LABORATORIO DI WEB RADIO PER RAGAZZI E RAGAZZE DALLI 13 AI 18 ANNI

OGNI MERCOLEDÌ SU SHARIBABO TRANSMETTENDO TUTTO QUELLO CHE CI PIACE E CI INTERESSA

TUTTI I GIORNI
 PALLA SPESA ALI 15:00
 CAG OLMI 10 VIA LARICI 2
 MERCOLEDÌ 18:00
 CAG OLMI 10 VIA LARICI 2
 TELEFONO 02 46916531
 EMAIL CAG OLMI 10@AZIONESOLIDALE.COM

BEAT LAB PRO

LABORATORIO DI PRODUZIONE MUSICALE HIP-HOP

DALLA REALIZZAZIONE DEL BEAT ALLA REALIZZAZIONE DI UNA CANZONE COMPLETA.

TUTTI I LUNEDÌ DALLE 18:00 ALLE 19:30
 CAG OLMI 10 VIA LARICI 2 - MILANO
 INFO E ISCRIZIONI:
 CAGOLMI@AZIONESOLIDALE.COM
 344904000

QU-BI Cinemerenda
 Per mamme, papà e bambini dai 5 agli 11 anni

A RUOTA LIBERA

CORSO DI CICLOMECCANICA PER RAGAZZE E DAI 14 AI 18 ANNI

A PARTIRE DAL 9 MAGGIO
 TUTTI I GIOVEDÌ DALLE 16:00 ALLE 18:00
 IN VIA GABETTI 15 - MILANO

E DALL'11 AL 13 GIUGNO
 PARTIAMO IN BICI TUTTI INSIEME!

4 INCONTRI 3 GIORNI DI SE NON HA
 INFO E ISCRIZIONI

FAI LA TUA SCELTA!!!

PERCORSO DI ORIENTAMENTO ALLA SCELTA DELLA SCUOLA SUPERIORE

quattro incontri ogni mercoledì dal 20 novembre all'11 dicembre 2019 ore 17 - 19
 CDE Creta
 Via della Capinera 5 - Milano

QU-BI Laboratorio di STREET Art

realizzeremo un murales al CAG OLMI

Tutti i Mercoledì dalle 16.30

CAG OLMI
 via Larici 2 - MILANO
 39 366436800
 CAGOLMI@AZIONESOLIDALE.COM

IN PERIFERIA FA MOLTO CALDO...

11 aprile 2019 ore 18.30
 Proiezione del film Due Vite. Genitori e incontro con Arianna e Anna come ci raccontano ai genitori? quali aspettative hanno i genitori sui propri figli? quando ci congediamo? un approfondimento sul momento della rivelazione dell'omosessualità ai genitori e sui diritti LGBT

18 aprile 2019 ore 18.30
 cosa sono le malattie sessualmente trasmissibili? come prevenirle? come si trasmettono? come curarle? quali sono i sintomi? cosa succede se veniamo trascurate? quali sono i metodi contraccettivi? LGBT

al CDE CRETA - via della Capinera 5 - Milano

Azione Solidale
 Comunità del Giambellino
 EMERGENZA

GRUPPO GIOVANI CDE CRETA AZIONE SOLIDALE

#STOP SCELGI CHE UOMO

AZIONE SOLIDALE PRESENTA:
CENA ALLA CRETA
 13 GIUGNO
 DALLE 19:30 CENA SOLIDALE
 CONCERTO DELLA STOPPENGÒ ROCK BAND

PARROCCHIA SAN GIOVANNI BATTISTA ALLA ORATORIO
 AZIONE SOLIDALE VIA DELL'ALLODOLA 5 -

RICOMINCIA IL SABATO CON NOI

LO SPAZIO COMPITI PER STUDENTI DELLE ELEMENTARI E PRIMA MEDIA

Il sabato con noi è uno spazio aperto al gruppo con il supporto di educatori professionisti della cooperazione.

dalle 9 alle 13 nella sede di Azione Solidale via Larici 2

Primo appuntamento per la stagione 8 prevede un'attività creativa

info e contatti: 02.46916531
 www.cagolmi@azione-solidale.com

QU-BI
 Azione Solidale

DOMICILIARITA'

Nell'ambito del sistema della Domiciliarità del Comune di Milano, Azione Solidale (costituitasi in "Ati Insieme" con le cooperative: Tuttinsieme, Genera e Comunità Progetto) è accreditata per gli interventi educativi e socioassistenziali nelle zone 7 e 8 di Milano e per il servizio di Custodia Sociale in zona 7.

PID - Progetti di intervento Domiciliare

I Pid sono progetti di affiancamento educativo e/o socio-assistenziale svolti presso l'abitazione delle famiglie che risultano essere in una situazione transitoria di difficoltà.

Il supporto **educativo** è personalizzato e ha l'obiettivo di migliorare le autonomie individuali e le capacità relazionali, se necessario supportare l'andamento scolastico, fare orientamento e favorire la socialità della persona. Si occupa anche di dare supporto alla genitorialità e ai problemi di vita della persona e della famiglia.

I Pid **socioassistenziali** sono finalizzati al supporto delle persone per le necessità di cura dell'ambiente e/ o cura della persona. Gli interventi riguardano anche la vita di relazione e il sostegno alla socialità anche in situazioni di gruppo.



dati 2019

interventi educativi
40
(minori)

interventi socio-assistenziale:
15
(anziani e adulti disabili)

CUSTODIA SOCIALE

Servizio di prossimità finalizzato alla rilevazione dei bisogni degli abitanti dei quartieri popolari del Municipio 7, in ATI con altre realtà del privato sociale attraverso interventi diversificati

Sostegno a singole situazioni di fragilità ed emarginazione, attività di socializzazione per rafforzare legami di solidarietà, sportelli di Orientamento a libero accesso, organizzazione di eventi sul territorio.



Utenti in carico nel 2019

850

**(suddivisi tra le 3 unità operative
e fra tutti i partner dell'ATI)**

Microcomunità LE CHIAVI DI CASA

E' una microcomunità accreditata con il Comune di Milano che può accogliere fino a 5 persone. Offre un ambiente di vita protetto che sostiene il percorso di vita autonoma di persone adulte con disabilità, rispettando e valorizzando le caratteristiche individuali. Le reti naturali costruite nel territorio e nel quartiere consentono notevoli aspetti di partecipazione ed inclusione.

Gli educatori sono presenti da lunedì a venerdì nella fascia tardo-pomeridiana e serale. Non è prevista copertura notturna se non in caso di necessità specifiche. Nel fine settimana la presenza oraria prevede una copertura più ampia per garantire attività di svago e tempo libero, oltre che di gestione partecipata della casa. Il ruolo principale dell'operatore è quello di essere mediatore delle relazioni.

La casa sorge all'interno di un condominio residenziale e gli abitanti si pongono come presenza significativa sul piano delle relazioni e dell'aiuto concreto alla vita degli ospiti della comunità.

Nel servizio opera un'equipe professionale con competenze multidisciplinari, supportate da volontari.



Dati 2019
Utenti coinvolti 5
N° volontari nell'anno: 7

Microcomunità Le chiavi di casa
via V.Cavallina,4 -Tel. 02.48.30.49.31
lechiavidicasa@azionesolidale.com



Dati 2019
Utenti coinvolti 8
N° volontari: 16

Casabetti
via Ugo Betti, 62 -Tel. 02.39.46.82.67
casabetti@azionesolidale.com

C.A.R.D. CASABETTI

Comunità d'Accoglienza Residenziale nata dalla co-progettazione tra Azione Solidale e l'associazione Presente e Futuro.

Offre un ambiente di vita protetto per sostenere il percorso di vita adulta di persone disabili promuovendone autonomia e autodeterminazione.

Casabetti garantisce qualità di vita dando continuità alle relazioni create nel tempo oltre a costruire altri riferimenti relazionali nel nuovo ambiente di vita. La comunità si colloca nell'ottica del "durante noi" e vede il coinvolgimento delle famiglie d'origine come elemento di positività nella costruzione del progetto di vita.

Il servizio rientra in un progetto residenziale integrato più ampio, **condominio solidale AL62**, che vede la presenza di due famiglie di supporto e una comunità per minori gestita da un'altra cooperativa con le quali si condividono spazi e attività.

Nel servizio opera un'equipe professionale con competenze multidisciplinari. E' realizzato un forte lavoro di rete con gli altri servizi e/o associazioni.

Nel corso del 2019 particolare impegno è stato profuso per organizzare momenti di incontro e di sensibilizzazione con altre realtà territoriali per creare momenti di socialità e di scambio. A maggio l'evento "Florindo e Carlotta", cortometraggio indipendente sul tema della diversità, ha coinvolto in due giornate istituzioni e cittadinanza.

Microcomunità CENNI DI FUTURO

La microcomunità Cenni di Futuro offre uno spazio per la sperimentazione residenziale e l'autonomia abitativa di adulti disabili desiderosi di iniziare un percorso di distacco dal nucleo familiare.

L'appartamento, adeguatamente predisposto, si trova all'interno del contesto di housing sociale *Cenni di Cambiamento* che favorisce dinamiche di inclusione.

Nel periodo di permanenza stabilito per ogni singola persona, gli ospiti mantengono i loro abituali impegni e le loro attività quotidiane. La presenza flessibile degli educatori ha lo scopo di favorire l'inclusione e il mantenimento di abilità funzionali alla vita autonoma per quanto riguarda la cura di sé, le attività domestiche, la gestione del tempo libero e la socializzazione.

Nel 2019 parallelamente ai percorsi abitativi si è potuto costruire un percorso formativo-riflessivo rivolto ai familiari interessati alle tematiche dell'adulità e dell'autonomia dei loro figli.



Dati 2019

Giorni d'attività 300

Utenti coinvolti 17

Microcomunità Cenni di futuro
via Gabetti 15 - Tel. 346 8845712
cennidifuturo@azionesolidale.com

Azioni a favore delle persone con disabilità grave prive del sostegno familiare LEGGE n. 112

Progetto che prevede una serie di incontri su tematiche che riguardano l'adulità e la residenzialità della persona con disabilità rivolti a familiari che frequentano i servizi della cooperativa.

L'idea di fondo è quella di stimolare una condivisione di esperienze, rendendole fruibili ai familiari.

Incontri a carattere dialogico e partecipativo progettati e curati da consulenti pedagogici della Cooperativa



ALTRI PROGETTI

SERVIZI LABORATORIALI DIURNI

Coinvolge persone con disabilità lieve, disoccupate o non inserite in altri servizi diurni.

Propone attività artigianali o di utilità sociale in grado di valorizzare competenze in contesti inclusivi e orientati al *fare*. Il coinvolgimento non è finalizzato ad un compenso di tipo economico ma al consolidamento di un impegno occupazionale gratificante.

All'interno di un catalogo di attività che si svolgono sull'intero territorio milanese in rete con diverse realtà del Terzo Settore, ogni persona può scegliere delle attività in base alle proprie aspirazioni e competenze.

L'utente è seguito da un tutor che monitora il percorso e mantiene i contatti con gli enti che gestiscono l'attività in cui è inserito.

Le proposte di Azione Solidale:

Housing Solidale – svolgimento di commissioni e servizi diversi in risposta ai bisogni del quartiere di Cenni

ARTEfatto - laboratorio di sartoria e artigianato e riciclo creativo



svolgimento: 4 volte a settimana
partecipanti: 12
volontari coinvolti: 2

FEUERSTEIN

Metodo di apprendimento per sviluppare e migliorare le proprie capacità e attivare risorse agendo su specifiche abilità cognitive.

Da diversi anni il metodo Feuerstein è utilizzato all'interno di alcuni servizi della cooperativa (Centro Diurno Minori, Progetti di Intervento Domiciliare educativa e Servizio di Formazione all'autonomia).

Dal 2017 è possibile accedere a questa risorsa anche privatamente.

dati 2019
persone coinvolte: 13
(4 privati e 9 ragazzi dal servizio
Trampolino

ATTIVIAMOCI DIVERSAMENTE

Laboratorio di coesione sociale: cittadinanza attiva "per tutti"

Progetto finanziato dal BANDO VOLONTARIATO 2018

Progetto con capofila l'Associazione Vivi Down ONLUS in collaborazione con alte realtà di volontariato del territorio finalizzato ad organizzare incontri sul tema del volontariato, esperienze di volontariato attivo per persone con disabilità; corsi di formazione; gruppi di tempo libero integrato.

Azione Solidale ha coinvolto alcuni utenti disabili del servizio SFA e altri non in carico alla cooperativa in grado di occuparsi di attività di utilità sociale e inclusione e di collaborare attivamente per l'organizzazione di alcuni eventi sul territorio rivolti alla cittadinanza.

dati 2019
utenti coinvolti: 12
(di cui 8 esterni)

QuBi – La ricetta contro la povertà infantile

Programma pluriennale promosso da Fondazione Cariplo in collaborazione con il Comune di Milano che intende coinvolgere la città di Milano tramite aziende, istituzioni e singoli cittadini per dare risposte concrete alle famiglie in difficoltà e creare percorsi di fuoriuscita dal bisogno.

Il progetto è sostenuto da una rete territoriale formata da oltre 30 realtà del terzo settore, associazioni di volontariato, gruppi informali, parrocchie, centri d'ascolto, scuole, piccoli produttori agricoli.

Azione Solidale è coinvolta in tre territori cittadini: Baggio, Forze Armate, Giambellino-Lorenteggio

attività svolte nel 2019 da Azione Solidale



Reperimento e distribuzione di cibo, percorsi informativi alimentari, servizi di doposcuola e supporto alla didattica individuale, percorsi di alfabetizzazione italiana.

Iniziative sportive e culturali per favorire l'aggregazione e la condivisione di esperienze.



Distribuzione aiuti alimentari, educazione alimentare, sensibilizzazione del territorio alla riduzione degli sprechi e alla solidarietà alimentare.

Percorsi di sostegno socioeconomico per nuclei familiari in povertà, occasioni di socializzazione e sostegno alla studio per minori in condizioni di marginalità



Presidio sanitario gratuito, corsi di italiano per mamme straniere, fondo di comunità, presidio scolastico socio educativo, spazi mamma-bambino.

Attività trasversale di **tutoring**, una funzione di raccordo tra famiglie e comunità territoriale per il sostegno dei nuclei più fragili

QuBi/Baggio

QuBi/Forze Armate

30 nuclei serviti con pacco alimentare
5 minori per sostegno compiti elementari

volontari coinvolti: 5

QuBi/Giambellino Lorenteggio

utenti

27 giovani

15 adulti

volontari coinvolti: 25

PROGETTO GEMMA

Generiamo Educazione Minorile Motiviamo Adolescenti



progetto selezionato da Fondazione Con i Bambini nell'ambito del Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile



Il progetto si rivolge alla città di Milano e ha come obiettivo principale l'avvio di Comunità Educative territoriali e di un sistema integrato di azioni di accompagnamento individuale e di gruppo, dentro e fuori la scuola, rivolte agli insegnanti, alle famiglie e ai giovani tra gli 11 e i 17 anni che vivono situazioni di povertà educativa e di rischio elevato di abbandono e dispersione scolastica.

Sono coinvolte 15 scuole primarie di secondo grado e secondarie, 8 cooperative sociali, 2 consorzi e 2 fondazioni private.

Azione Solidale è coinvolta nel progetto tramite la partecipazione alla governance, il coordinamento di azioni in ambito territoriale municipio 7 e la realizzazione di attività sul territorio (laboratori multimediali, creativi, espressivi e percorsi di cittadinanza attiva) soprattutto con il coinvolgimento del C.A.G. Olmi che nel 2019 ha realizzato un laboratorio di produzione musicale hip-hop (BEAT-LAB PRO) e un percorso orientamento post terza media presso l'Istituto Comprensivo Munari



PROGETTI DI INTEGRAZIONE DEI SERVIZI SOCIALI DEL COMUNE DI MILANO

Progetto ADS

Amministratore Di Sostegno

Servizio di supporto all'istituto dell'Amministratore di Sostegno e Tutela a favore di soggetti affidati al Comune di Milano dal Giudice Tutelare.



Pronto Intervento Minori

Servizio di pronta accoglienza e di prima sistemazione per minori che presentano urgenti problemi familiari. Un operatore di Azione Solidale collabora stabilmente con l'ufficio Comunale competente per attivare l'intervento più idoneo.

Segretariato sociale, professionale e trattamento breve

Servizio rivolto a tutti i cittadini, che fornisce informazioni sul complesso dei servizi e delle prestazioni sociali, sanitarie, educative e culturali, sia pubbliche che private, presenti sul territorio.

Un assistente sociale di Azione Solidale operante nel Municipio 1 per conto del Comune di Milano, raccoglie e orienta il bisogno dei cittadini

Gestione della domanda di REI

Il Reddito di Inclusione (REI) è una misura di contrasto alla povertà attraverso l'erogazione di un beneficio economico e la definizione di un progetto personalizzato di attivazione e di inclusione sociale e lavorativa volto al superamento della condizione di povertà.

Azione Solidale opera con un assistente sociale in zona 3 e una in zona 4.

AZIONI DI WELFARE AZIENDALE



Adesione al portale consortile seiwelfare.it per usufruire di servizi a tariffe agevolate e una scontistica su servizi e su prodotti attraverso delle convenzioni ad hoc con operatori commerciali

Presenza sulla piattaforma informatica Jointly/CGM, per l'erogazione di servizi socio assistenziali in favore di famiglie e imprese del territorio e ai loro dipendenti.

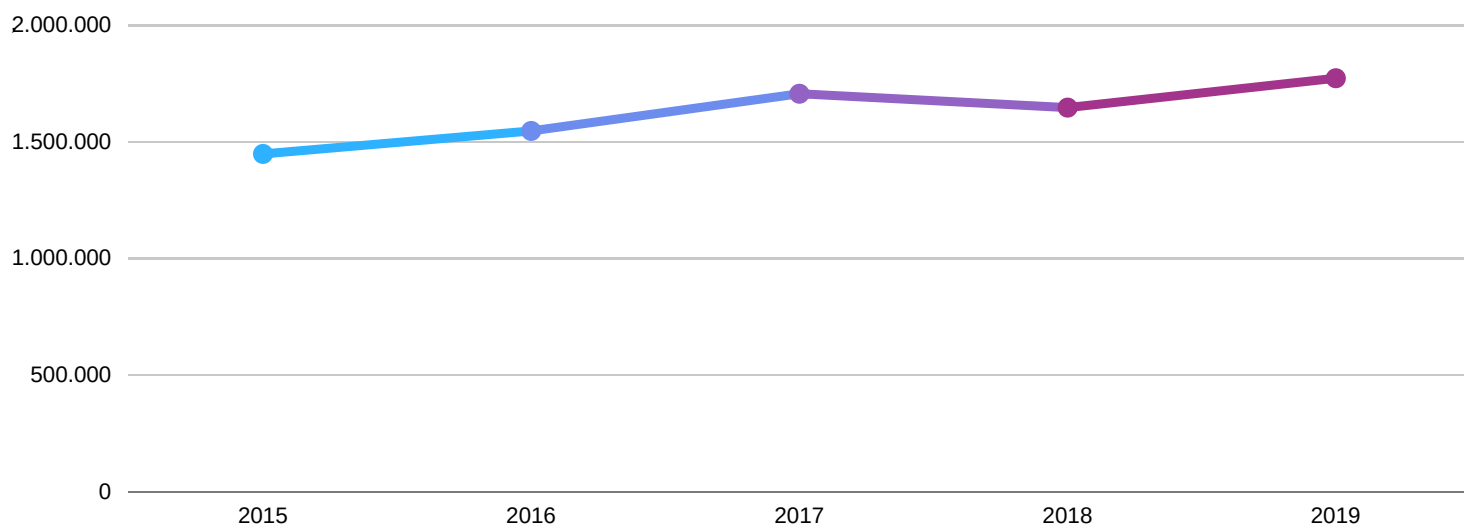


Azione Solidale sostiene i propri lavoratori in ambito sanitario mediante la sottoscrizione per tutti dell'assistenza integrativa sanitaria Cesare Pozzo

SOCIETÀ DI MUTUO SOCCORSO
CESAREPOZZO
servizi d'integrazione sanitaria

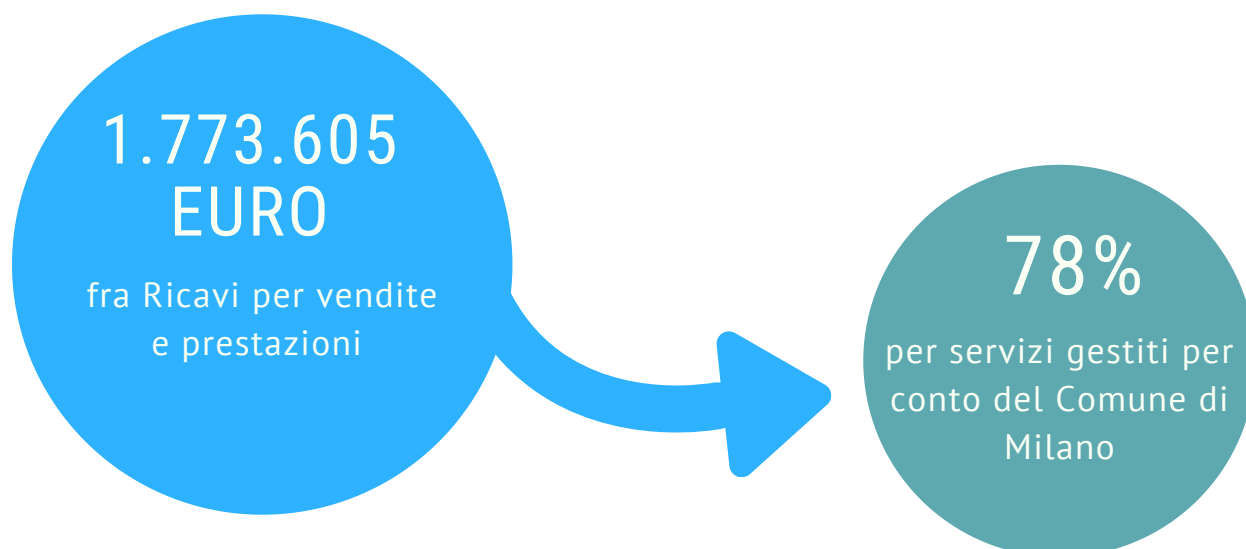
DIMENSIONE ECONOMICA

Andamento del valore della produzione negli ultimi 5 anni

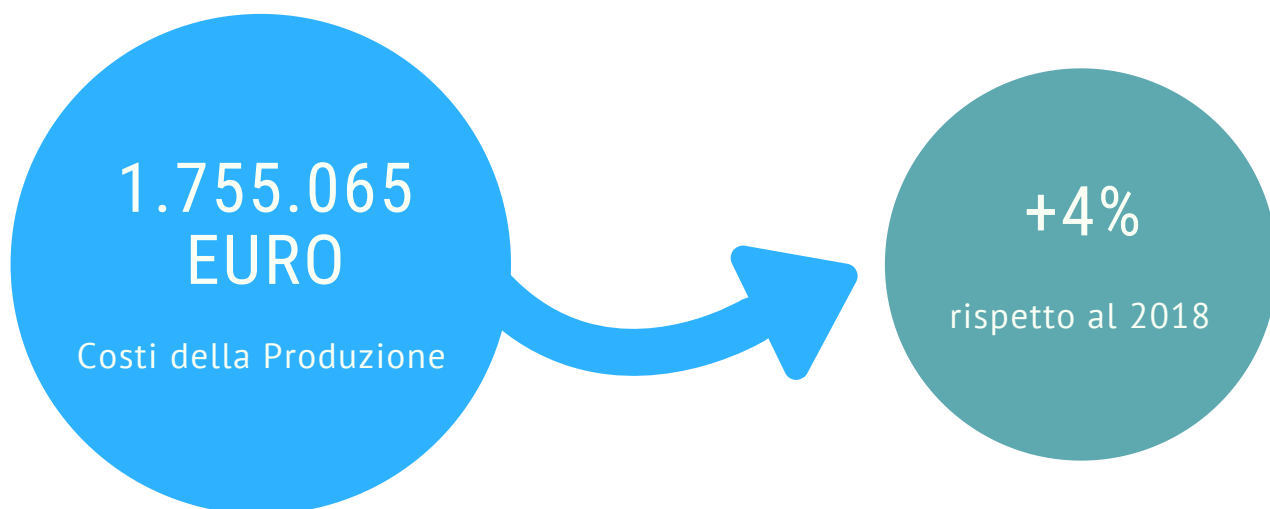


Il 2019 ha visto un aumento del Valore della Produzione che si è attestato a Euro 1.773.605, con un incremento del 7,64% circa rispetto al 2018.

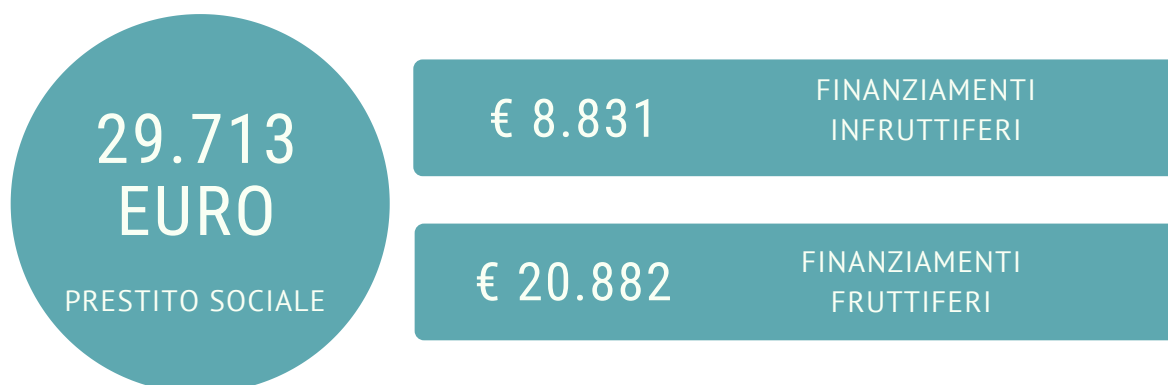
I Ricavi



I Costi



SITUAZIONE FINANZIARIA E PATRIMONIALE



15 SOCI HANNO PRESTATO GARANZIA FIDEIUSSORIA

PROSPETTIVE FUTURE

A partire dalla rilettura insieme del primo semestre dell'anno e in vista di un nuovo mandato che riconferma l'attuale CDA, ci sembra opportuno ribadire la necessità di allargare a più soci possibili la corresponsabilità della Cooperativa, richiamando tutti ad una partecipazione e presenza sempre più attiva e propositiva.

A questo proposito, nel corso dell'assemblea ordinaria di approvazione del bilancio economico e sociale, si è dibattuto molto sulle possibili modalità di crescita e sviluppo della cooperativa. Durante il dibattito si è deciso di accogliere e dare forma alla proposta emersa di costituire un gruppo di soci che, su base volontaria, possa iniziare a supportare e sostenere la cooperativa e il cda nel favorire la partecipazione di tutti attraverso un lavoro di fluidificazione della comunicazione interna e di condivisione di visioni. Un gruppo che sia "un tempo e un luogo" di pensiero e riflessione sulle tematiche fondanti il senso dell'essere Cooperativa.

Un sostegno per il CDA che, per dimensioni oggi ancora ridotte e per la presenza al suo interno di soci che hanno funzioni varie (di coordinamento di servizi, di presenza e /o rappresentanza anche esterna alla Cooperativa, direzione e responsabilità altre), talvolta fatica a trasmettere a tutti in modo continuativo e diffuso la sua visione d'insieme.

Il Cda chiede a questo gruppo di farsi interprete delle richieste, pensieri, proposte che provengono da tutti i soci per consentire al Cda di non disperderle e insieme svolga analoga funzione di cerniera dal Cda all'assemblea, comunicando quanto emerge di rilevante per la Cooperativa con la rapidità che non sempre il cda riesce a garantire. La partecipazione a questo tavolo di lavoro è libera e aperta e tutti sono invitati.

Si chiede una partecipazione secondo un calendario definito perché sia garantita la costanza del gruppo di lavoro. La costruzione delle prospettive future per il prossimo semestre saranno il primo terreno di sperimentazione del rinnovato impegno del cda insieme a questo nuovo gruppo di supporto nel ruolo di facilitatore della comunicazione e di implementazione di risorse di cooperativa.

AZIONE SOLIDALE
Soc. Coop. Soc.
Via Gabetti 15 Milano
02.48304931
azioneesolidale.com



www.azioneesolidale.com