

In osservanza di quanto previsto ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR) e in linea con il Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n° 196 e s.m.i. date dal Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n° 101, **AZIONE SOLIDALE Società cooperativa sociale**, nella sua qualità di titolare del trattamento dei dati personali, in persona del legale rappresentante pro-tempore, con la presente la informa su quali siano le finalità e modalità del trattamento dei dati personali raccolti, il loro ambito di comunicazione e diffusione, oltre alla loro natura ed il loro conferimento, e nello specifico quanto segue.

### **1. Finalità**

I dati personali comuni relativi alla Sua persona, oggetto del trattamento, in possesso del titolare o che verranno richiesti in seguito o comunicati da terze parti sono necessari, provengono da operazioni di trattamento dei dati che ha fornito al momento della registrazione al servizio **AZIONE SOLIDALE Società cooperativa sociale**, e saranno utilizzati per:

**1.1.** senza il Suo consenso espresso (art. 6 lett. b), e) del GDPR, per le seguenti Finalità di Servizio:

- esecuzione a vostro favore dei servizi, come promossi anche nell'ambito del sito <http://www.azionesolidale.com>;
- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio);
- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;

**1.2.** solo previo Suo specifico e distinto consenso (art. 7 del GDPR e s.m.i. e art. 130 del D.Lgs. 196/2003), per le seguenti Finalità di Marketing:

- inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi;
- inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi (ad esempio, business partner, compagnie assicurative);
- l'effettuazione di ricerche di mercato, anche via posta elettronica, in ordine all'offerta dei prodotti e dei servizi offerti dal titolare del trattamento.

Le segnaliamo che qualora siate già nostri clienti, potremo inviarLe comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui ha già usufruito, salvo Suo dissenso (art. 130 c. 4 del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i.).

### **2. Modalità**

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati e/o supporti cartacei ad opera di soggetti a ciò appositamente incaricati, e nello specifico è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

La informiamo, inoltre, che i dati personali a Lei riferibili saranno trattati nel rispetto delle modalità indicate del GDPR 2016/679, ossia:

1. trattati in modo lecito e secondo correttezza;
2. raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi;
3. esatti e, se necessario, aggiornati;
4. pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle formalità del trattamento.

### **3. Comunicazione e diffusione**

I dati personali potranno essere trattati dai dipendenti di **AZIONE SOLIDALE Società cooperativa sociale** per le finalità indicate al precedente punto 1). Tali dipendenti, designati come Incaricati del trattamento, riceveranno adeguata formazione e istruzioni operative da parte di **AZIONE SOLIDALE Società cooperativa sociale** e opereranno sotto la diretta autorità del Responsabile del trattamento designato.

AZIONE SOLIDALE Società cooperativa sociale potrebbe, inoltre, comunicare i dati personali a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie, per lo svolgimento di attività funzionali della struttura, quali quelle

amministrative, contabili e fiscali e salvo qualora ciò sia indispensabile al fine di esecuzione di obblighi assunti dalle parti:

- autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo;
- soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per le finalità richieste nel rapporto contrattuale con la clientela;
- società assicurative;
- società di verifica del credito;
- soggetti che effettuano la rilevazione del grado di soddisfazione della clientela;
- soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry.

In tal caso l'utilizzo da parte dei terzi, autonomi titolari del trattamento, avverrà nel completo rispetto del principio della correttezza e delle disposizioni di legge.

I dati acquisiti non sono oggetto di diffusione da parte di **AZIONE SOLIDALE Società cooperativa sociale**.

#### **4. Trasferimento dati**

I dati personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

#### **5. Erronea o mancata comunicazione**

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. **1.1** è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantirle i Servizi dell'art. **1.1**.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. **1.2** è invece facoltativo. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai Servizi offerti dal Titolare. Continuerà comunque ad avere diritto ai Servizi di cui all'art. **1.1**.

#### **6. I diritti dell'interessato**

La informiamo che in qualità di interessato ha i diritti qui sottoelencati, che potrà far valere rivolgendo apposita richiesta al Titolare del trattamento e/o al responsabile del trattamento.

##### Art. 15-Diritto di accesso

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni riguardanti il trattamento.

##### Art. 16 - Diritto di rettifica

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

##### Art. 17 - Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali.

##### Art. 18 - Diritto di limitazione del trattamento

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- a. l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- b. il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- c. benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- d. l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

##### Art. 20 - Diritto alla portabilità dei dati

L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti.

Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati a norma del paragrafo 1, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

#### Art. 21 - Diritto di opposizione

L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni.

#### Art. 22 - Diritto di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione

L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

L'interessato, inoltre, ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso fornito per il trattamento dei dati personali, oltre ad avere il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo nel caso di trattamento illecito dei Dati. L'esercizio dei diritti dovrà avvenire rivolgendosi direttamente al titolare del trattamento all'indirizzo dello stesso.

### **7. Titolare del trattamento**

Titolare del trattamento è **AZIONE SOLIDALE Società cooperativa sociale**, società di diritto italiano, con sede legale in Via Giuseppe Gabetti, 15 - 20147 Milano nella persona del legale rappresentante pro-tempore.

La lista aggiornata dei responsabili interni ed esterni dei trattamenti potrà essere consultata presentando richiesta scritta presso la sede legale.

### **8. Termini di conservazione**

I suoi dati saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario per le finalità sopra indicate. In particolare, i suoi dati personali saranno conservati per tutta la durata del contratto sottoscritto in relazione alla fornitura dei nostri servizi e anche per un periodo successivo:

- entro i termini stabiliti dalla normativa vigente;
- entro i termini stabiliti dalla normativa e dai regolamenti che impongono la conservazione dei dati (ad esempio dichiarazioni fiscali);
- entro il periodo necessario per proteggere i diritti del titolare dei dati nelle ipotesi di eventuali controversie legate alla fornitura dei nostri servizi.

AZIONE SOLIDALE Società cooperativa sociale ha individuato i rischi che possono pregiudicare la privacy e ha implementato le procedure, misure tecniche, organizzative, anche di natura fisica finalizzate a salvaguardare i suoi dati personali e ad impedirne la distruzione, la perdita, l'uso improprio o la comunicazione non autorizzata.

### **9. Natura del conferimento e conseguenze del rifiuto a rispondere**

Nel rispetto della normativa vigente in trattamento dei dati personali, il trattamento di alcuni dei suddetti dati non richiede il consenso in quanto gli stessi sono raccolti per adempiere ad obbligo di legge o per l'esecuzione di obblighi derivanti da contratto.

Ai sensi del art. 7 del GDPR 2016/679, il trattamento di alcuni tipi di dati personali richiede l'esplicito consenso da parte dell'interessato al trattamento.

Il rilascio dei dati e il relativo consenso al trattamento dei dati divengono pertanto obbligatori in quanto avviene in ottemperanza a obblighi contrattuali e di legge anche al di fuori della Comunità Europea. Un rifiuto alla dazione del dato comporterà obbligatoriamente la cessazione di ogni qualsivoglia rapporto non consentendo il trattamento dei dati personali.

## COOKIE POLICY

In ottemperanza con il Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR) e in linea con il Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n° 196 e s.m.i. date dal Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n° 101, **AZIONE SOLIDALE Società cooperativa sociale** in quanto titolare del sito, fornisce la seguente informativa sui cookie, sulle loro funzioni e su come eventualmente disabilitarli.

### *Cosa sono i cookie:*

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dall'utente inviano e registrano sul suo personal computer o qualsivoglia ulteriore dispositivo, anche mobile, per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita. I cookie vengono utilizzati per diverse finalità: ad esempio, per ricordare le azioni e preferenze dell'utente (come, ad esempio, i dati di login, la lingua prescelta, le dimensioni dei caratteri, altre impostazioni di visualizzazione, ecc.) in modo che non debbano essere indicate nuovamente quando l'utente torni a visitare detto sito o navighi da una pagina all'altra di esso; ovvero per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni riguardanti le attività degli utenti che accedono ad un sito e possono contenere anche un codice identificativo unico che consente di tenere traccia della navigazione dell'utente all'interno del sito stesso per finalità statistiche o pubblicitarie. I cookie possono essere inviati da **AZIONE SOLIDALE Società cooperativa sociale**, ovvero anche da siti diversi (c.d. cookie di "terze parti"). Alcune operazioni non potrebbero essere compiute senza l'uso dei cookie, che in certi casi sono quindi tecnicamente necessari per lo stesso funzionamento del sito.

### **Esistono dunque tre diversi macro-tipologie di cookie, differenziabili dalle loro caratteristiche e funzioni:**

- cookie tecnici:  
questi vengono utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria per erogare un servizio esplicitamente richiesto dall'utente. Si tratta, in altre parole, di cookie indispensabili per il funzionamento del sito o necessari per eseguire attività da te richieste.
- cookie di navigazione o di sessione:  
questi sono utilizzati per consentire all'utente il login nell'area riservata di **AZIONE SOLIDALE Società cooperativa sociale**, oppure per realizzare acquisti online.
- cookie analytics:  
questi vengono utilizzati per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero di utenti del sito e delle pagine visualizzate (ad esempio Google AdWords, Google Analytics e Mailchimp). Si fa rimando alle relative policies che possono cambiare periodicamente e che si consiglia pertanto di consultare nel tempo, dove sono disponibili maggiori informazioni di dettaglio:  
[http://www.google.com/policies/technologies/ads/;](http://www.google.com/policies/technologies/ads/)  
<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookieusage;>  
<http://mailchimp.com/legal/privacy/>.

I cookie possono essere creati dal nostro sito o da siti terzi.

Nel dettaglio, i cookie presenti nel sito sono i seguenti:

Nome del cookie	Finalità	Tipo di cookie	Durata	Fonte e appartenenza dei cookie	Informazioni registrate	Casi in cui viene utilizzato	Accesso alle informazioni
Cookie_Notice_Accepted	Il cookie serve per ricordare che un visitatore ha espressamente accettato l'utilizzo dei cookies nel sito. Ciò evita che la casella del consenso riappaia al momento del rientro.	HTTP	29 giorni	Funzionale	Non registrano alcuna informazione di identificazione personale.	Accesso al sito	--

**I cookie presenti sul sito sono dunque di tipo:**

- *cookie di funzionalità*, che consentono di navigare al meglio sul sito di AZIONE SOLIDALE Società cooperativa sociale in funzione di criteri e opzioni già selezionati (quali, ad esempio, la lingua preferita, così da non dover selezionare ad ogni accesso tale opzione ovvero i prodotti scelti per l'acquisto, in modo da memorizzarli nel carrello virtuale fino al successivo accesso al sito).

Tutte le tipologie di cookie sopra richiamate possono rimanere nel computer o nel dispositivo mobile utilizzato dall'utente per periodi di tempo diversi, a seconda della funzione dagli stessi assolta. I cookie memorizzati sul computer o dispositivo mobile non possono essere utilizzati per richiamare nessun dato dall'hard disk, trasmettere virus informatici, identificare ed utilizzare il tuo indirizzo e-mail, né per finalità diverse da quelle sopra descritte.

*Come modificare le impostazioni relative ai cookie:*

È possibile impostare e gestire le proprie preferenze relative ai cookie in qualsiasi momento, selezionando quali cookie autorizzare, bloccare o cancellare, in tutto o in parte, attraverso le impostazioni del proprio browser; qui riportiamo il percorso da seguire per gestire i cookie dai principali browser utilizzati:

- **Internet Explorer™:** <http://windows.microsoft.com/it-IT/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- **Safari™:** <http://support.apple.com/kb/PH5042>
- **Chrome™:** <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=it&hlrm=en&answer=95647>
- **Firefox™:** <https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>
- **Opera™:** <http://help.opera.com/Windows/10.20/it/cookies.html>

Per maggiori informazioni e dettagli sui vari tipi di cookie, sulle loro modalità di funzionamento e caratteristiche, si consiglia di visitare i siti - indipendenti dal presente sito - [www.AllAboutCookies.org](http://www.AllAboutCookies.org) e [www.youronlinechoices.com](http://www.youronlinechoices.com). Per disabilitare i cookie analitici e per impedire a Google Analytics di raccogliere dati sulla propria navigazione, è possibile scaricare il Componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics: [tools.google.com/dlpage/gaoptout](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout).

**AZIONE SOLIDALE Società cooperativa sociale** conserverà le preferenze dell'utente in tema di cookie grazie ad un apposito cookie tecnico avente le caratteristiche specificate nella tabella precedente.

**Informiamo che bloccare o cancellare, in tutto o in parte:**

- i cookie tecnici, potrebbe comportare l'impossibilità di utilizzare il nostro sito, visionarne i contenuti ed usufruire dei relativi servizi;
- i cookie di funzionalità, potrebbe comportare che alcuni servizi o determinate funzioni del sito non siano disponibili o non funzionino correttamente, costringendoti a modificare o a inserire manualmente alcune informazioni o preferenze ogni volta che visiterai il sito;