

Azione Solidale
società cooperativa sociale

BILANCIO
SOCIALE
2021



INTRODUZIONE

Il 2021 è stato l'anno della ripresa della cooperativa e dei servizi alla normalità post covid. L'inizio dell'anno in realtà ha registrato ancora alcuni contagi covid che hanno portato ad alcune brevi chiusure di qualche servizio; si è al contempo avviata la campagna di vaccinazione che ha coinvolto le persone dei servizi, gli operatori e i caregivers delle persone seguite e gli utenti delle residenze. La vaccinazione ha consentito, nei mesi successivi, una graduale riapertura dei servizi in sicurezza e la ripresa di quelle attività esterne che erano state sospese. La normalità da qui in avanti sarà garantita dall'applicazione costante e puntuale dei protocolli covid e dall'uso dei dpi previsti. Durante l'anno 2021 si sono sviluppate diverse progettazioni territoriali e si è avviato il nuovo accreditamento di alcuni servizi (CAG e WEMI).

Il percorso sulla qualità che si è consolidato continua a riguardare il servizio domiciliarietà ma alcuni strumenti e prassi sono stati condivisi anche con gli altri servizi.

METODOLOGIA E RIFERIMENTI NORMATIVI

Il presente bilancio è stato redatto ispirandosi ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale emanate con il Decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 4 luglio 2019 pubblicato in Gazzetta n. 186 del 9 agosto 2019

Dal punto di vista normativo i riferimenti principale sono la Legge Delega n. 106 del 6 giugno 2016 e i Decreti Legislativi n. 112 e n.117 del 2017

Nella sua stesura sono stati coinvolti il CdA nella definizione delle linee generali e nella scelta degli stake-holder e i coordinatori dei diversi servizi per il reperimento dei dati numerici e qualitativi qualificanti i singoli servizi.

PARTE 1

IDENTITA' IMPRESA SOCIALE



INFORMAZIONI GENERALI

Ragione sociale

AZIONE SOLIDALE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale

via Giuseppe Gabetti 15 20147 Milano
02.48304931

Contatti

mail@azionesolidale.com
azionesolidale@pec.it
www.azionesolidale.com

Partita iva e codice fiscale

11045820153

Data di costituzione

11 ottobre 1993

Iscritta ai seguenti albi e registri

Albo Nazionale delle società cooperative
n° A164371
Albo Regionale cooperative sociali
sez. "A", f.86, n°172
Registro Unico del Terzo Settore RUNTS
n° 24114 del 21/03/2022

LA VISION

Desideriamo che ogni persona possa raggiungere una adeguata qualità di vita esercitando il proprio diritto di cittadinanza. In quest'ottica, **integrazione**, **possibilità di scelta**, **partecipazione**, diritto ad una **vita adulta e indipendente**, diventano i principi guida sui quali fondare e orientare le risposte ai bisogni delle persone

LA MISSION

"Perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e la pari dignità sociale di tutti i cittadini, sensibilizzando il territorio sulle tematiche del volontariato, dell'emarginazione e della solidarietà, in una prospettiva di prevenzione del disagio sociale."

Gestire servizi alle persone e offrire le proprie risorse educative per aiutare a far crescere giovani, persone con disabilità, adulti e tutta la comunità locale in un'ottica di inclusione e integrazione.



PARTECIPAZIONE E ADESIONI

ALLEANZE TERRITORIALI

- PoloOvest della Fragilità

- OG15 - Officina Gabetti 15



- Immaginabili Risorse



- Laboratorio di quartiere
Giambellino/Lorenteggio



- Rete QuBì
FF.AA./Giambellino/Baggio



ADESIONI

- Confcooperative



- Consorzio CGM



OBIETTIVI STRATEGICI E PIANO PROGRAMMATICO

IL CdA prospetta per l'anno 2020-2021 un percorso di consolidamento dei Servizi e delle progettazioni in corso insieme ad alcuni spunti di innovazione e crescita.

OBIETTIVI STRATEGICI

**Miglioramento efficienza di
impresa sociale**

PIANO PROGRAMMATO

Partecipazione ai diversi bandi di accreditamento dei servizi esistenti: CAG, Residenzialità, Domiciliarità, Servizi Diurni Disabilità. L'obiettivo è la conferma dei servizi in essere e dove possibile l'ampliamento.

Partecipazione a proposte formative come "Riprogettiamo il Futuro" di Fondazione Cariplo per costruire un percorso di consolidamento strutturale, patrimoniale e progettuale della cooperativa.

Facilitazione della comunicazione interna e della collaborazione tra Servizi. Attraverso anche a tavoli coordinatori di area.

Valutazione strategie per ampliare gli spazi in risposta al possibile ampliamento dei servizi e allo sviluppo di nuove progettazioni.

Implementazione applicativi gestionali.

OBIETTIVI STRATEGICI

**Posizionamento nel
Terzo Settore**

**Consolidamento nel 2021
del lavoro di comunicazione
avviato nel 2020**

PIANO PROGRAMMATO

Presenza costante e continua sui tavoli e raccordo interno sui lavori delle reti. Valutazione alleanze sinergiche e strategiche con altre cooperative. Il Welfare territoriale su cui si stanno orientando le politiche sociali nel Comune di Milano è ritenuto una risorsa ed in linea con la visione strategica della cooperativa e dell'idea che abbiamo di comunità. Si prevede una maggiore attenzione e presidio alla luce di questo nuovo indirizzo e delle sue ricadute.

Proposta di aderire a una realtà di secondo livello come opportunità di condividere riflessioni e confronti su tematiche sociali, in particolare sui minori. E partecipare alla costruzione di politiche sociali incisive.

Continua la partecipazione al network Immaginabili Risorse sul tema dell'inclusione sia come rete che come coordinamento. Partecipazione e coordinamento al convegno nazionale 2022 di Immaginabili Risorse

Ridefinizione dell'area comunicazione, scelta di un nuovo referente e sviluppo del piano di comunicazione. Affrontando anche l'aggiornamento del sito

PARTERNARIATI E COLLABORAZIONI

COOPERATIVE

Coop. Tuttinsieme (dal 31/12 Equa)
Coop. Comunità Progetto
Coop. Genera (dal 1/12 Equa)
Coop. Spazio Aperto Servizi
Coop. Comunità del Giambellino
Coop. Comin
Coop. Diapason
Coop. Lo Scrigno
Coop. Codici
Consorzio SIR

ONG

Save The Children
Action Aid
We World
Albero della Vita

PARROCCHIE

Madonna della Fede
S. Leonardo Murialdo
Santi Martiri Anauniesi
San Giovanni Battista alla Creta
S.S. Nabore e Felice

ASSOCIAZIONI

La Comune
Presente e Futuro
L'Impronta
Dynamoscopio Associazione Culturale
Mare Culturale Urbano
Vividown
La Viscontini (ASD)
Sporting Murialdo (ASD)
ARCI Olmi
Comunità Nuova
Gruppo di Volontariato Vincenziano
Treno della Memoria
Lapsus
Rimaflow/FuoriMercato
Alma Rosè Associazione Culturale
Alma Memoria
Milano Mediterranea Associazione Culturale
ANPI
Scout AGESCI - Scout CNGEI
Italia Nostra
Biblioteca Comunale Gallaratese
Suore Francescane Missionarie di Maria
Famiglie missionarie KM 0
GS Nabor
Monsereno Horses
Cooperativa Antonio Labriola
Garegnano ASD

ENTI PUBBLICI



Comune di Milano



Città Metropolitana



Regione Lombardia



ATS Milano
Città Metropolitana

ORG. SINDACALI

Sicet Milano
Camera del Lavoro CGIL Milano Giambellino

FONDAZIONI

Fondazione Cariplo
Impresa Sociale Con i Bambini
Fondazione Vismara
Fondazione Guzzetti
Fondazione Pellegrini

IL TERRITORIO

SEDE LEGALE
SFA AZIONE SOLIDALE
CSE CENNI
CAD STOPPENGO'
CDE TRAMPOLINO
CENNI DI FUTURO
WEMI
via G. Gabetti 15

Domiciliarità
Municipio 7

C.A.G. OLMI
via dei Larici 2

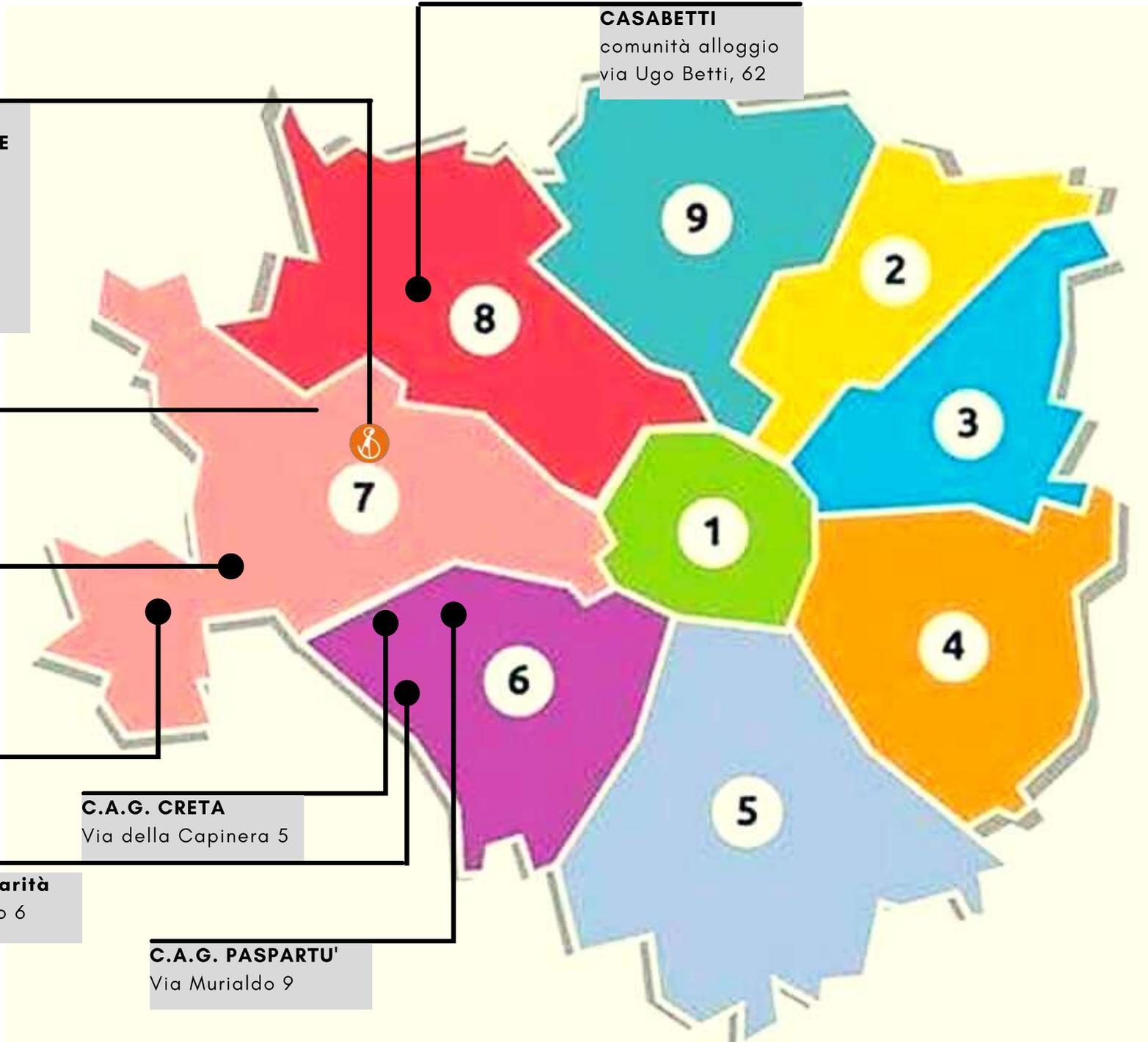
LE CHIAVI DI CASA
microcomunità
via Val Cavallina, 4

Domiciliarità
Municipio 6

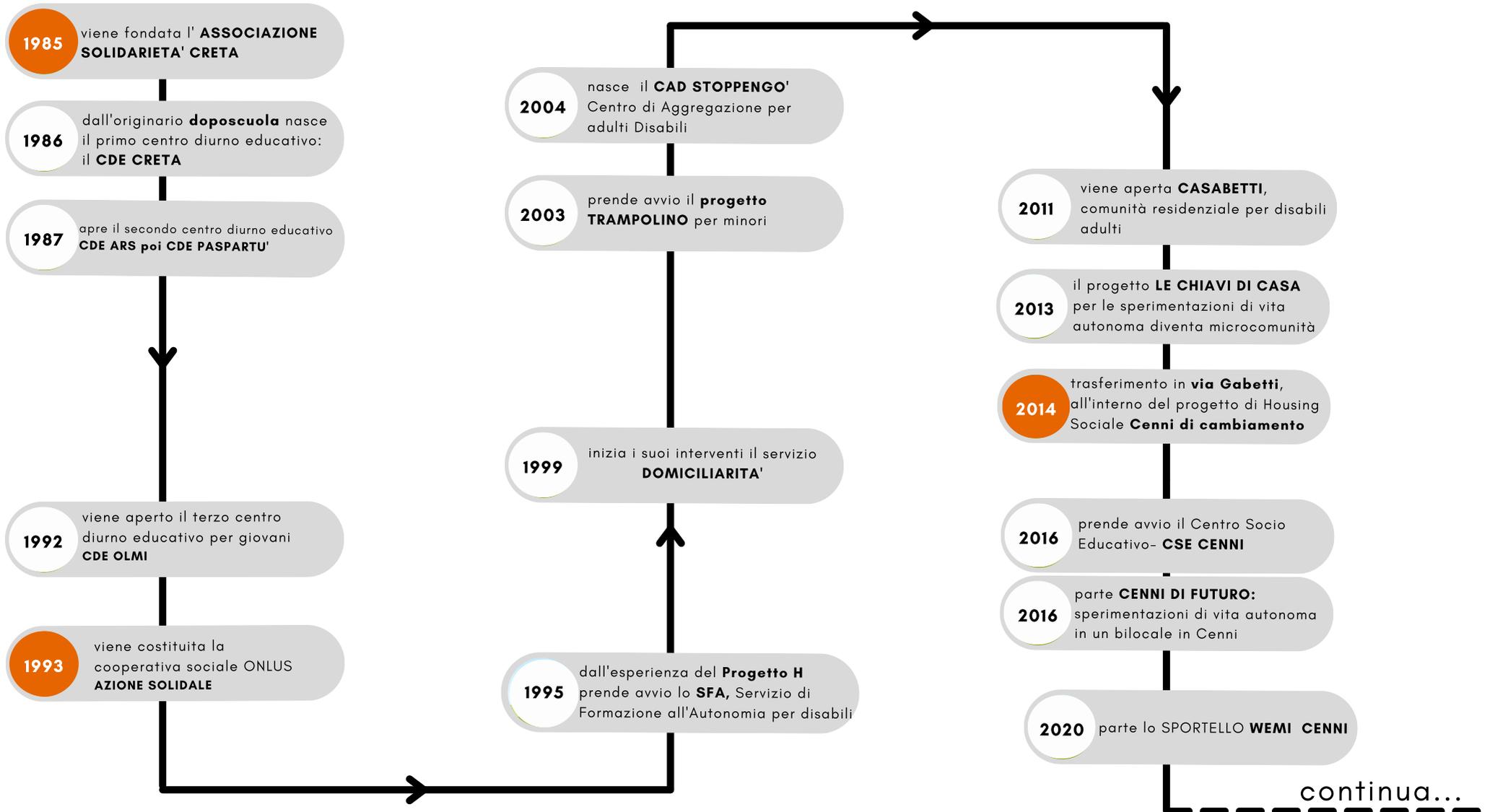
C.A.G. CRETA
Via della Capinera 5

C.A.G. PASPARTU'
Via Murialdo 9

CASABETTI
comunità alloggio
via Ugo Betti, 62



LA NOSTRA STORIA

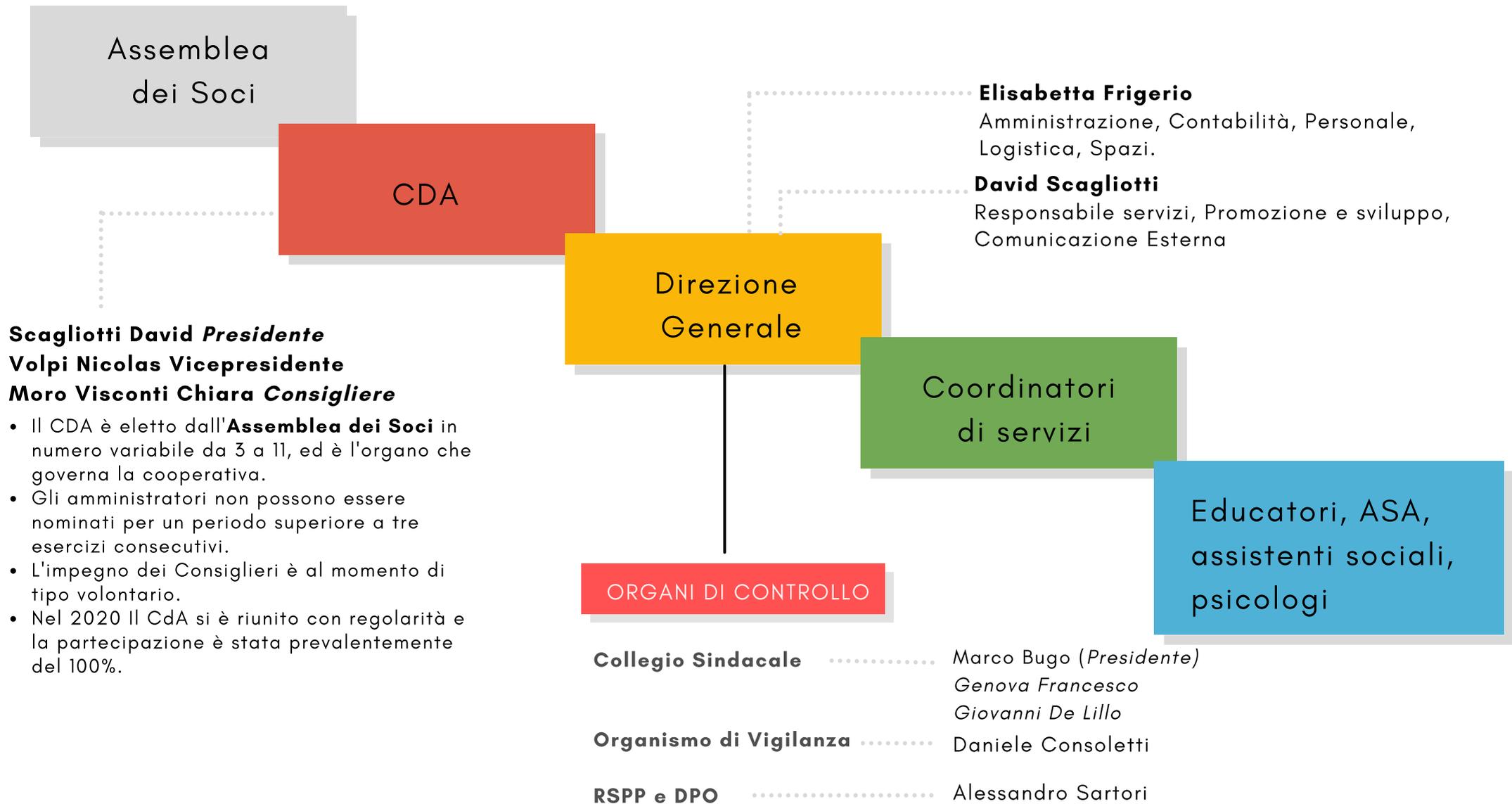


PARTE 2

GOVERNANCE

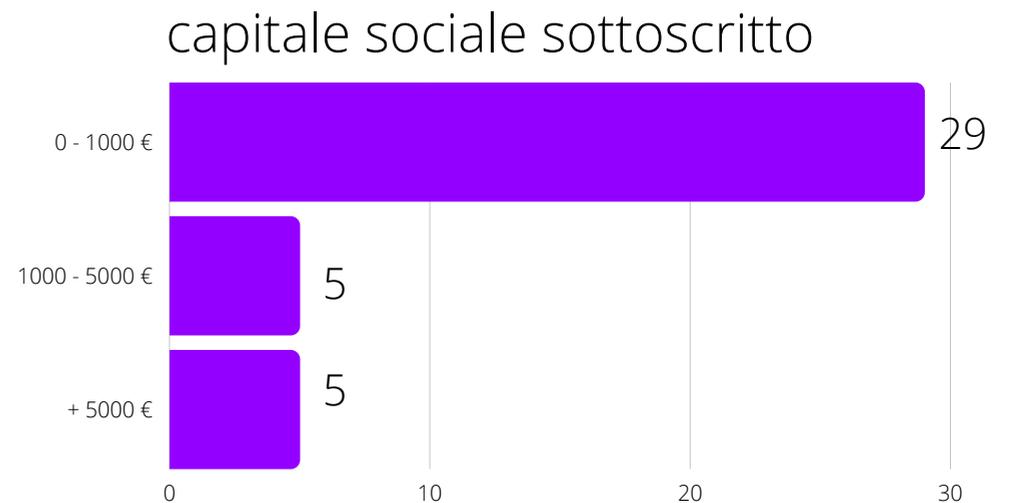


STRUTTURA DI GOVERNO E PROCESSI DECISIONALI



BASE SOCIALE al 31/12/2021

39
soci



STAKEHOLDER



PARTE 3

COMPLIANCE AZIENDALE



IL SISTEMA QUALITA'

QUALITA' ISO 9001:2015

Lo strumento della Politica per la Qualità scelto da Azione Solidale è un Sistema di Gestione conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

La certificazione Qualità è stata ottenuta in data 17 luglio 2019 per la **Progettazione ed erogazione di servizi educativi e socio-assistenziali domiciliari** per minori, disabili, anziani e adulti in situazione di disagio psicosociale.

In data 16 luglio 2021 l'Ente **Certificatore RINA** ha eseguito la sorveglianza annuale durante la quale non sono state emesse non conformità, ma alcune raccomandazioni riguardanti sia il Sistema della Domiciliarità, sia la Direzione.

La Cooperativa ha definito un modello organizzativo di qualità dinamico, teso al miglioramento continuo in termini di efficacia ed efficienza, al fine di accrescere la soddisfazione dei fruitori dei servizi e dei lavoratori attraverso risposte adeguate alle loro istanze: la Qualità, infatti, è intesa come lo strumento per migliorare le modalità di lavoro dei dipendenti e la percezione dell'organizzazione da parte dei fruitori dei servizi.

La Cooperativa è attenta al miglioramento continuo gestito attraverso le seguenti azioni:

- il monitoraggio e la verifica degli obiettivi che l'Organizzazione si è data;
- la somministrazione di survey per fruitori dei servizi e dipendenti;
- l'analisi del contesto, annualmente revisionata per verificare i rischi nei quali l'Organizzazione può incorrere e pianificare le azioni per contenerli o eliminarli;
- gli audit qualità sia interni, sia effettuati da ente certificatore;
- il tracciamento delle segnalazioni interne ed esterne;
- il tracciamento di reclami e non conformità segnalate;
- l'esecuzione di colloqui con il personale.

Azione Solidale sostiene i propri lavoratori in ambito sanitario mediante la sottoscrizione per tutti dell' assistenza integrativa sanitaria Cesare Pozzo

SOCIETÀ DI MUTUO SOCCORSO
CESAREPOZZO
servizi d'integrazione sanitaria

SALUTE E SICUREZZA

La cooperativa ha assolto gli obblighi imposti dalla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro (D.Lgs.81/2008). Il **Documento Valutazione dei Rischi** e relativa documentazione è stata regolarmente aggiornata. Sono presenti e nominate le figure previste, quali il Medico Competente, il Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione, il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza e un numero idoneo di Addetti alle Emergenze.

Sono regolarmente state svolte le visite mediche come previste dall'art. 41 del D.Lgs. 81/2008 e le attività di informazione e formazione, ex.artt. 36 e 37, durante l'anno 2021 con le modalità consentite dalle nuove tecnologie.



**Il Piano Sanitario è definito dal Medico Competente.
Il sistema per la gestione della sicurezza è costituito da:**

- **Datore di Lavoro;**
- **Medico Competente;**
- **Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione;**
- **Rappresentante dei lavoratori per la Sicurezza.**

PARTE 4

LE RISORSE UMANE



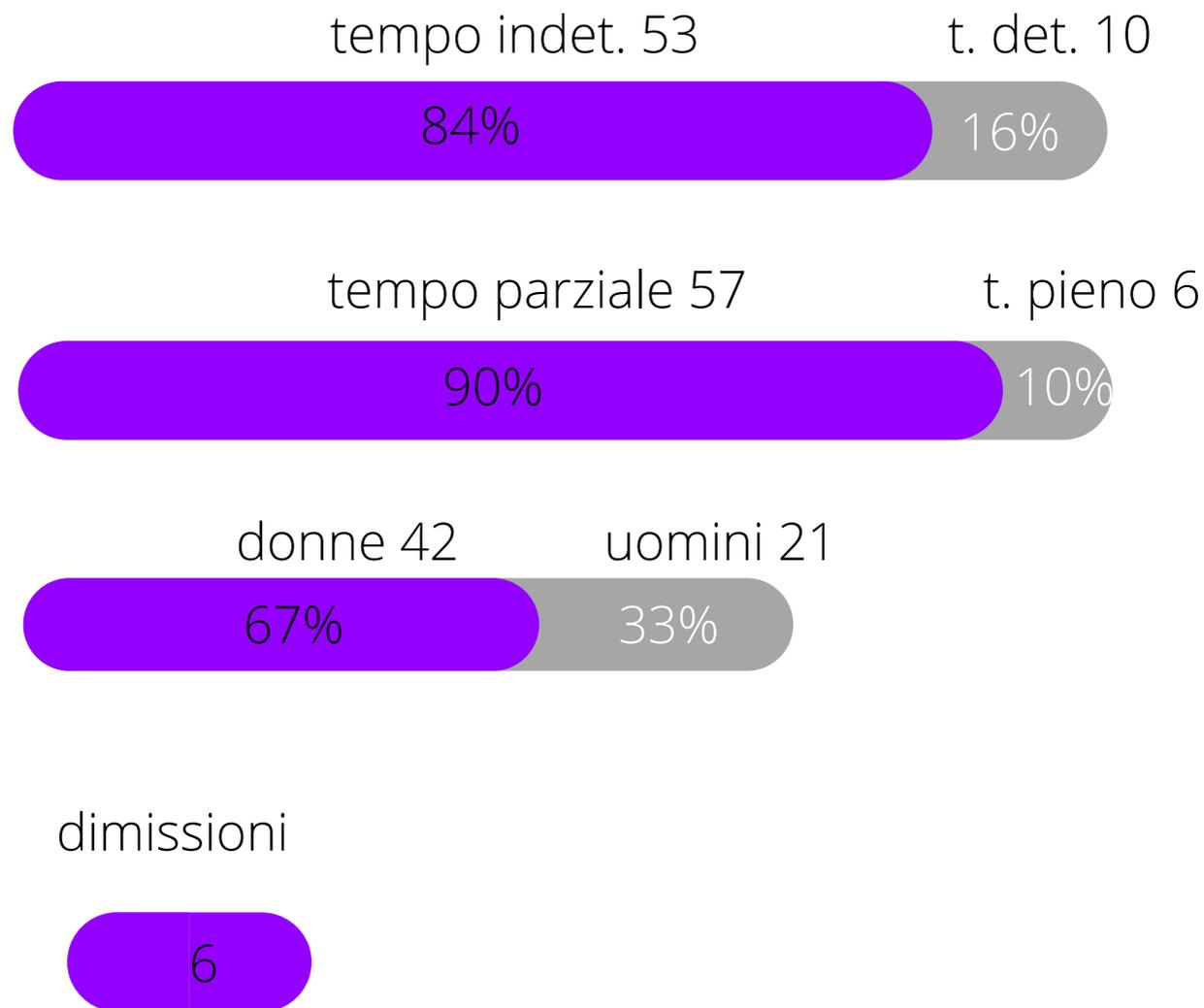
IL PERSONALE al 31/12/2021

63

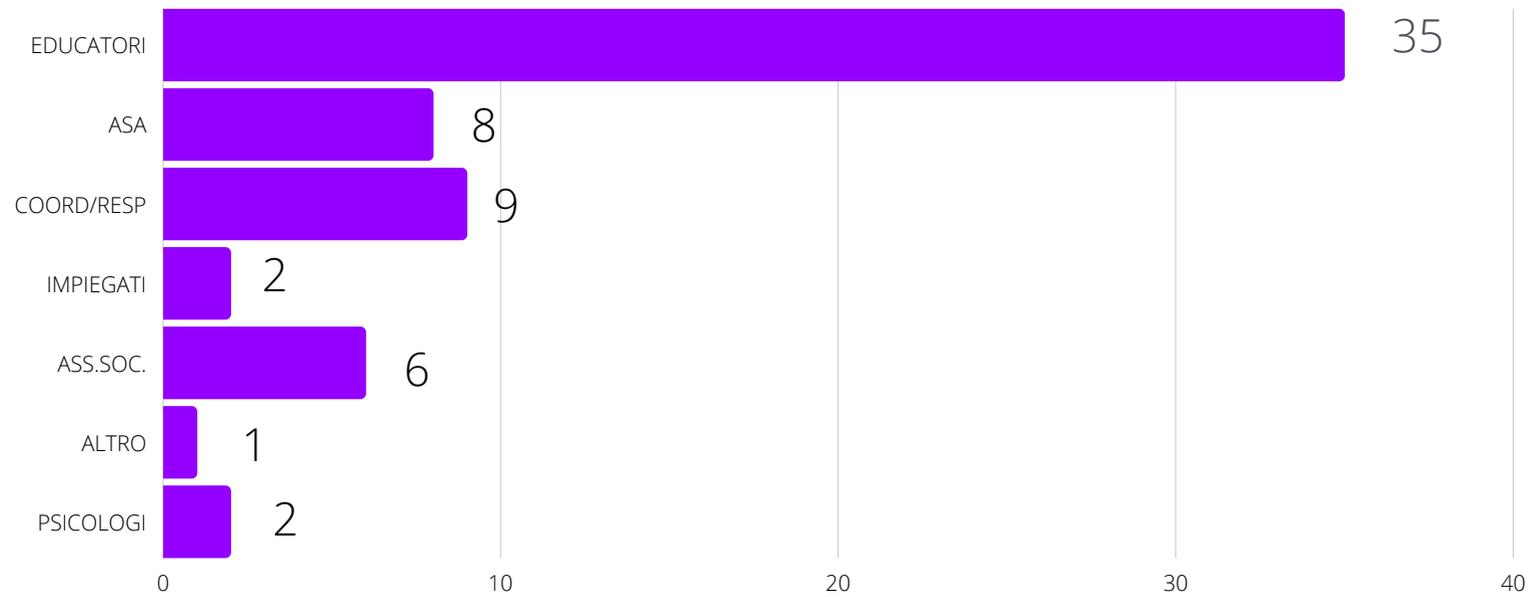
LAVORATORI

40
anni

ETA' MEDIA



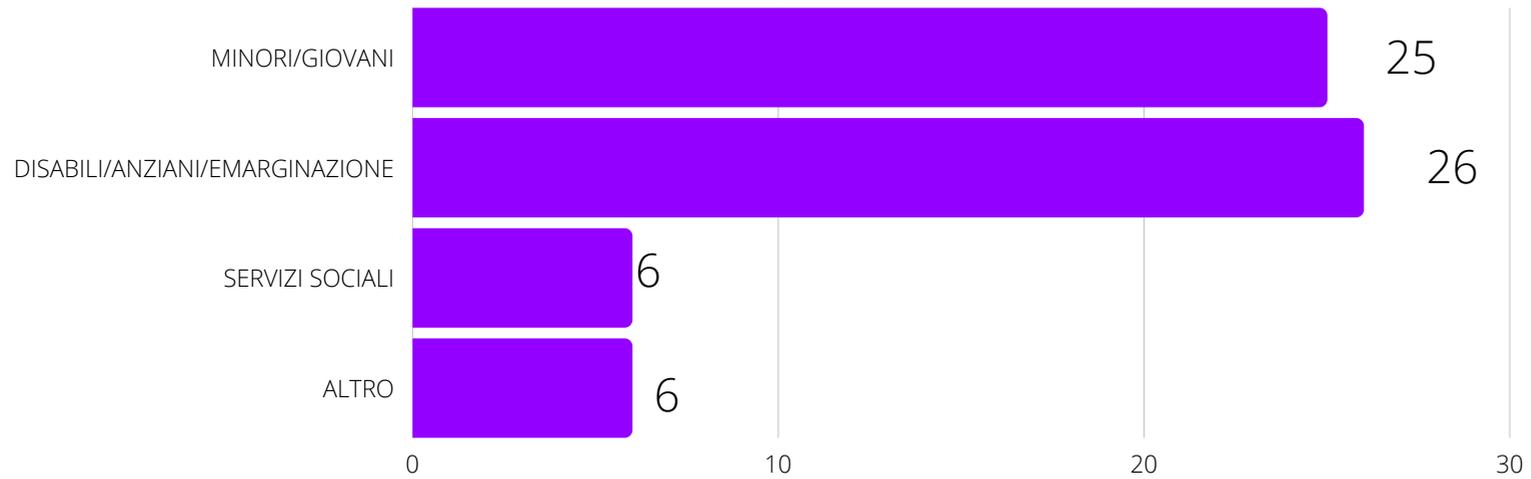
lavoratori per mansione



anzianità organizzativa



lavoratori per area d'intervento



PARTE 5

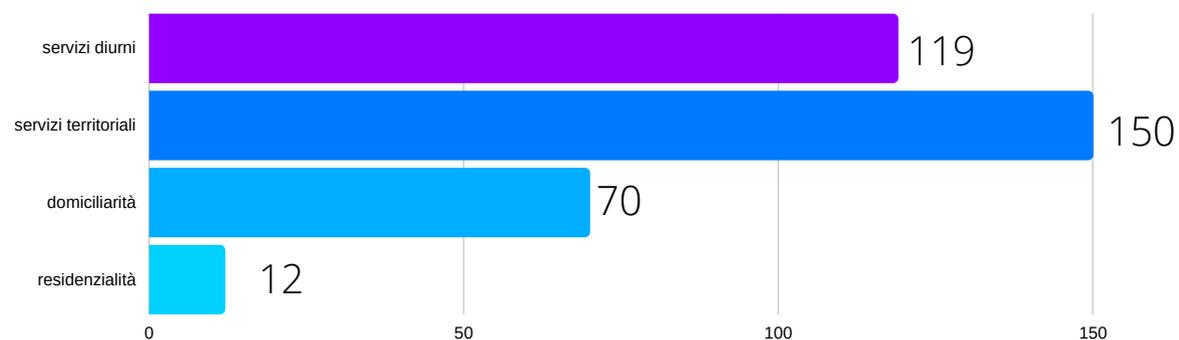
LE ATTIVITA'



I FRUITORI

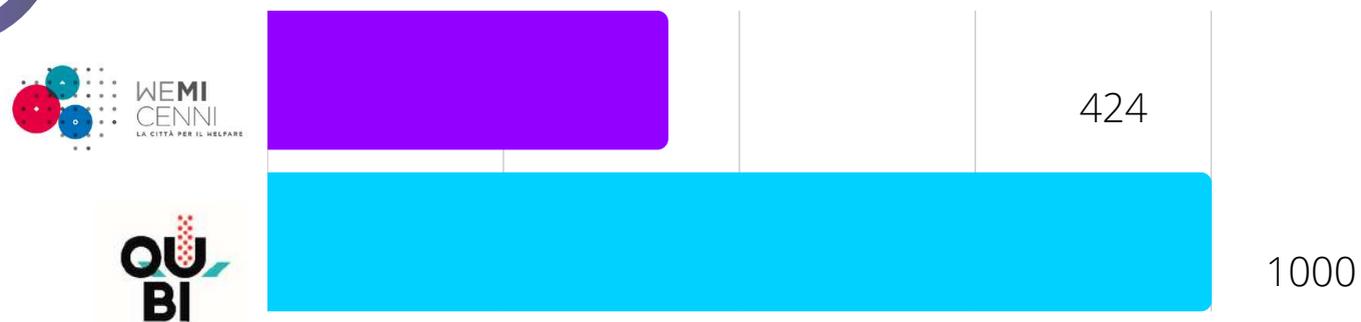
349

FRUITORI ABITUALI



1424

FRUITORI OCCASIONALI





I SERVIZI DIURNI

CENTRO DIURNO TRAMPOLINO

Servizio nato nel 2003, è accreditato con il Comune di Milano e accoglie ragazzi tra gli 11 e i 18 anni su invio dei Servizi Sociali dei Municipi 6 e 7, ma accoglie anche minori che accedono spontaneamente allo scopo di offrire opportunità educative e di socializzazione e di sostegno alla funzione genitoriale. Il centro è aperto tutti i pomeriggi, a partire dal pranzo, dal lunedì al venerdì con l'obiettivo di accompagnare alla crescita i ragazzi nella costruzione del sé e nello sviluppare capacità relazionali, nonché sostenere e responsabilizzare le famiglie promuovendone l'integrazione e l'inclusione sociale.

A partire dal **Progetto Educativo Individuale** ai ragazzi si propongono diverse attività: dal supporto nello svolgimento dei compiti, all'orientamento scolastico, da attività ludico/ricreative, laboratori creativi, espressivi e motori finalizzati allo sviluppo di competenze creative e relazionali, alle attività nei periodi di vacanza scolastica.

Nel corso del 2021 il servizio ha lavorato sempre in presenza garantendo, con protocolli specifici, la salute e il buon funzionamento del servizio e reintroducendo gradualmente molte delle attività che erano state sospese in base alle disposizioni governative e regionali a causa della pandemia.

Nel 2021: 20 utenti 18 inviati dai servizi sociali

S.F.A. AZIONE SOLIDALE

Attivo dal 1995 lo SFA è accreditato con il Comune di Milano. Il servizio è aperto tutti i giorni dalle 8.30 alle 13.00 e si rivolge a persone con disabilità medio-lieve, tra i 18 e i 35 anni, non in grado al momento di essere avviati ad un inserimento lavorativo, ma in grado di acquisire o consolidare abilità pratiche. L'obiettivo è perseguire il graduale aumento dell'autodeterminazione e dell'autonomia della persona e della sua integrazione. Gli interventi sono condotti da educatori in situazione di piccolo-medio gruppo secondo un progetto formativo individualizzato concordato con la persona e con la sua famiglia.

Per buona parte del 2021, la pandemia ha costretto il Servizio ad un'organizzazione in presenza ma senza attività in contesti esterni. Da settembre, con l'allentamento della fase emergenziale, è stato possibile riattivare alcune attività in ambiti esterni, utili in un'ottica di potenziamento delle autonomie e delle competenze relazionali.

Nel 2021: 21 utenti, 7 volontari e 2 tirocinanti



CSE CENNI

Il Centro Socio Educativo Cenni è un Servizio diurno accreditato con il Comune di Milano rivolto a persone adulte con disabilità medio/lieve. Il Servizio propone percorsi educativi individualizzati dinamici, calati nel progetto di vita, co-costruiti con la persona, la famiglia e la rete di professionisti. La finalità è favorire il benessere degli utenti attraverso la valorizzazione della persona e l'espressione delle proprie abilità in un'ottica di utilità sociale, creando opportunità reali di esperienze di inclusione sociale nei contesti territoriali. La persona è coinvolta attivamente nelle scelte che la riguardano e accompagnata nella presa di consapevolezza rispetto alle proprie responsabilità, ai propri desideri e ai propri bisogni.

Nel 2021 il Servizio ha riaperto gradualmente alle collaborazioni con le realtà esterne del territorio e alla presenza di volontari e persone in percorso formativo all'interno del Servizio.

NEL 2021 | 15 UTENTI

| 11 in convenzione con il Comune di Milano

| 4 con forme di contributo miste



SERVIZI LABORATORIALI DIURNI

I SLD nascono da un lavoro di co-progettazione tra enti del Terzo Settore che afferiscono al Tavolo Diurnato e il Comune di Milano. Coinvolgono persone con disabilità media e medio-lieve che non frequentano altri servizi diurni e privi di un'occupazione.

Le attività sono orientate all'utilità sociale e al "fare". Chi frequenta i SLD ha buone autonomie di spostamento sul territorio ed è chiamato a scegliere attività in enti diversi edislocati nella città.

Nel 2021 le attività sono riprese in presenza ma il permanere dell'emergenza sanitaria ha richiesto la rimodulazione di alcune attività e la permanenza della sospensione di altre legate alla cucina. Questo ha comportato il ri-orientamento di alcuni utenti ad attività esterne ad Azione Solidale mantenendo invece la regia sulle persone già in carico precedentemente.

NEL 2021 | 4 UTENTI



C.A.D. STOPPENGO'

Il Centro di Aggregazione per Disabili Stoppengò dal 2006 si propone come contesto aggregativo per persone adulte con disabilità. Le sue attività hanno come obiettivo primario quello di favorire condizioni di benessere globale riconducibile soprattutto ai concetti di integrazione ed inclusione sociale.

Sono realizzate diverse attività a carattere socializzante, espressivo e motorio. Sono promossi e sostenuti ambiti di aggregazione spontanea e autodeterminazione nella scelta delle attività.

Il CAD è aperto dal lunedì al venerdì in orario pomeridiano. Sono inoltre realizzate aperture nel fine settimana e alla sera. Il Servizio è gratuito ed è rivolto a cittadini milanesi adulti, in grado di accedere autonomamente al servizio. L'équipe è composta da educatori e un coordinatore, coadiuvati per specifiche attività da animatori, istruttori tecnici e volontari.

il 2021 si è caratterizzato per un aumento significativo delle persone che hanno frequentato le attività del CAD, pur in una condizione legata al perdurare della pandemia, e per una progressiva e graduale ripresa delle collaborazioni e delle attività esterne. Tutte le attività si sono realizzate in presenza nel pieno rispetto dei protocolli sicurezza covid

NEL 2021 | 60 UTENTI





I SERVIZI TERRITORIALI

I CENTRI DI AGGREGAZIONE GIOVANILE

I servizi di aggregazione per preadolescenti e adolescenti siti nelle zone 6 e 7 di Milano, in accreditamento col Comune di Milano, sono rivolti alla totalità della popolazione giovanile dei quartieri, mantenendo però una particolare attenzione alle situazioni di maggior disagio. Vengono proposte attività di libera aggregazione, laboratori espressivi e creativi, attività sportive, attività di sostegno scolastico, attività sul territorio.

Anche per il 2021, come già per il 2020 la pandemia ha obbligato tutti i tre Centri a portare delle variazioni sugli orari di apertura: gennaio a febbraio causa persistere del lockdown, le attività sono state svolte in remoto e in presenza solo per quelle legate al sostegno scolastico e per ragazzi portatori di bisogni educativi speciali (BES).

A partire da marzo, con la sospensione del lockdown i servizi hanno ripreso il funzionamento normale nel rispetto dei protocolli sicurezza: aperti tutti i pomeriggi feriali dalle 14,30 alle 18,30 proponendo attività riconducibili alle tipologie previste e finanziate dal bando: attività di libera aggregazione, laboratori espressivi e creativi, attività sportive, attività di sostegno scolastico, attività sul territorio.

NEL 2021 | 150 UTENTI ABITUALI

| 55 VOLONTARI

NOTA: *i giovani volontari coinvolti rientrano nelle iniziative di Cittadinanza Attiva proposte dai Centri.*



C.D.E. Creta – via Capinera, 5 0247997858 cdecreta@azionessolidale.com

C.D.E. Olmi – via Larici, 2 0248916531 cdeolmi@azionessolidale.com

C.D.E. Paspartù – via Murialdo 9 024156696 cdepaspartu@azionessolidale.com



LA DOMICILIARITA'

PEI: PROGETTI EDUCATIVI E SOCIO ASSISTENZIALI PERSONALIZZATI

L'area della domiciliarità prevede progettazioni individuali che si traducono in Interventi di affiancamento educativo e/o socio-assistenziale svolti presso l'abitazione (o sul territorio) rivolti a minori, disabili, anziani e a loro famiglie che risultano essere in una situazione di difficoltà.

Il supporto educativo è personalizzato e ha l'obiettivo di migliorare le autonomie individuali e le capacità relazionali, se necessario supportare l'andamento scolastico, fare orientamento e favorire la socialità della persona. Si occupa anche di dare supporto alla genitorialità e ai problemi di vita della persona e della famiglia.

Gli interventi socioassistenziali sono finalizzati al supporto delle persone per le necessità di cura dell'ambiente e/o cura della persona. Gli interventi riguardano anche la vita di relazione e il sostegno alla socialità anche in situazioni di gruppo.

Gli interventi per l'anno 2021 si sono svolti nel Municipio 7 nelle linee : educativa, socio-assistenziale e di custodia sociale con l'ATI INSIEME (Tuttinsieme, Azione Solidale, Genera e Comunità Progetto) e nel Municipio 6 nella linea educativa con la nostra realtà Cooperativa.

Il 2021 è stato un anno segnato da un elevato turn over di operatori sia nell'area educativa come anche in quella socio-assistenziale.

Si è intensificato lo sforzo del coordinamento che ha dedicato molto tempo alla redistribuzione dei carichi di lavoro e all'affiancamento e formazione del personale educativo e socio-assistenziale in ingresso.

Anche nell'anno 2021 il Servizio Domiciliare ha rinnovato la certificazione di Qualità

NEL 2021 | 50 PID EDUCATIVI
| 20 PID SOCIO-ASSISTENZIALI





LA RESIDENZIALITA' per persone con disabilita'

C.A.R.D. CASABETTI

E' una comunità d'Accoglienza Residenziale attiva dal 2011 che offre un ambiente di vita protetto per sostenere il percorso di vita di 8 persone con disabilità adulte, promuovendone autonomia e autodeterminazione. E' inserita in un contesto di condominio solidale, denominato AL62, che garantisce e promuove uno stile abitativo accogliente e solidale, caratterizzato da molteplicità di relazioni e scambi. Il 2021 è stato l'anno della convivenza con il covid, è stato caratterizzato per improvvisi e frequenti isolamenti, continue sospensioni ad intermittenza della frequenza ai centri diurni e impossibilità di mantenere le attività territoriali in essere. La casa ha sviluppato una capacità di resilienza significativa e l'equipe una notevole capacità di flessibilità e adattamento nel riprogettare costantemente il qui ed ora dei progetti di vita delle persone. Gradualmente si sono tuttavia riprese attività esterne e si sono percorse nuove ri-aperture soprattutto relazionali. Sono ripresi gli incontri in presenza con i propri affetti e i volontari (che nel periodo della pandemia hanno sostenuto da esterni i molteplici bisogni della casa) hanno ricominciato a frequentare la casa e a realizzare attività con le persone in presenza. Anche quest'anno si è realizzata una vacanza di 4 settimane.

NEL 2021: 7 UTENTI - 6 VOLONTARI

Microcomunità CENNI DI FUTURO

È una microcomunità accreditata con il Comune di Milano che offre uno spazio per la sperimentazione abitativa di adulti con disabilità desiderosi di iniziare un percorso di emancipazione dal nucleo familiare.

L'appartamento si trova all'interno del contesto di housing sociale Cenni di Cambiamento che favorisce dinamiche di partecipazione ed inclusione sociale.

Nel periodo di permanenza stabilito per ogni singola persona, gli ospiti mantengono i loro abituali impegni e le loro attività quotidiane. La presenza flessibile degli educatori ha lo scopo di favorire lo sviluppo e/o il mantenimento di abilità funzionali alla vita autonoma per quanto riguarda la cura di sé, le attività domestiche, la gestione del tempo libero e la socializzazione.

Durante la pandemia i percorsi di sperimentazione erano stati sospesi, ma a novembre 2021 Cenni di Futuro ha ripreso la sua attività.

La ripartenza del progetto è stata stimolata, oltreché dalle famiglie e dalle persone stesse desiderose di iniziare nuovi percorsi, anche dall'uscita del nuovo bando Legge 112/2016.

Microcomunità LE CHIAVI DI CASA

E' una microcomunità accreditata con il Comune di Milano in cui vivono stabilmente **5** persone con disabilità medio-lieve.

Gli abitanti delle Chiavi di Casa vivono in un contesto protetto, ma stimolante. La presenza dell'equipe educativa garantisce un'attenzione sia verso il singolo, sia verso il gruppo nella sua totalità. Gli operatori valorizzano e rinforzano le risorse delle persone funzionali alla vita indipendente e le accompagnano nel tentativo di gestire le loro fragilità.

In generale si vogliono promuovere benessere e autonomia, nel rispetto della condizione adulta delle persone con disabilità.





NUOVE PROGETTUALITA'

WEMI CENNI - LA CITTA' PER IL WELFARE

Dopo un periodo di mancanza di finanziamento, la cooperativa ha partecipato al bando e da gennaio 2022 il servizio è di nuovo finanziato. E continua a far parte del progetto WeMi - Welfare di tutti, promosso dal Comune di Milano; fanno parte integrante del progetto la piattaforma WeMi e una rete di 20 sportelli sul territorio che hanno partecipato al bando.

La piattaforma WeMi raccoglie servizi di qualità erogati da imprese sociali e cooperative qualificate dal Comune di Milano, al quale il cittadino può accedere direttamente online.

I servizi accreditati di Azione Solidale sul portale sono: servizi educativi e socio-assistenziali domiciliari, servizi diurni per minori e per persone con disabilità, il servizio Feuerstein, le sperimentazioni abitative residenziali.

Lo sportello WeMi Cenni si caratterizza come punto di incontro e orientamento per trovare soluzioni di welfare più adatte ai bisogni di cittadini e famiglie. Lavora in stretta collaborazione con la rete dei servizi territoriali (QuBi, Servizio Sociale Territoriale, Custodia Sociale, Centri di Ascolto Caritas, altri enti del terzo settore).

Lo sportello ha avviato e implementato alcuni servizi condivisi (spazio supporto compiti e campus per bambine e bambini della scuola primaria e secondaria di primo grado; Spazio Chioccirole per l'accompagnamento i cittadini ad alcune pratiche digitali).



QUBI - LA RICETTA CONTRO LA POVERTA'

Nel 2021 è ripartito il progetto "QUBI 2.0, la ricetta contro la povertà" promosso e finanziato da Fondazione Cariplo e Fondazione Vismara. In questa seconda edizione il progetto si articola su due livelli e ci vede ente attuatore su tre NIL (Baggio, Forze Armate e Giambellino- Lorenteggio). Un livello con azioni di contrasto alla povertà educativa, la "ricetta base" ed uno con azioni per contrastare la povertà alimentare, la ricetta plus". Su questo secondo livello si è data continuità a tutto il lavoro di consegna di prodotti alimentari e di monitoraggio delle situazioni di povertà con il supporto degli operatori di tutta la rete e di volontari.

EL 2021 sono state circa 600 le FAMIGLIE AIUTATE e supportate a vario livello.

NEL 2021 | circa 1000 FAMIGLIE AIUTATE e supportate a vario livello



PROGETTO G.E.M.M.A.

Il 2021 si è concluso il progetto “Generiamo Educazione Minorile e Motiviamo Adolescenti (GEMMA) finanziato dall’ Impresa Sociale con i Bambini con focus sulla povertà educativa e la dispersione scolastica con attività nei CAG e nelle scuole del Municipio7. Anche per il 2021, come già per il 2020 nell’attività ha subito sostanziali variazioni a causa del periodo pandemico, spostando il focus degli interventi dalla scuola al territorio. Il progetto si è concluso ad ottobre con un webinar di restituzione degli obiettivi raggiunti coinvolgendo operatori, personale scolastico e genitori



CONSIDERAMI

Da settembre 2021 ha ripreso la fase 2 del progetto ConsideraMI co-progettazione e co-gestione con il Comune di Milano del bando “BAMBINI SENZA BARRIERE” finanziato nell’ambito delle linee di intervento del progetto ex legge 285/1997. Si sono sviluppati alcuni interventi in sinergia con altri servizi minori della cooperativa e di mappatura delle risorse del territorio per i bambini e ragazzi con disabilità.



FEUERSTEIN

Metodo di apprendimento per sviluppare e migliorare le capacità cognitive e attivare risorse agendo su specifiche funzioni cognitive. Il principale strumento utilizzato è il Programma di Arricchimento Strumentale (P.A.S.), il cui scopo è migliorare la capacità di avere un pensiero autonomo, flessibile e aperto alle novità. Da diversi anni il metodo Feuerstein è utilizzato all’interno di alcuni servizi della cooperativa. Dal 2017 è possibile accedere a questa risorsa anche privatamente. Nel corso del 2021 sono state seguite due persone in regime privato.

PROGETTI DI INTEGRAZIONE DEI S.S. DEL COMUNE DI MILANO

Attività di segretariato sociale, professionale e trattamento breve

Gestione della richiesta di REI

Piano Anticaldo

Pronto Intervento Minori

FASTT 2 - Facilitatore Accompagnamenti Sociali Temporanei di Tutela



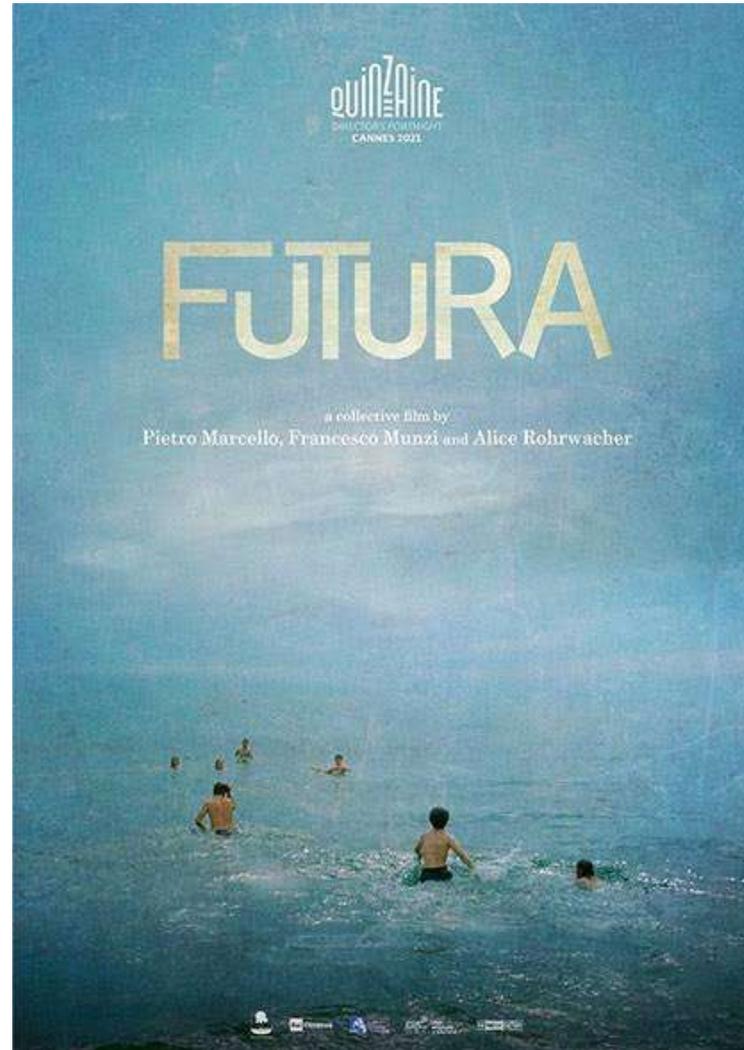
Milano



Comune
di Milano

PUBBLICAZIONI

Lunedì 25 ottobre 2021 al Cinema Mexico è stato proiettato il film Futura che ha visto la partecipazione di alcuni giovani del CAG CDE Creta con la presenza in sala dei registii Marcello, Munzi e Rohrwacher.

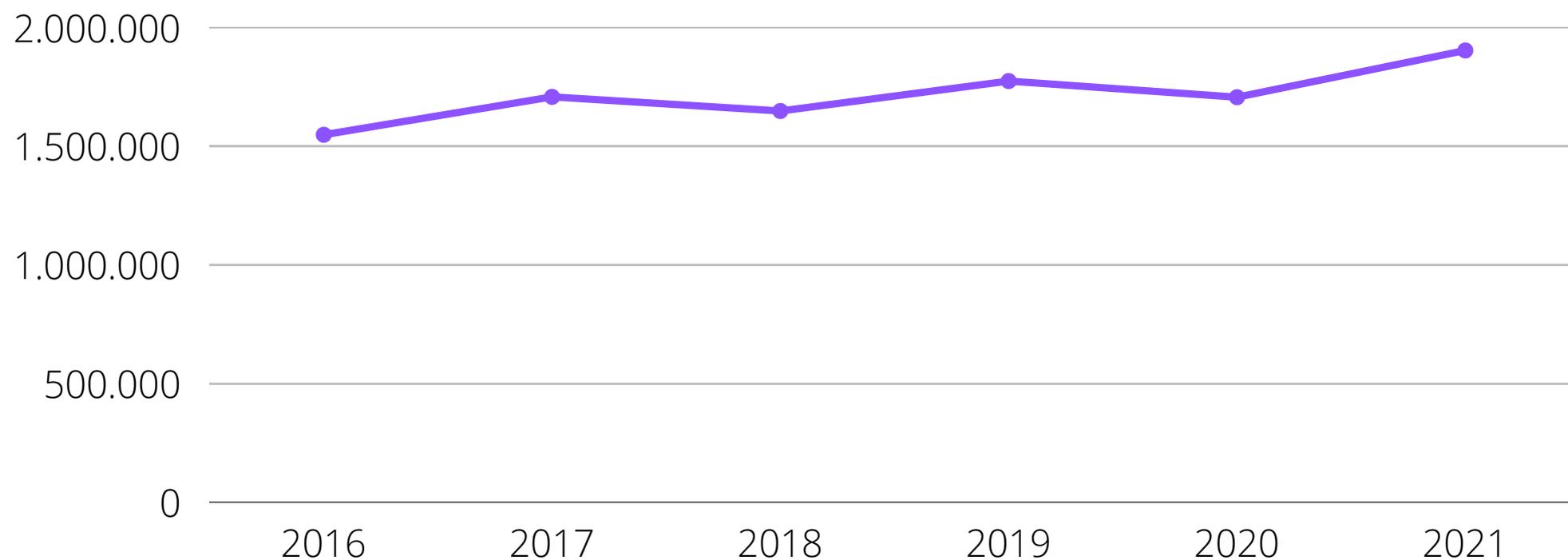


PARTE 6

**LA DIMENSIONE
ECONOMICA**



VALORE DELLA PRODUZIONE



“Nel 2021 il valore della produzione ha avuto una crescita del 11,5% rispetto al 2020, grazie alla ripartenza dei vari servizi che avevano subito un rallentamento o una temporanea sospensione nell'anno 2020 per effetto dell'emergenza da SARS COVID 19”

COSTI E RICAVI

1.902.535

ricavi della produzione

+11,5% rispetto al 2020

80% da servizi gestiti per conto del Comune di Milano

1.886.024

costi

+11% rispetto al 2020

16.511,00

risultato d'esercizio 2021

SITUAZIONE FINANZIARIA E PATRIMONIALE

55.281,00	capitale sociale
127.450,00	patrimonio netto +15% rispetto al 2020
00,00	residuo mutuo BPM - estinto nel 2021
29.712,00	prestito sociale 28.881 fruttifero 8.831 infruttifero

14 soci hanno prestato garanzia fidejussoria

MONITORAGGIO ORGANO DI CONTROLLO

In relazione alle attività di vigilanza svolte dall'organismo appositamente designato ai sensi del decreto legislativo 231/2001 si osserva come la cooperativa abbia sempre collaborato con il professionista a tal scopo designato, condividendo o inviando tutta la documentazione oggetto di controllo.

Inoltre sia la presidenza del consiglio di amministrazione sia altre figure apicali non hanno mancato di interpellare l'organismo in caso di dubbi sulla liceità di alcune condotte (o anche di richieste da parte di enti pubblici committenti).

Pertanto lo svolgimento delle attività di controllo dei documenti e di verifica di conformità al dettato normativo svolto presso le figure apicali da parte dell'organismo, il flusso comunicativo verso di esso e la condivisione di possibili criticità, unitamente a una costante attività di diffusione del modello e delle dinamiche correlate al whistleblowing, rappresentano degli elementi che rendono del tutto minimo il rischio di commissione di reati rilevanti ai sensi della disciplina sulla responsabilità amministrativa degli enti dipendente da reato.