

BILANCIO
SOCIALE
2020



INTRODUZIONE

L'anno passato (2019-2020) è stato fortemente condizionato nelle iniziative sociali e di Cooperativa dalla situazione pandemica.

Si sono ridotti i momenti di scambio e di incontro e quelli che abbiamo potuto realizzare sono stati prevalentemente da remoto; anche gli operatori hanno faticato all'interno delle loro equipe per garantire comunque la massima presenza e la qualità del Servizio. Si è raccolto ugualmente, soprattutto nella prima fase di emergenza, un clima generalmente positivo nella condivisione degli sforzi e delle difficoltà.

Sono continuati ad essere attivi e aperti la maggior parte dei Servizi di Azione Solidale con tutte le attenzioni e le accortezze di gestione dettate dai protocolli sanitari.

Tutti i Coordinatori hanno intensificato il loro impegno per dare continuità ai Servizi e al contempo lavorare sulle reti cittadine e sui tavoli con l'Amministrazione.

Oggi siamo in una situazione dove giocherà un ruolo determinante anche lo scenario politico/amministrativo che si andrà a definire con le prossime elezioni e con le scelte di cornice nel rapporto tra noi (Enti del Terzo Settore) e la P.A. Diventa importante, vitale e strategico continuare a lavorare per una valida coesione interna necessaria per affrontare scelte ed orientamenti futuri.

Si è continuato a partecipare a diversi bandi e progetti. Durante il periodo di emergenza e del lockdown , con la sospensione di alcuni servizi o parte di essi, la cooperativa oltre a incentivare i lavoratori all'utilizzo di ferie e permessi maturati , ha fatto ricorso agli ammortizzatori sociali (FIS) per alcune settimane.

Infine abbiamo ricevuto il sostegno economico della Fondazione CARIPLO nell'ambito del bando LET'S GO- Misure di Sostegno agli enti del Terzo settore con il progetto "Ripartiamo insieme" . Il contributo di euro 32.000,00 ci ha permesso di garantire l'attività ordinaria della Cooperativa affrontando le spese necessarie per la messa in sicurezza dei nostri servizi , dei nostri utenti e del personale coinvolto.

La Cooperativa ha continuato i percorsi per la legge 231 e la certificazione di qualità, in particolare del servizio domiciliarità come previsto dal bando.

METODOLOGIA E RIFERIMENTI NORMATIVI

Il presente bilancio è stato redatto ispirandosi ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale emanate con il Decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 4 luglio 2019 pubblicato in Gazzetta n. 186 del 9 agosto 2019

Dal punto di vista normativo i riferimenti principale sono la Legge Delega n. 106 del 6 giugno 2016 e i Decreti Legislativi n. 112 e n.117 del 2017

Nella sua stesura sono stati coinvolti il CdA nella definizione delle linee generali e nella scelta degli stake-holder e i coordinatori dei diversi servizi per il reperimento dei dati numerici e qualitativi qualificanti i singoli servizi.

PARTE 1

IDENTITA' AZIENDALE



INFORMAZIONI GENERALI

ragione sociale

AZIONE SOLIDALE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

sede legale

via Giuseppe Gabetti 15 20147 Milano
02.48304931

contatti

maile@azionesolidale.com
azionesolidale@pec.it
www.azionesolidale.com

partita iva e codice fiscale

11045820153

costituzione

11 ottobre 1993

iscrizione Albo Nazionale delle società cooperative

n° A164371

iscrizione Albo Regionale cooperative sociali

sez. "A", f.86, n°172

LA VISION

Desideriamo che ogni persona possa raggiungere una adeguata qualità di vita esercitando il proprio diritto di cittadinanza. In quest'ottica, **integrazione**, **possibilità di scelta**, **partecipazione**, diritto ad una **vita adulta e indipendente**, diventano i principi guida sui quali fondare e orientare le risposte ai bisogni delle persone

LA MISSION

"Perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e la pari dignità sociale di tutti i cittadini, sensibilizzando il territorio sulle tematiche del volontariato, dell'emarginazione e della solidarietà, in una prospettiva di prevenzione del disagio sociale."

Gestire servizi alle persone e offrire le proprie risorse educative per aiutare a far crescere giovani, persone con disabilità, adulti e tutta la comunità locale in un'ottica di inclusione e integrazione.



PARTECIPAZIONE E ADESIONI

ALLEANZE TERRITORIALI

- PoloOvest della Fragilità

- OG15 – Officina Gabetti 15



- Immaginabili Risorse



- Laboratorio di quartiere
Giambellino/Lorenteggio



- Rete QuBi
FF.AA./Giambellino/Baggio



ADESIONI

- Confcooperative



- Consorzio CGM



OBIETTIVI STRATEGICI E PIANO PROGRAMMATICO

IL CdA prospetta per l'anno 2020-2021 un percorso di consolidamento dei Servizi e delle progettazioni in corso insieme ad alcuni spunti di innovazione e crescita.

OBIETTIVI STRATEGICI

**Miglioramento efficienza di
impresa (sociale)**

**Adeguamento a normative
cogenti**

PIANO PROGRAMMATO

Partecipazione a bandi e investimento in progettazioni innovative.
Consolidamento dei servizi esistenti
Facilitazione della comunicazione interna e della collaborazione tra Servizi
Confronto sulla gestione/disponibilità di spazi per tutti i servizi.
Verifiche periodiche sull'avanzamento delle attività e relative fatturazioni tra CdA e Amministrazione.
Nuovo sistema gestionale.

Adozione modello 231, OdV, collegio sindacale, HCCP, privacy, sicurezza, qualità

OBIETTIVI STRATEGICI

**Posizionamento nel
Terzo Settore**

**Consolidamento del lavoro
di comunicazione avviato
nel 2020**

Innovazione

PIANO PROGRAMMATO

Presenza costante e continua sui tavoli e raccordo interno sui lavori delle reti.
Incontri di confronto con Altre Cooperative e CdA delle stesse.

Identificazione di un responsabile e sviluppo ulteriore del piano di comunicazione

Smartworking/ coworking/ cooperativa diffusa

PARTERNARIATI E COLLABORAZIONI

COOPERATIVE

Coop. Tuttinsieme
Coop. Comunità Progetto
Coop. Genera
Coop. Spazio Aperto Servizi
Coop. Comunità del Giambellino
Coop. Comin
Coop. Diapason
Coop. Lo Scrigno
Coop. Codici
Consorzio SIR
Coop. Tempo per l'Infanzia

ONG

Save The Children
Action Aid
We World

PARROCCHIE

Madonna della Fede
S. Leonardo Murialdo
Santi Martiri Anauniesi
San Giovanni Battista alla Creta
S.S. Nabore e Felice

ASSOCIAZIONI

La Comune
Presente e Futuro
L'Impronta
Dynamoscopio Associazione Culturale
Mare Culturale Urbano
Vividown
La Viscontini (ASD)
Sporting Murialdo (ASD)
ARCI Olmi
Comunità Nuova
IntegrAzione
Gruppo di Volontariato Vincenziano
Treno della Memoria
Lapsus
Istituto Pedagogico della Resistenza
Rimaflow/FuoriMercato
Alma Rosè Associazione Culturale
(R)ESISTENZA
Casa Memoria Felicia e Peppino Impastato
Milano Mediterranea Associazione Culturale
ANPI
Scout AGESCI
Scout CNGEI
Opera Cardinal Ferrari
Italia Nostra
Biblioteca Comunale Gallaratese

ENTI PUBBLICI



Comune di Milano



Città Metropolitana



Regione Lombardia



ATS Milano

ORG. SINDACALI

Sicet Milano
Camera del Lavoro CGIL Milano Giambellino

FONDAZIONI

Fondazione Cariplo
Fondazione Con i Bambini
Fondazione Vismara
Fondazione Guzzetti
Fondazione Pellegrini

IL TERRITORIO

SEDE LEGALE
SFA AZIONE SOLIDALE
CSE CENNI
CAD STOPPENGO'
CDE TRAMPOLINO
CENNI DI FUTURO
WEMI
via G. Gabetti 15

CASABETTI
comunità alloggio
via Ugo Betti, 62

C.A.G. OLMI
via dei Larici 2

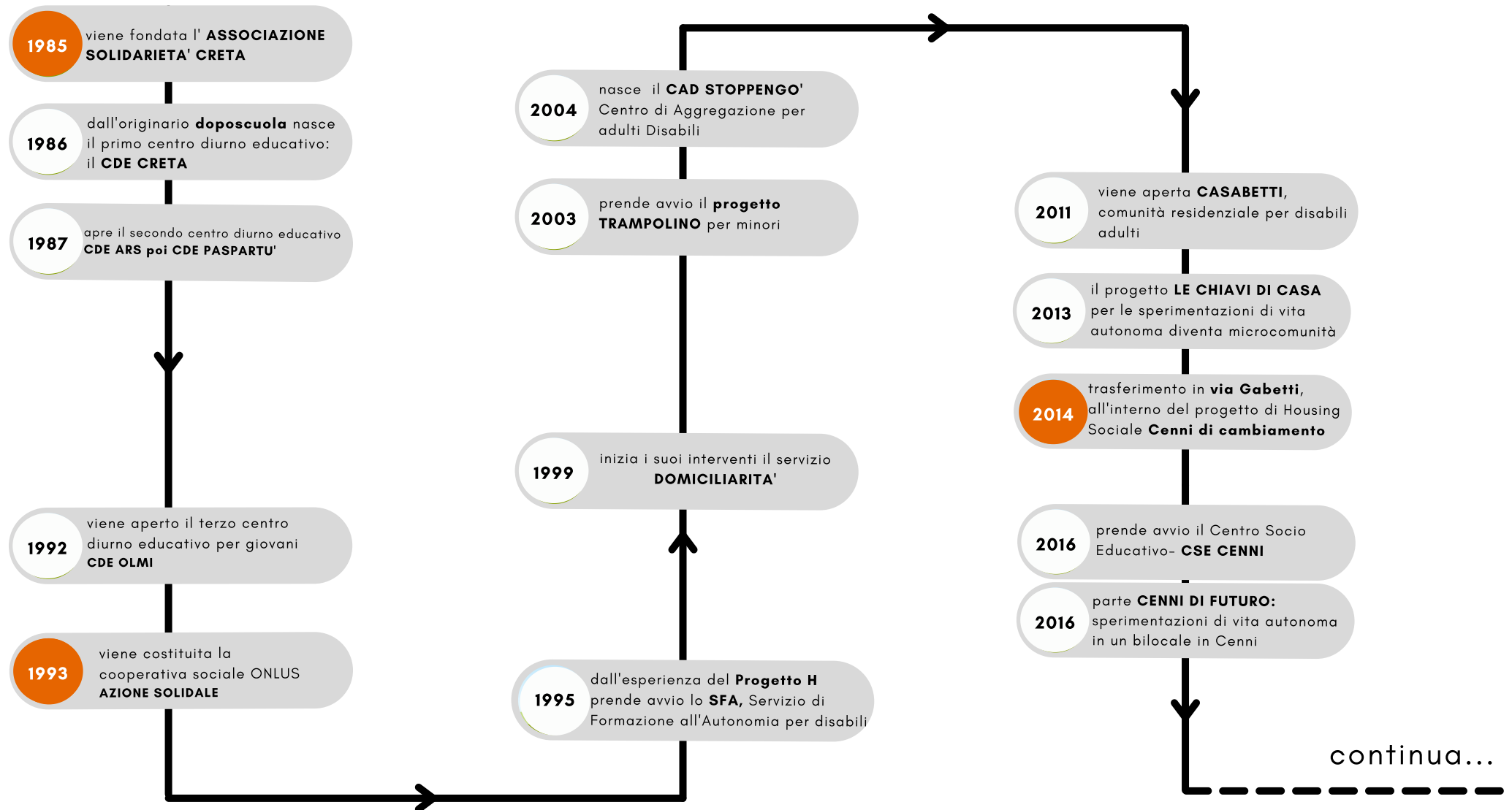
LE CHIAVI DI CASA
microcomunità
via Val Cavallina, 4

C.A.G. CRETA
Via della Capinera 5

C.A.G. PASPARTU'
Via Murialdo 9



LA NOSTRA STORIA

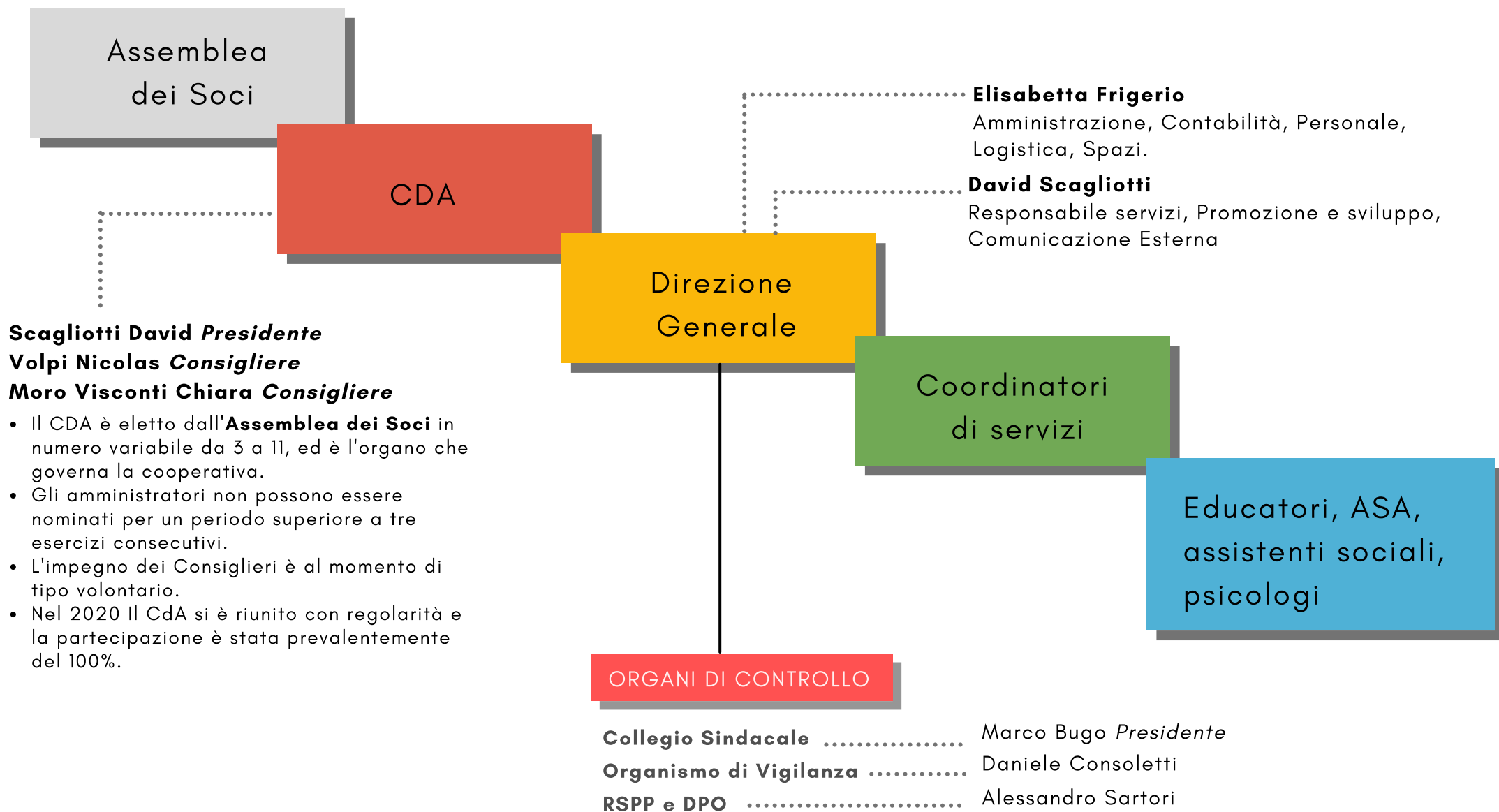


PARTE 2

GOVERNANCE



STRUTTURA DI GOVERNO E PROCESSI DECISIONALI



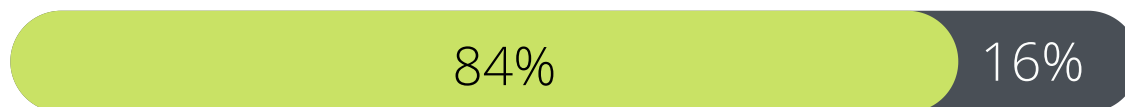
BASE SOCIALE al 31/12/2020



soci

soci lavoratori

soci non lav



donne

uomini



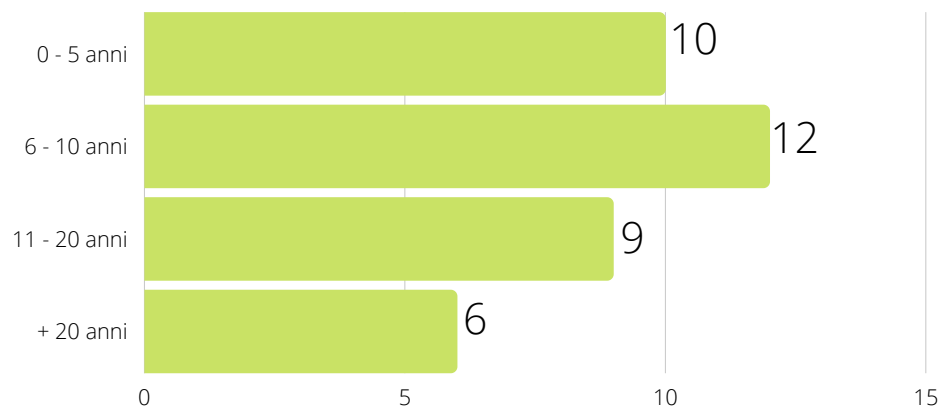
soci dimessi

nuovi soci

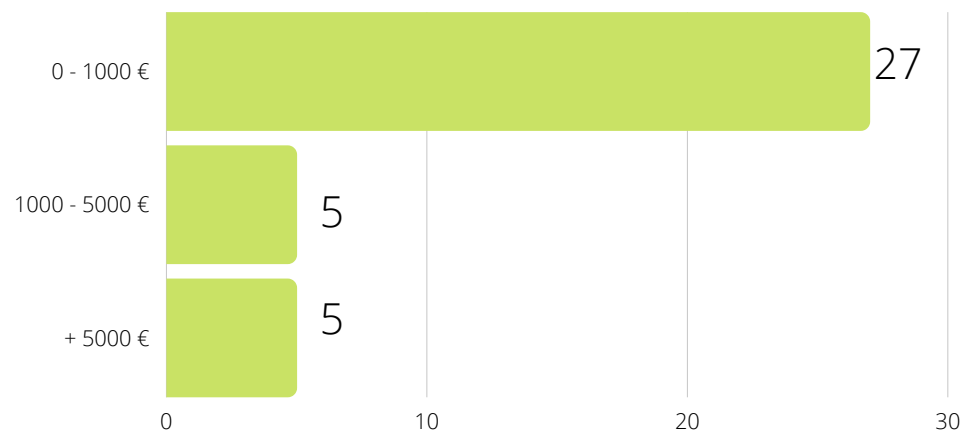
assemblee nel 2020



anzianità associativa



capitale sociale sottoscritto



STAKEHOLDER



PARTE 3

COMPLIANCE AZIENDALE



IL SISTEMA QUALITA'

QUALITA' ISO 9001:2015

Lo strumento della Politica per la Qualità scelto da Azione Solidale è un Sistema di Gestione conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

La certificazione Qualità è stata ottenuta in data 17 luglio 2019 per la Progettazione ed erogazione di servizi educativi e socio-assistenziali domiciliari per minori, disabili, anziani e adulti in situazione di disagio psicosociale.

In data 7 ottobre 2020 l'Ente **Certificatore RINA** ha eseguito la prima sorveglianza durante la quale non sono state emesse non conformità, ma alcune raccomandazioni riguardanti sia il Sistema della Domiciliarità, sia la Direzione.

La Cooperativa ha definito un modello organizzativo di qualità dinamico, teso al miglioramento continuo in termini di efficacia ed efficienza, al fine di accrescere la soddisfazione dei fruitori dei servizi e dei lavoratori attraverso risposte adeguate alle loro istanze: la Qualità, infatti, è intesa come lo strumento per migliorare le modalità di lavoro dei dipendenti e la percezione dell'organizzazione da parte dei fruitori dei servizi.

La Cooperativa è attenta al miglioramento continuo gestito attraverso le seguenti azioni:

- il monitoraggio e la verifica degli obiettivi che l'Organizzazione si è data;
- la somministrazione di survey per fruitori dei servizi e dipendenti;
- l'analisi del contesto, annualmente revisionata per verificare i rischi nei quali l'Organizzazione può incorrere e pianificare le azioni per contenerli o eliminarli;
- gli audit qualità sia interni, sia effettuati da ente certificatore;
- il tracciamento delle segnalazioni interne ed esterne;
- il tracciamento di reclami e non conformità segnalate;
- l'esecuzione di colloqui con il personale.

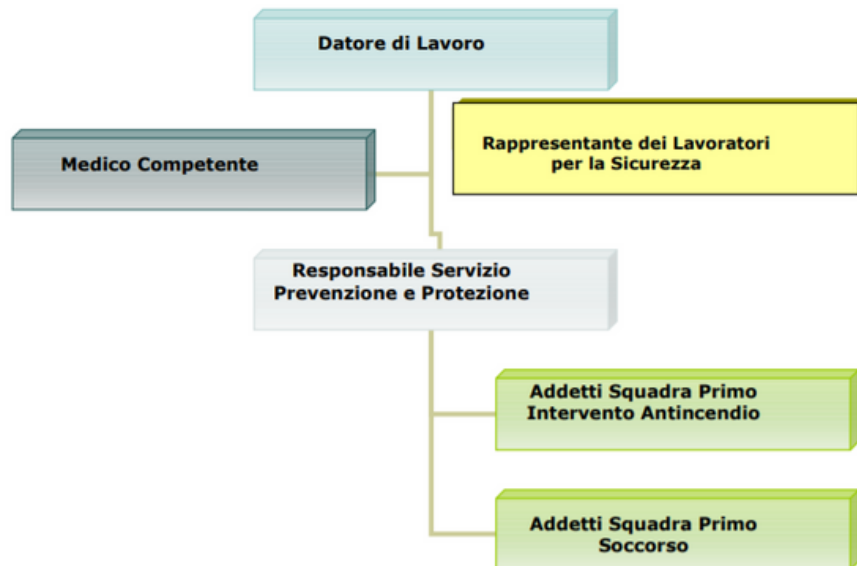
Azione Solidale sostiene i propri lavoratori in ambito sanitario mediante la sottoscrizione per tutti dell' assistenza integrativa sanitaria Cesare Pozzo

SOCIETÀ DI MUTUO SOCCORSO
CESAREPOZZO
servizi d'integrazione sanitaria

SALUTE E SICUREZZA

La cooperativa ha assolto gli obblighi imposti dalla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro (D.Lgs.81/2008). Il **Documento Valutazione dei Rischi** e relativa documentazione è stata regolarmente aggiornata. Sono presenti e nominate le figure previste, quali il Medico Competente, il Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione, il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza e un numero idoneo di Addetti alle Emergenze.

Sono regolarmente state svolte le visite mediche come previste dall'art. 41 del D.Lgs. 81/2008 e le attività di informazione e formazione, ex.artt. 36 e 37, durante l'anno 2020 con le modalità consentite dalle nuove tecnologie.



**Il Piano Sanitario è definito dal Medico Competente.
Il sistema per la gestione della sicurezza è costituito da:**

- **Datore di Lavoro;**
- **Medico Competente;**
- **Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione;**
- **Rappresentante dei lavoratori per la Sicurezza.**

PARTE 4

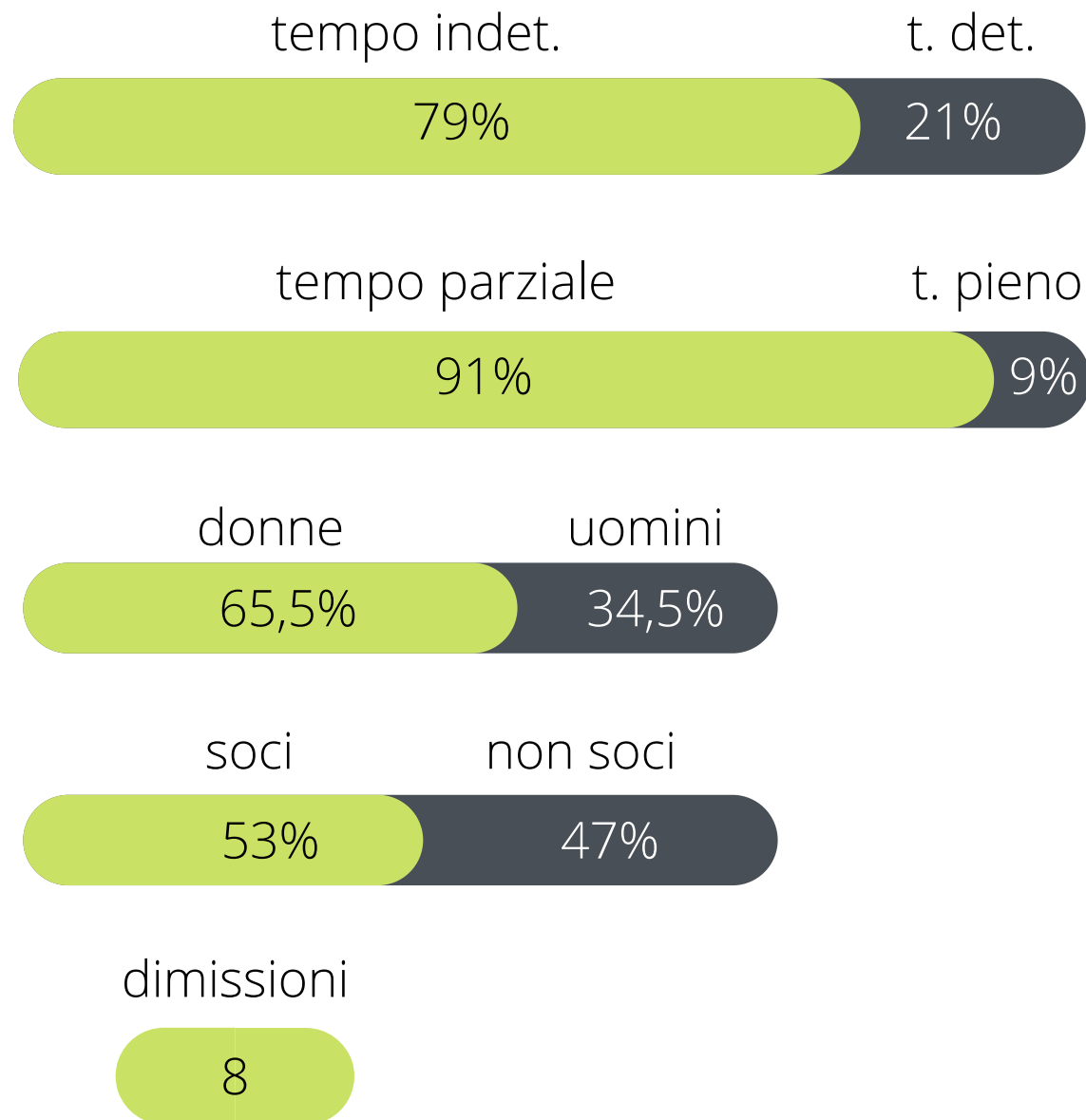
LE RISORSE UMANE



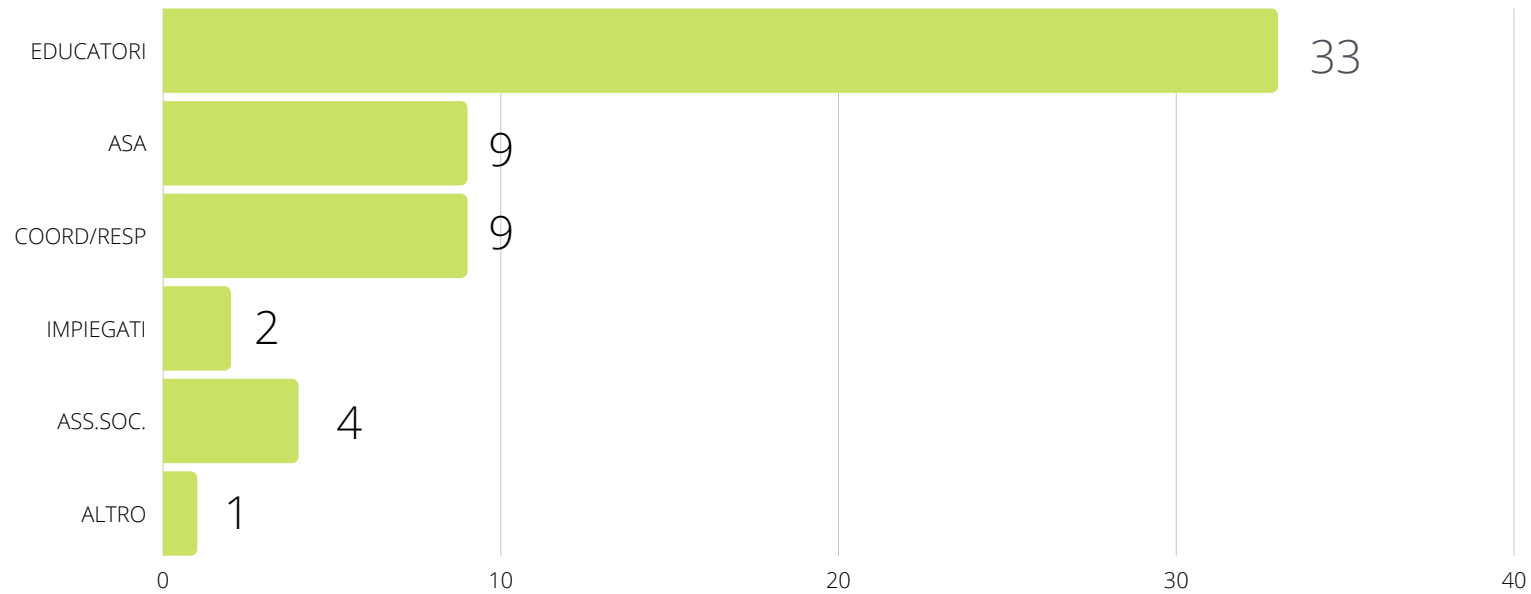
IL PERSONALE al 31/12/2020

58
LAVORATORI

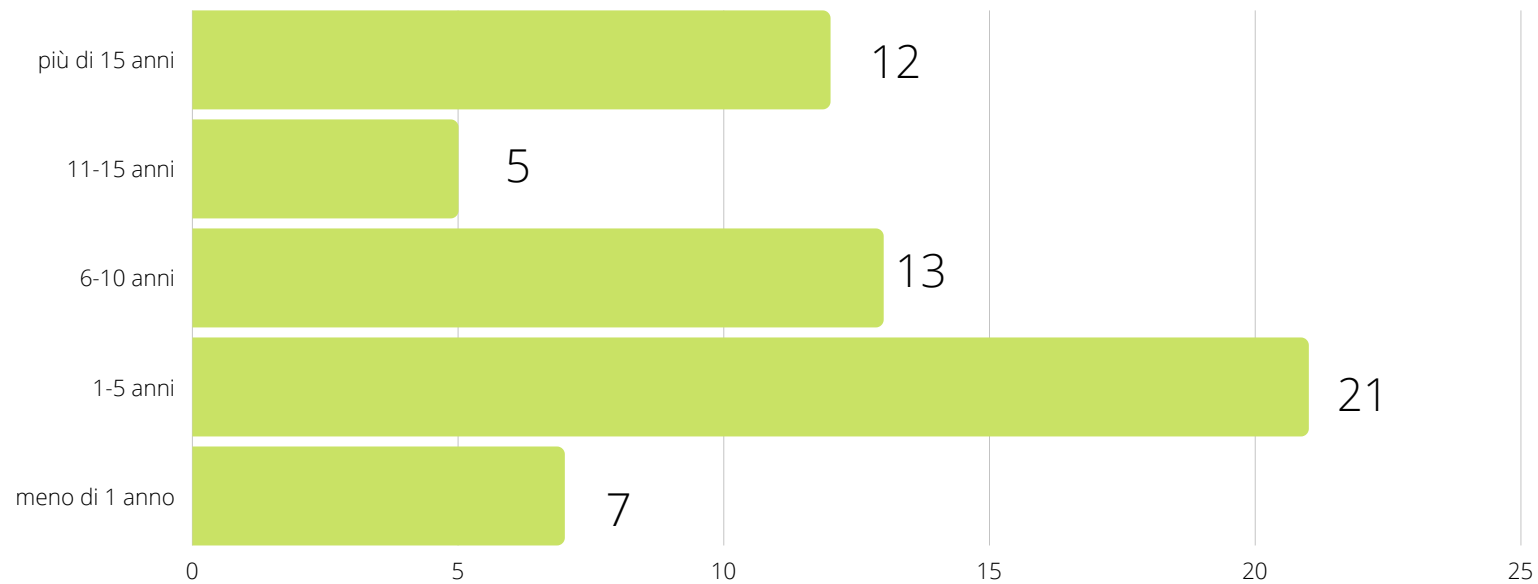
40
anni
ETA' MEDIA



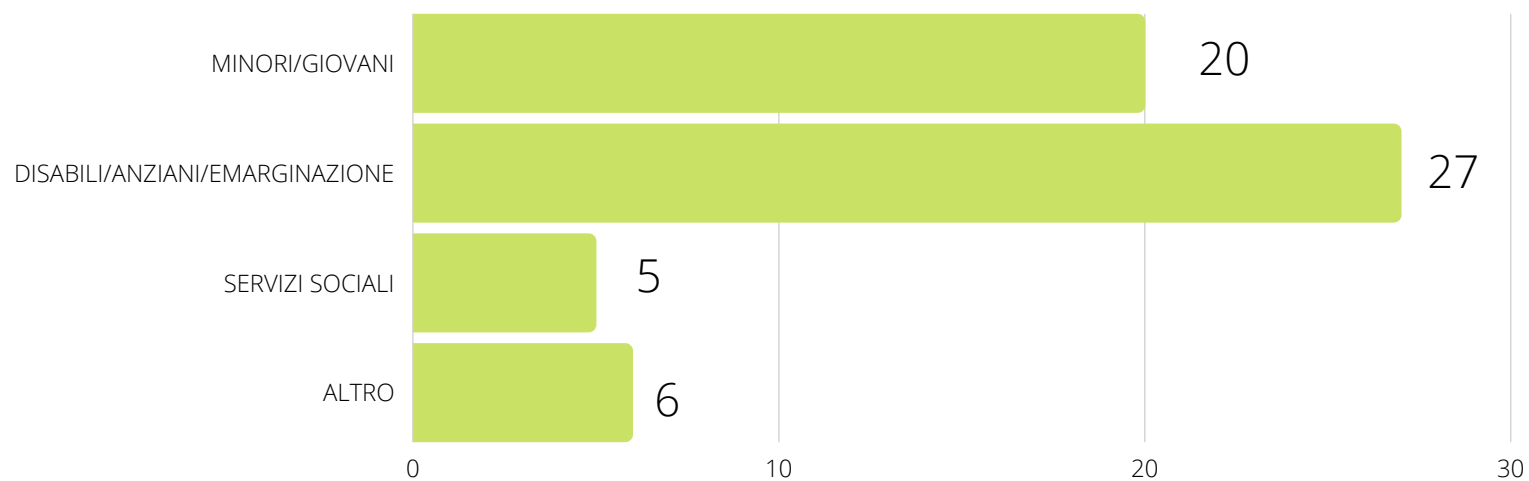
lavoratori per mansione



anzianità organizzativa



lavoratori per area d'intervento



PARTE 5

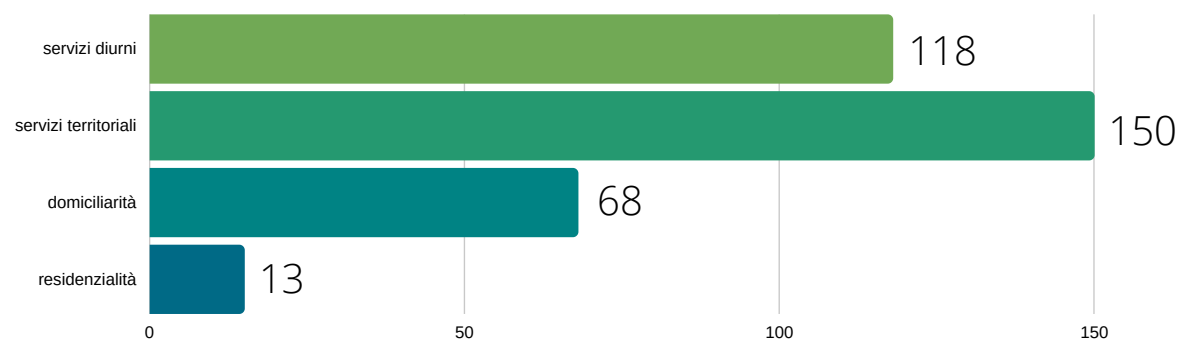
LE ATTIVITA'



I FRUITORI

349

FRUITORI ABITUALI



724

FRUITORI OCCASIONALI





I SERVIZI DIURNI

CENTRO DIURNO TRAMPOLINO

Servizio nato nel 2003, è accreditato con il Comune di Milano e accoglie ragazzi tra gli 11 e i 18 anni su invio dei Servizi Sociali dei Municipi 6 e 7, ma accoglie anche minori che accedono spontaneamente allo scopo di offrire opportunità educative e di socializzazione e di sostegno alla funzione genitoriale. Il centro è aperto tutti i pomeriggi, a partire dal pranzo, dal lunedì al venerdì con l'obiettivo di accompagnare alla crescita i ragazzi nella costruzione del sé e nello sviluppare capacità relazionali, nonché sostenere e responsabilizzare le famiglie promuovendone l'integrazione e l'inclusione sociale.

A partire dal **Progetto Educativo Individuale** ai ragazzi si propongono diverse attività: dal supporto nello svolgimento dei compiti, all'orientamento scolastico, da attività ludico/ricreative, laboratori creativi, espressivi e motori finalizzati allo sviluppo di competenze creative e relazionali, alle attività nei periodi di vacanza scolastica.

Nel corso del 2020 il servizio ha lavorato per 4 mesi a distanza utilizzando i diversi mezzi a disposizione, garantendo l'accompagnamento educativo anche nella fase di lockdown a causa della pandemia da Covid. Ha riaperto successivamente con protocolli specifici che hanno garantito la salute e il buon funzionamento del servizio, pur limitando le tipologie di attività proposte in base alle disposizioni governative e regionali.

NEL 2020 | 21 UTENTI | 18 INVIATI DAI SERVIZI SOCIALI

S.F.A. AZIONE SOLIDALE

Attivo dal 1995 lo SFA è accreditato con il Comune di Milano. Il servizio è aperto tutti i giorni dalle 9 alle 14 e si rivolge a persone con disabilità medio-lieve, tra i 18 e i 35 anni, non in grado al momento di essere avviati ad un inserimento lavorativo, ma in grado di acquisire o consolidare abilità pratiche. L'obiettivo è perseguire il graduale aumento dell'autodeterminazione e dell'autonomia della persona e della sua integrazione. Gli interventi sono condotti da educatori in situazione di piccolo-medio gruppo secondo un progetto formativo individualizzato concordato con la persona e con la sua famiglia.

La pandemia ha costretto il Servizio a ristrutturarsi in tempi rapidi per permettere la prosecuzione del lavoro educativo. In una prima fase tramite delle attività online, successivamente, ritornando in presenza in sicurezza nel rispetto delle normative.

Il lavoro sul territorio e nel territorio, cuore pulsante del nostro SFA, ha dovuto lasciare spazio un lavoro legato all'autodeterminazione e alla consapevolezza di sé e del mondo circostante.

NEL 2020 | 18 UTENTI | 7 VOLONTARI



CSE CENNI

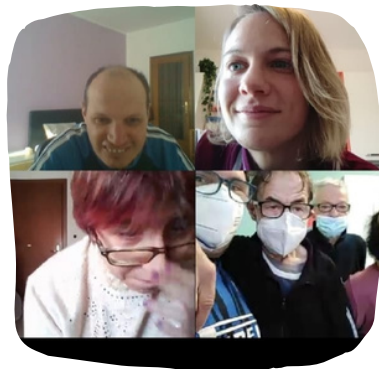
Il Centro Socio Educativo Cenni è un Servizio diurno rivolto a persone con disabilità medio/lieve e lavora in accreditamento con il Comune di Milano. Il Servizio propone percorsi educativi individualizzati coerenti con il progetto di vita, condivisi con la persona, la famiglia e la rete di professionisti. La finalità è favorire il benessere degli utenti attraverso il potenziamento e il mantenimento delle abilità e l'inclusione sociale nei contesti territoriali.

Nel 2020 gli eventi pandemici e le nuove normative hanno orientato nuove modalità di organizzazione. Dapprima con una programmazione di attività educative offerte da remoto, da luglio, dopo l'esecuzione dei test sierologici su utenti e operatori, si sono potuti ripristinare gli interventi in presenza. Alle famiglie è stata chiesta la condivisione di un patto di corresponsabilità.

NEL 2020 | 15 UTENTI

| 10 in convenzione con il Comune di Milano

| 5 con forme di contributo miste



SERVIZI LABORATORIALI DIURNI

I SLD nascono da un lavoro di co-progettazione tra enti del Terzo Settore che afferiscono al Tavolo Diurnato e il Comune di Milano. Coinvolgono persone con disabilità media e medio-lieve che non frequentano altri servizi diurni e privi di un'occupazione.

Le attività sono orientate all'utilità sociale e al "fare". Chi frequenta i SLD ha buone autonomie di spostamento sul territorio ed è chiamato a scegliere attività in enti diversi e dislocati nella città.

La chiusura totale imposta dalla pandemia ha provocato la sospensione delle attività in presenza ma, a differenza degli altri servizi diurni, è mancata la possibilità di proporre agli utenti delle attività da remoto. Dunque si è verificata la sospensione dei progetti che riguardavano le **otto** persone che frequentavano attività presso i SLD di Azione Solidale.

Per le **quattro** persone la cui regia era in capo ad Azione Solidale è stato effettuato un monitoraggio telefonico. Da settembre le attività sono gradualmente riprese.

NEL 2020 | 8 UTENTI

| 4 in monitoraggio telefonico

| 4 da settembre

C.A.D. STOPPENGO'

Il Centro di Aggregazione per Disabili Stoppengò dal 2006 si propone come contesto aggregativo per persone adulte con disabilità. Le sue attività hanno come obiettivo primario quello di favorire condizioni di benessere globale riconducibile soprattutto ai concetti di integrazione ed inclusione sociale.

Il CAD è aperto dal lunedì al venerdì in orario pomeridiano. Sono previste aperture nel fine settimana e alla sera. Il Servizio è gratuito ed è rivolto a cittadini milanesi adulti, in grado di accedere autonomamente al servizio. L'équipe è composta da educatori e un coordinatore, coadiuvati per specifiche attività da animatori, istruttori tecnici e volontari. Il 2020 è stato inevitabilmente caratterizzato dall'emergenza sanitaria Covid-19 che ha richiesto all'equipe una rimodulazione delle attività e delle modalità di realizzazione. Dal mese di marzo fino a metà luglio si è strutturata una programmazione "da remoto" attraverso la piattaforma Skype. Quotidianamente, sono state proposte due attività pomeridiane in fasce orarie differenti e rivolte a gruppi fino a 10 persone. Le aree esplorate sono state quella sportiva, ludica, musicale, culturale e quelle legate al mondo dello spettacolo e dell'attualità. Nella seconda metà di luglio e, poi da settembre, il Servizio ha ripreso gradualmente le attività in presenza osservando tutti i protocolli di sicurezza per il contenimento del contagio.

NEL 2020 | 56 UTENTI

| 9 VOLONTARI





I SERVIZI TERRITORIALI

I CENTRI DI AGGREGAZIONE GIOVANILE

I servizi di aggregazione per preadolescenti e adolescenti siti nelle zone 6 e 7 di Milano, in accreditamento col Comune di Milano, sono rivolti alla totalità della popolazione giovanile dei quartieri, mantenendo però una particolare attenzione alle situazioni di maggior disagio. Vengono proposte attività di libera aggregazione, laboratori espressivi e creativi, attività sportive, attività di sostegno scolastico, attività sul territorio.

Causa pandemia tutti i tre Centri hanno subito variazioni sugli orari di apertura: **da gennaio a febbraio** sono stati aperti tutti i pomeriggi feriali proponendo attività riconducibili alle tipologie previste e finanziate dal bando: attività di libera aggregazione, laboratori espressivi e create in remoto. **Da marzo a giugno** i centri si sono attivati insieme ad altri progetti del territorio per reperire e distribuire beni di necessità per la cittadinanza maggiormente colpita dal lockdown (pacchi alimentari, materiale di cancelleria, devices, ecc...) e si è attivata la DAD per ragazzi segnalati dalle scuole per supporto compiti, preparazione esame terza media e laboratori on line

Da giugno a dicembre le attività hanno ripreso in presenza nel rispetto dei protocolli sicurezza.

NEL 2020 | 150 UTENTI ABITUALI

| 50 VOLONTARI

NOTA: i giovani volontari coinvolti rientrano nelle iniziative di Cittadinanza Attiva proposte dai Centri. I volontari adulti a causa della pandemia sono stati momentaneamente sospesi



C.D.E. Creta – via Capinera, 5 02.47.99.78.58 cdecreta@azionesolidale.com

C.D.E. Olmi – via Larici 2 02.48.91.65.31 cdeolmi@azionesolidale.com

C.D.E. Paspartù – via Murialdo 9 02. 4156696 cdepaspartue@azionesolidale.com



LA DOMICILIARITA'

PEI: PROGETTI EDUCATIVI E SOCIO ASSISTENZIALI PERSONALIZZATI

Interventi di affiancamento educativo e/o socio-assistenziale svolti presso l'abitazione rivolti a minori, disabili, anziani e loro famiglie che risultano essere in una situazione di difficoltà.

Il supporto **educativo** è personalizzato e ha l'obiettivo di migliorare le autonomie individuali e le capacità relazionali, se necessario supportare l'andamento scolastico, fare orientamento e favorire la socialità della persona. Si occupa anche di dare supporto alla genitorialità e ai problemi di vita della persona e della famiglia.

Gli interventi **socioassistenziali** sono finalizzati al supporto delle persone per le necessità di cura dell'ambiente e/ o cura della persona. Gli interventi riguardano anche la vita di relazione e il sostegno alla socialità anche in situazioni di gruppo.

Nel 2020 con il lockdown si è aperta una fase di riscrittura dei progetti individuali. Tutti gli interventi domiciliari che si svolgevano in presenza, a domicilio o sul territorio, sono stati convertiti in attività da remoto: di sostegno allo studio e/o di gioco insieme, di conversazione e condivisione di attività ludiche e ricreative.

La tempistica rapida ha consentito di non subire eccessive contrazioni ai PID educativi mentre non ha potuto evitare la sospensione di gran parte degli interventi socio-assistenziali presso persone anziane e/o con disabilità.

Anche l'equipe educativa ha visto un discreto turn over di operatori ma ha mantenuto costanza negli incontri ed ha intensificato il lavoro di presenza alle reti allargate.

Nel mese di ottobre 2020 si è svolto il secondo audit qualità che ha portato alla conferma della Certificazione.



NEL 2020 | 50 PID EDUCATIVI

| 18 PID SOCIO-ASSISTENZIALI



LA RESIDENZIALITA'
per persone con disabilità'

C.A.R.D. CASABETTI

Comunità d'Accoglienza Residenziale attiva dal 2011 che offre un ambiente di vita protetto per sostenere il percorso di vita di persone disabili adulte promuovendone autonomia e autodeterminazione.

Nel 2020 la pandemia da Covid-19 ha radicalmente modificato la quotidianità e le relazioni delle persone introducendo diversi inevitabili cambiamenti: impossibilità di accesso dei volontari, riduzione dell'équipe, prolungata chiusura dei centri diurni.

La casa ha dovuto seguire e adattarsi a molte fasi con mancanza di strumentazione tecnica idonea per garantire diverse modalità di lavoro, difficoltà nel reperimento dei DPI necessari, tempo da dedicare all'igienizzazione e sanificazione della casa.

L'aspetto più gravoso è stato quello legato alla chiusura degli incontri in presenza con i familiari e con la rete relazionale. Ciò ha condotto alla riprogettazione di questi legami. Sono state strutturate videochiamate, sono stati ideati e progettati piccoli video, sono stati ampliati i contatti telefonici. Tutto ciò finché non è stato possibile riaprire agli incontri in presenza con i protocolli di sicurezza. Dopo un periodo così faticoso, la CARD ha scelto di ideare e condurre una vacanza estiva. Da metà settembre si è ripreso una certa quotidianità e le persone della casa hanno ripreso la frequenza dei centri diurni.

Casabetti ospita 8 utenti

Microcomunità CENNI DI FUTURO

La microcomunità Cenni di Futuro offre uno spazio per la sperimentazione residenziale e l'autonomia abitativa di adulti disabili desiderosi di iniziare un percorso di distacco dal nucleo familiare.

L'appartamento, adeguatamente predisposto, si trova all'interno del contesto di housing sociale *Cenni di Cambiamento* che favorisce dinamiche di inclusione.

Nel periodo di permanenza stabilito per ogni singola persona, gli ospiti mantengono i loro abituali impegni e le loro attività quotidiane. La presenza flessibile degli educatori ha lo scopo di favorire l'inclusione e il mantenimento di abilità funzionali alla vita autonoma per quanto riguarda la cura di sé, le attività domestiche, la gestione del tempo libero e la socializzazione.

A causa della pandemia, **a marzo 2020 sono stati interrotti i percorsi di sperimentazione**. Vi è stato un intenso lavoro di sostegno, nel mese di novembre 2020, per permettere a molte famiglie di partecipare al nuovo bando Legge 112/2016 che permetterà l'avvio di nuovi percorsi di sperimentazione nell'annualità 2021.

Microcomunità LE CHIAVI DI CASA

E' una microcomunità accreditata con il Comune di Milano, accoglie **5 persone** con disabilità medio-lieve.

Garantisce un ambiente di vita protetto ma stimolante, rispettoso delle caratteristiche e dei bisogni di ciascuno, promuovendo benessere e autonomia, nel rispetto della condizione adulta delle persone con disabilità.

A gennaio è venuto a mancare un ospite e a fine febbraio 2020, causa pandemia, c'è stata la chiusura della microcomunità e l'interruzione della frequenza ai centri diurni e all'attività lavorativa. Le relazioni sono state mantenute mediante la tecnologia. Da luglio, ospiti e familiari hanno ricominciato a vedersi in presenza. La conseguente riapertura dei centri diurni e dell'attività lavorativa ha garantito la ricostruzione della routine. A novembre 2020 è stato inserito un nuovo ospite.



★ ▲ ○ ▲ ◆ ■ ✕

WeMi ti permette
di trovare soluzioni
personalizzate,
scambiare esperienze,
sperimentare nuovi
servizi di welfare.
E in particolare ti
garantisce:

ASCOLTO

PER TROVARE OPERATORI CAPACI
DI ASCOLTARE I TUOI BISOGNI.

INFORMAZIONE

PER CONOSCERE L'OFFERTA DI SERVIZI
DOMICILIARI DELLA CITTÀ.

ORIENTAMENTO

PER INDIVIDUARE IL SERVIZIO CHE
RISPONDE MEGLIO ALLE TUE ESIGENZE.

CONDIVISIONE DEI SERVIZI

PER COSTRUIRE RISPOSTE INSIEME.

VOLONTARIATO

PERCHÉ CIASCUNO PUÒ ESSERE
RISORSA PER SÉ E GLI ALTRI.

TATE COLF E BADANTI

PER RISPONDERE ALLE ESIGENZE
DELLA TUA FAMIGLIA.

PER TUTTE LE INFORMAZIONI RELATIVE ALLE
CARTE SPESA
DEL COMUNE DI MILANO CONTATTA LO

02 02 02

**WEMI
CENNI**
LA CITTÀ PER IL WELFARE

NUOVE PROGETTUALITA'

WEMI CENNI - LA CITTA' PER IL WELFARE

Nel 2020 Azione Solidale entra a far parte del progetto **WeMi - Welfare di tutti**, promosso dal Comune di Milano. Fanno parte integrante del progetto la piattaforma WeMi e una rete di 16 sportelli sul territorio

La **piattaforma WeMi** raccoglie servizi di qualità erogati da imprese sociali e cooperative qualificate dal Comune di Milano, al quale il cittadino può accedere direttamente online.

I servizi accreditati di Azione Solidale sul portale sono: servizi educativi e socio-assistenziali domiciliari, servizi diurni per minori e per persone con disabilità, il servizio Feuerstein, le sperimentazioni abitative residenziali.

Lo **sportello WeMi Cenni** ha inaugurato la propria attività a settembre 2020. Si caratterizza come punto di incontro e orientamento per trovare soluzioni di welfare più adatte ai bisogni di cittadini e famiglie. Lavora in stretta collaborazione con la rete dei servizi territoriali (QuBi, Servizio Sociale Territoriale, Custodia Sociale, Centri di Ascolto Caritas, altri enti del terzo settore). Lo sportello ha, inoltre, avviato e implementato alcuni servizi condivisi (spazio supporto compiti e campus per bambine e bambini della scuola primaria e secondaria di primo grado; Spazio Chiocciola per l'accompagnamento ad alcune pratiche digitali; ascolto dei bisogni degli anziani).

NEL 2020 | 424 CITTADINI INCONTRATI

| 52 ISCRITTI A SERVIZI CONDIVISI



QUBI - LA RICETTA CONTRO LA POVERTA'

Secondo anno di coinvolgimento nel progetto **"QUBI la ricetta contro la povertà"** promosso e finanziato da Fondazione Cariplo e Fondazione Vismara. Il progetto ci vede ente attuatore su tre NIL (Baggio, Forze Armate e Giambellino-Lorenteggio) con azioni che rientrano nel contrasto alla povertà educativa e alimentare.

Nel corso del 2020 questo progetto si è rivelato preziosa risorsa per affrontare le emergenze, soprattutto di natura alimentare causate dalla pandemia. Si è garantita la consegna a domicilio di prodotti alimentari due volte a settimana con il supporto degli operatori di tutta la rete e di volontari.

NEL 2020 | circa 300 FAMIGLIE AIUTATE



PROGETTO G.E.M.M.A.

Il 2020 è stato il secondo dei tre anni previsti dal progetto “Generiamo Educazione Minorile e Motiviamo Adolescenti (GEMMA) finanziato dalla Fondazione con i Bambini con focus sulla povertà educativa e la dispersione scolastica con attività nei CAG e nelle scuole del Municipio 7. Con la pandemia parte delle attività ha subito sostanziali variazioni spostando il focus degli interventi sul territorio.



CONSIDERAMI

Co-progettazione e co-gestione con il Comune di Milano del bando “BAMBINI SENZA BARRIERE” finanziato nell’ambito delle linee di intervento del progetto ex legge 285/1997. Si sono sviluppati alcuni interventi in sinergia con altri servizi minori della cooperativa e di mappatura delle risorse del territorio per i bambini e ragazzi con disabilità.



FEUERSTEIN

Metodo di apprendimento per sviluppare e migliorare le proprie capacità e attivare risorse agendo su specifiche abilità cognitive. Da diversi anni il metodo Feuerstein è utilizzato all’interno di alcuni servizi della cooperativa .Dal 2017 è possibile accedere a questa risorsa anche privatamente.

Nel corso del 2020 il servizio si è interrotto tra marzo e settembre a causa delle disposizioni riguardanti la pandemia. Negli altri mesi sono stati seguiti **7 persone** (1 privato e 6 provenienti dal servizio Trampolino)

PROGETTI DI INTEGRAZIONE DEI S.S. DEL COMUNE DI MILANO

Attività di segretariato sociale, professionale e trattamento breve

Gestione della richiesta di REI

Piano Anticaldo

Pronto Intervento Minori

FASTT 2 - Facilitatore Accompagnamenti Sociali Temporanei di Tutela



PUBBLICAZIONI

Azione Solidale è stata coinvolto nella pubblicazione di due libri

1. sintesi di una ricerca azione su "L'inclusione sociale della disabilità ai tempi del covid 19 - tracciare nuove rotte nella tempesta" a cura della rete Immaginabili risorse
2. La storia di un ragazzo cresciuto nei nostri CAG con un grande dono per il disegno: Disegnavo pappagalli verdi alla fermata del metrò

a cura di
Celestina Del Carro e Riccardo Morelli

L'INCLUSIONE SOCIALE DELLE PERSONE CON DISABILITÀ AI TEMPI DEL COVID

Tracciare nuove rotte nella tempesta



Lavoro di cura e di comunità

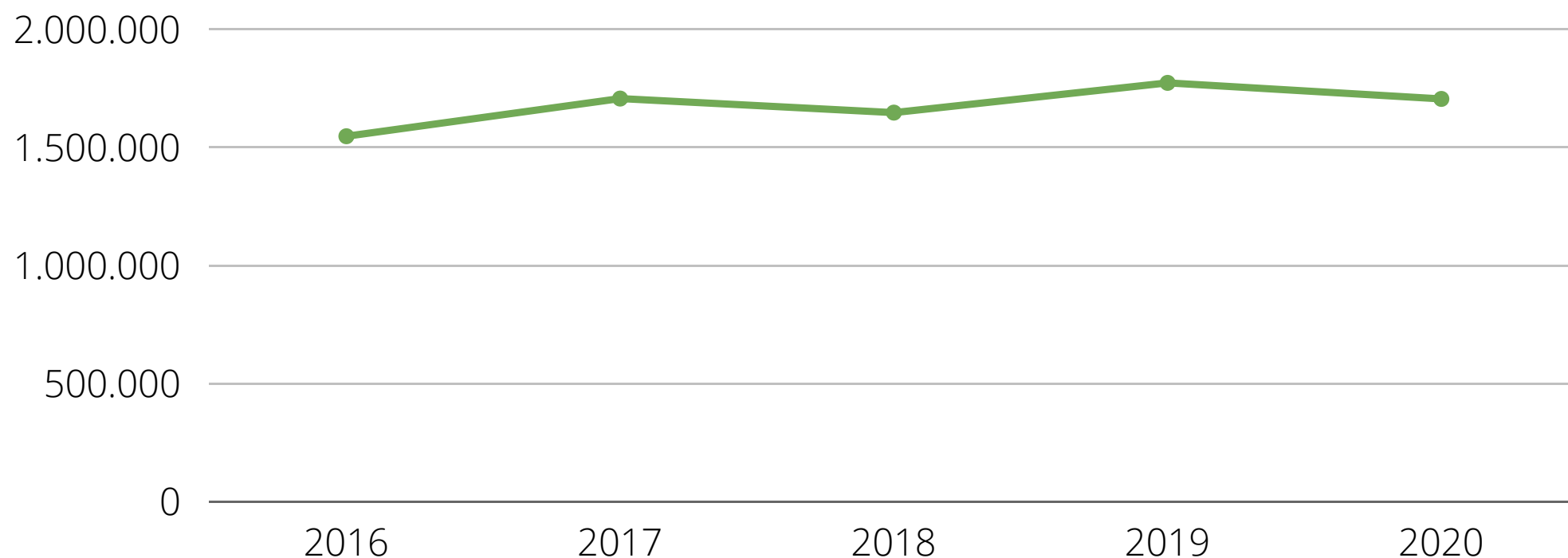


PARTE 6

LA DIMENSIONE ECONOMICA



VALORE DELLA PRODUZIONE



“Nel 2020 il valore della produzione ha avuto una flessione del 3,83% rispetto al 2019, dovuta alla rimodulazione, alla sospensione temporanea e alla trasformazione di alcuni servizi a causa dell'emergenza da SARS COVID 19”

COSTI E RICAVI

1.705.630

ricavi della produzione

-7,8% rispetto al 2019

81% da servizi gestiti per conto del Comune di Milano

1.698.183

costi

-3,24% rispetto al 2019

7.447

risultato d'esercizio 2020

SITUAZIONE FINANZIARIA E PATRIMONIALE

54.764	capitale sociale
---------------	-------------------------

110.619	patrimonio netto
---------	------------------

+2,8% rispetto al 2019 +24,8% rispetto al 2018

8.576	residuo mutuo BPM
-------	-------------------

29.712	prestito sociale
--------	------------------

28.881 fruttifero

8.831 infruttifero

14 soci hanno prestato garanzia fidejussoria

MONITORAGGIO ORGANO DI CONTROLLO

L'organismo di vigilanza, nella persona dell'Avvocato Daniele Consoletti, ha svolto nell'anno 2020 una costante e continua attività di condivisione del contenuto del modello organizzato con le figure apicali della cooperativa.

Tale attività trova il suo fondamento nella volontà della cooperativa di adeguarsi alla normativa contenuta nel decreto legislativo 231/2001 in materia di responsabilità amministrativa delle imprese dipendente da reato.

L'organismo di vigilanza, con incarico riconfermato per l'anno 2021 il 10 febbraio, ha continuato le attività di verifica, iniziate già negli anni precedenti, acquisendo area per area i documenti previsti dalla normativa e interrogando i vari referenti in relazione alle mansioni effettivamente svolte.

Le verifiche sono continuate anche per tutto il 2020, nonostante, a causa della pandemia, molte attività siano state sospese e altre rimodulate.

Di particolare rilievo nell'anno 2020 è stata inoltre l'attività di vigilanza sulla corretta attuazione dei protocolli di sicurezza e di tutti gli adempimenti previsti in seguito alla dichiarazione dello stato di emergenza per la pandemia da covid 19.