

Bilancio Sociale
2023



Azione Solidale
società cooperativa sociale

Identità Aziendale	3
Governance	8
Compliance Aziendale	11
Risorse Umane	13
Attività	15
La Dimensione Economica	31

Il 2023 si è caratterizzato per la partecipazione a diverse progettazioni, alcune delle quali come capofila: tra queste ricordiamo il progetto “Alimentare 7” nell’ambito del Bando “QuBi una ricetta contro la povertà” promosso da Fondazione Cariplo e Vismara, il progetto “Giambellino un luogo per crescere” nell’ambito del Bando “Benessere psicologico e sociale degli adolescenti” promosso dall’Impresa Sociale Con I Bambini ed infine, a cavallo tra dicembre e il 24 la partecipazione all’avviso di istruttoria pubblica per individuare soggetti disponibili alla co-progettazione per un welfare territoriale a rete integrata pubblico e privato con il progetto “Spazio Comune 7”.

A settembre 2023 è partito il progetto Azione Solidale 2.0 nell’ambito del Bando “Riprogettiamo il futuro”, promosso da Fondazione Cariplo che prevede un rafforzamento della cooperativa su alcuni aspetti: struttura, governance, comunicazione, digitale e fund raising.

A ottobre la cooperativa si è accreditata per accogliere volontari in servizio civile con un bando promosso dal CNCA, di cui siamo soci da gennaio del 2023.

Versola fine dell’anno in concomitanza del rinnovo dell’accreditamento abbiamo provveduto allo spostamento della sede del Centro Diurno Trampolino nei locali intestati alla cooperativa sempre nell’ambito dell’housing sociale di via Gabetti 15. Questo a causa di problemi legati all’inadeguatezza degli spazi dove era collocato prima. Tale spostamento è avvenuto alla fine di gennaio 2024.

Nel corso del 2023 la Cooperativa Azione Solidale, nel suo impegno a promuovere l’inclusione e a valorizzare le diversità, ha avviato un percorso di Certificazione sulla Parità di Genere. Nell’ambito di tale percorso, il CdA ha nominato e istituito un Comitato Guida per l’efficace adozione e applicazione della Politica per la Parità di Genere. Nel corso dell’anno 2023 c’è stato il rinnovo delle cariche con l’ingresso

in CdA di due nuove consigliere passando da un CdA che da anni era composto da tre membri a un CdA a cinque.

Per l'anno 2024 si prevede la messa a terra del Progetto Capacity Building che prevede azioni di coaching, di fund raising e di team building. Con il percorso di coaching l'obiettivo prioritario sarà arrivare ad una migliore e più completa definizione dell'organigramma della Cooperativa con attenzione alla chiarezza nella definizione di ruoli, funzioni e deleghe. Sul fund raising si è individuato un'agenzia di consulenza che ci accompagnerà e ci formerà sulla capacità e sulla potenzialità della ricerca fondi. Infine con il percorso di team building che coinvolgeranno in tempi e modalità da definire tutti i lavoratori soci e non soci si punterà a rileggere insieme la vision e la mission attuali, a fronte della consapevolezza dei tanti nuovi ingressi di lavoratori in cooperativa, per arrivare ad una sua ridefinizione e condivisione.

Sulla scia di quest'ultimo percorso il CdA appena costituito si farà promotore di più momenti di ascolto e dialogo tra i Servizi e in generale tra tutti i soci. E' stata da tempo recepita l'esigenza di creare e sostenere il percorso di coinvolgimento dei lavoratori al fine di realizzare un senso di appartenenza e di responsabilità condivisa.

Le tematiche aperte ed in discussione per l'anno saranno quelle del lavoro sociale inteso nella fragilità come "lavoro povero" e l'attesa di una rivalutazione del contratto con le sue inevitabili ricadute interne e, strettamente connessa a questa, la difficoltà di trovare educatori ed operatori socio sanitari disponibili a lavorare all'interno della cornice "Cooperativa".

Il presente bilancio è stato redatto ispirandosi ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale emanate con il Decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 4 luglio 2019 pubblicato in Gazzetta n. 186 del 9 agosto 2019.

Dal punto di vista normativo i riferimenti principale sono la Legge Delega n. 106 del 6 giugno 2016 e i Decreti Legislativi n. 112 e n.117 del 2017

Nella sua stesura sono stati coinvolti il CdA nella definizione delle linee generali e nella scelta degli stake-holder e i coordinatori dei diversi servizi per il reperimento dei dati numerici e qualitativi qualificanti i singoli servizi.

Parte I

Identità Aziendale



Informazioni Generali

Ragione Sociale

AZIONE SOLIDALE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Sede Legale

via Giuseppe Gabetti 15 20147 Milano
02.48304931

Contatti

mail@azioneesolidale.com
azioneesolidale@pec.it
www.azioneesolidale.com

Partita Iva e Codice Fiscale

11045820153

Costituzione

11 ottobre 1993

Iscrizione Albo Nazionale delle società cooperative

n° A164371

Iscrizione Albo Regionale cooperative sociali

sez. "A", f.86, n°172

Mission

Desideriamo che ogni persona possa raggiungere una adeguata qualità di vita esercitando il proprio diritto di cittadinanza. In quest'ottica, integrazione, possibilità di scelta, partecipazione, diritto ad una vita adulta e indipendente, diventano i principi guida sui quali fondare e orientare le risposte ai bisogni delle persone.

Vision

Perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e la pari dignità sociale di tutti i cittadini, sensibilizzando il territorio sulle tematiche del volontariato, dell'emarginazione e della solidarietà, in una prospettiva di prevenzione del disagio sociale.

Gestire servizi alle persone e offrire le proprie risorse educative per aiutare a far crescere giovani, persone con disabilità, adulti e tutta la comunità locale in un'ottica di inclusione e integrazione.

PARTECIPAZIONE E ADESIONI

Alleanze territoriali

OG15 - Officina Gabetti 15



Immaginabili Risorse



Laboratorio di quartiere
Giambellino/Lorenteggio



Rete QuBi FF.AA./Giambellino/Baggio



Considerami



Adesioni

Confcooperative



Consorzio CGM



CNCA



PARTERNARIATI E COLLABORAZIONI

ASSOCIAZIONI e altre realtà culturali e commerciali

La Comune
L'Impronta
L'Abilità
Dynamoscopio
Associazione Culturale Mare
Culturale Urbano
Vividown
La Viscontini (ASD)
Sporting Murialdo (ASD)
ARCI Olmi
Comunità Nuova
Gruppo di Volontariato Vincenziano
Alma Rosè Associazione Culturale
ANED
Milano Mediterranea Associazione
Culturale
ANPI Baggio
Scout AGESCI - Scout CNGEI
Italia Nostra
Biblioteca Comunale Gallaratese
Suore Francescane Missionarie di
Maria
Famiglie missionarie KM 0
GS Nabor
Monsereno Horses
Cooperativa Antonio Labriola
Garegnano ASD
Partizan Bonola ASD
GAS Trenno
LopLop, Lot of people Lot of projects
Campo Olimpia
Giovani per l'Europa
Agriturismo Cascina Caldera

COOPERATIVE

Coop. Equa
Coop. Comunità Progetto
Coop. Spazio Aperto Servizi
Coop. Comunità del Giambellino
Coop. Comin
Coop. Diapason
Coop. Codici
Consorzio SIR
Coop. Gabbiano Servizi
Coop Cascina Biblioteca
Coop A&I
Coop Farsi prossimo
Seriana 2000 soc. coop. Soc.
Coop. Antonio Labriola

ONG

Save The Children Action Aid
Action Aid
Emergency

PARROCCHIE

Madonna della Fede
S. Leonardo Murialdo
Santi Martiri Anauniesi
San Giovanni Battista alla Creta
S.S. Nabore e Felice
S. Elena
San Vito
San Curato d'Ars
Don Orione

Libreria Fior di Fiaba
Oklakhoma onlus
Ass. Gran Pino (GIAN)
Ass. Officina delle Produzione
Ass. ShareRadio

Teatro Bello
Teatro Nazionale e Lirico

Scuola dell'infanzia Paravia 3
Scuola primaria Seguro-ICS Settimo
Milanese
Scuola dell'infanzia Paravia 3

Biblioteca Comunale Gallaratese –
Baggio – Lorenteggio (Odazio)

CASA JANNACCI
ANPI Quarto Cagnino
Ass. Vivere S. Siro

Gelateria Cialda e crema
Azienda florovivaistica Il Giardino
del Loto
Ristorante/trattoria Al 395
Bar/rosteria Angolo del Gusto

Associazione Partyvolontario
Caritas Garbagnate

ENTI PUBBLICI

Comune di Milano



Città Metropolitana



Regione Lombardia ATS Milano



Comune di Milano Municipio 6 – 7
Centro Giovani Ponti asst Santi
Paolo e Carlo

AZIENDA SPECIALE CONSORTILE
Comuni Insieme per lo sviluppo
sociale

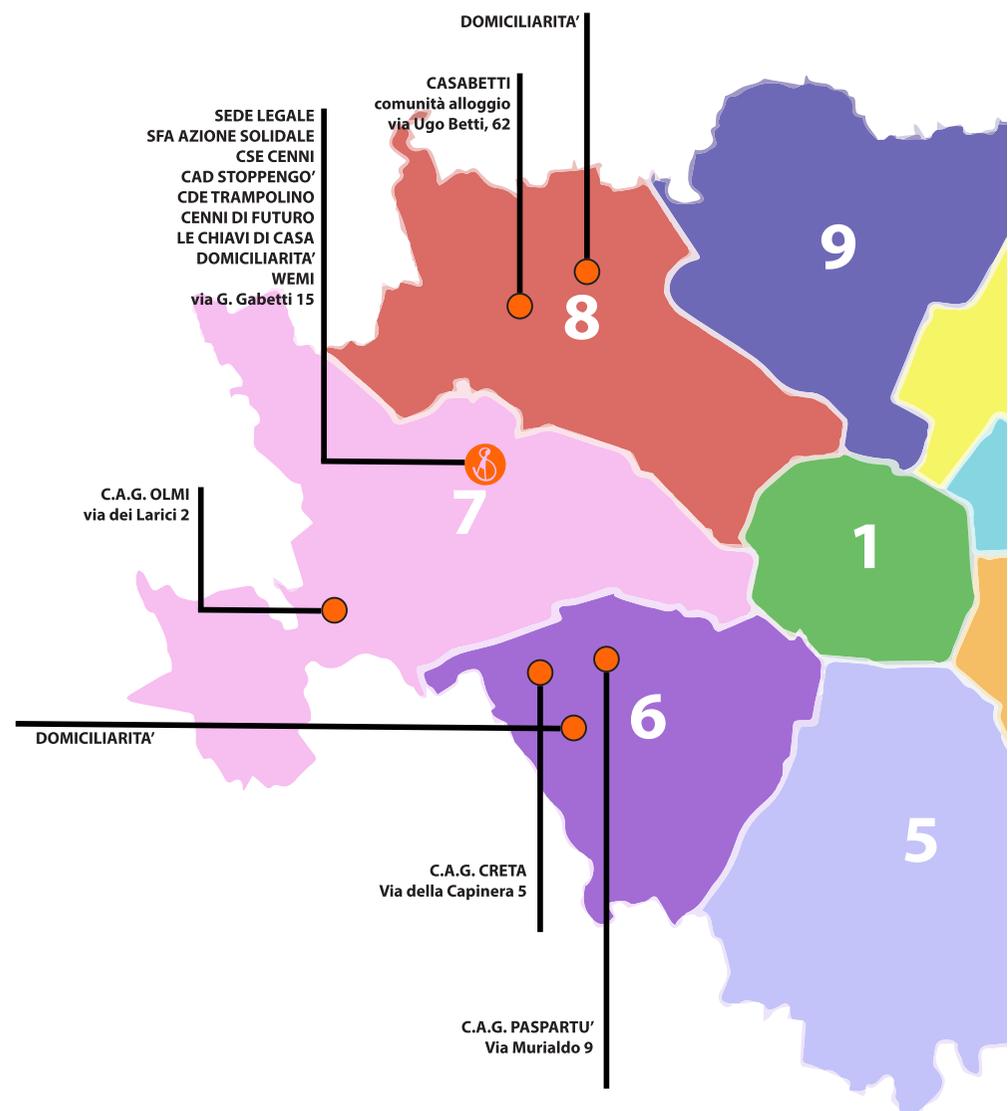
ORG. SINDACALI

Sicet Milano
Camera del Lavoro CGIL Milano
Giambellino
Unione Inquilini

FONDAZIONI

Fondazione Cariplo
Impresa Sociale Con i Bambini
Fondazione Vismara Fondazione
Guzzetti Fondazione Pellegrini

IL TERRITORIO



LA NOSTRA STORIA

1985

viene fondata l' ASSOCIAZIONE SOLIDARIETA' CRETA

1986

dall'originario doposcuola nasce il primo centro diurno educativo: il CDE CRETA

1987

apre il secondo centro diurno educativo CDE ARS poi CDE PASPARTU'

1992

viene aperto il terzo centro diurno educativo per giovani CDE OLMII

1993

viene costituita la cooperativa sociale ONLUS AZIONE SOLIDALE

1995

dall'esperienza del Progetto H prende avvio lo SFA, Servizio di Formazione all'Autonomia per disabili

1999

inizia i suoi interventi il servizio DOMICILIARITA'

2003

prende avvio il progetto TRAMPOLINO per minori

nasce il CAD STOPPENGO' Centro di Aggregazione per adulti Disabili

2004

viene aperta CASABETTI, comunità residenziale per disabili adulti

2011

il progetto LE CHIAVI DI CASA per le sperimentazioni di vita autonoma diventa microcomunità

2013

trasferimento in via Gabetti, all'interno del progetto di Housing Sociale Cenni di cambiamento

2014

prende avvio il Centro Socio Educativo- CSE CENNI

2016

parte CENNI DI FUTURO: sperimentazioni di vita autonoma in un trilocale in Cenni

2016

parte lo SPORTELLO WEMI CENNI

2020

LE CHIAVI DI CASA SI TRASFERISCE IN VIA GABETTI

2022

Parte II
Governance



STRUTTURA DI GOVERNO E PROCESSI DECISIONALI

Assemblea dei Soci

**Consiglio Di
Amministrazione**

Direzione Generale

**Coordinatori
di Servizi**

**Educatori, ASA,
Assistenti sociali,
Psicologi**

Consiglio Di Amministrazione

Scagliotti David - Presidente
Volpi Nicolas - Consigliere
Moro Visconti Chiara - Consigliera
Gullo Barbara - Consigliera
Giroletti Beatrice - Consigliera

Il CDA è eletto dall'Assemblea dei Soci in numero variabile da 3 a 11, ed è l'organo che governa la cooperativa. Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi consecutivi. L'impegno dei Consiglieri è al momento di tipo volontario. Nel 2020 Il CdA si è riunito con regolarità e la partecipazione è stata prevalentemente del 100%.

Direzione Generale

Elisabetta Frigerio
Amministrazione, Contabilità, Personale, Logistica, Spazi.

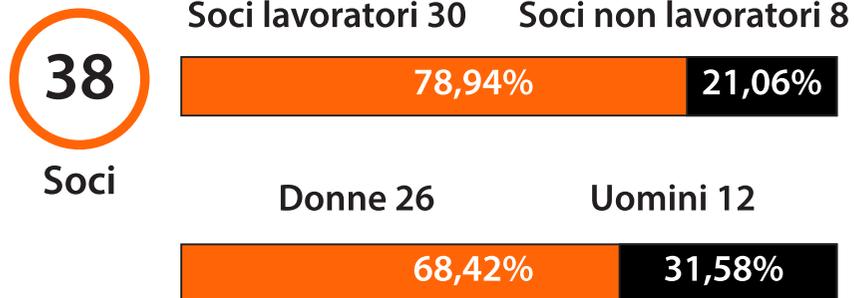
David Scagliotti
Responsabile servizi, Promozione e sviluppo, Comunicazione Esterna

Organi di controllo

Collegio Sindacale
Sindaco Effettivo
Sindaco Effettivo
Organismo di Vigilanza
RSPP e DPO

Dott. Marco Bugo *Presidente*
Dott. Biglietti Andrea
Dott. Genova Francesco
Avv. Daniele Consoletti
Alessandro Sartori

BASE SOCIALE al 31/12/2023



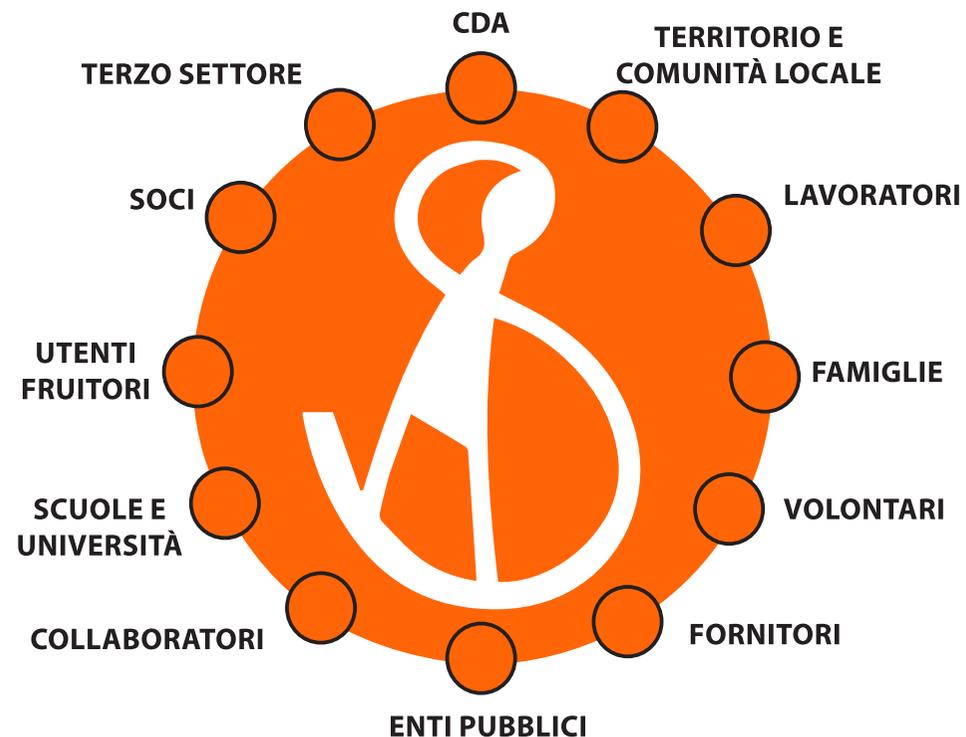
Anzianità Associativa



Capitale Sociale Sottoscritto



STAKEHOLDERS



Parte III
Compliance
Aziendale



SISTEMA QUALITÀ

QUALITÀ ISO 9001:2015

Lo strumento della Politica per la Qualità scelto da Azione Solidale è un Sistema di Gestione conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

La certificazione Qualità è stata ottenuta in data 17 luglio 2019 per la Progettazione ed erogazione di servizi educativi e socioassistenziali domiciliari per minori, disabili, anziani e adulti in situazione di disagio psicosociale.

In data 7 ottobre 2020 l'Ente Certificatore RINA ha eseguito la prima sorveglianza durante la quale non sono state emesse non conformità, ma alcune raccomandazioni riguardanti sia il Sistema della Domiciliarità, sia la Direzione.

La Cooperativa ha definito un modello organizzativo di qualità dinamico, teso al miglioramento continuo in termini di efficacia ed efficienza, al fine di accrescere la soddisfazione dei fruitori dei servizi e dei lavoratori attraverso risposte adeguate alle loro istanze:

la Qualità, infatti, è intesa come lo strumento per migliorare le modalità di lavoro dei dipendenti e la percezione dell'organizzazione da parte dei fruitori dei servizi.

La Cooperativa è attenta al miglioramento continuo gestito attraverso le seguenti azioni:

- il monitoraggio e la verifica degli obiettivi che l'Organizzazione si è data;
- la somministrazione di survey per fruitori dei servizi e dipendenti;
- l'analisi del contesto, annualmente revisionata per verificare i rischi nei quali l'Organizzazione può incorrere e pianificare le azioni per contenerli o eliminarli;
- gli audit qualità sia interni, sia effettuati da ente certificatore;
- il tracciamento delle segnalazioni interne ed esterne;
- il tracciamento di reclami e non conformità segnalate;
- l'esecuzione di colloqui con il personale.

Azione Solidale sostiene i propri lavoratori in ambito sanitario mediante la sottoscrizione per tutti dell'assistenza integrativa sanitaria **Cesare Pozzo**.

SALUTE E SICUREZZA

La cooperativa ha assolto gli obblighi imposti dalla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro (D.Lgs.81/2008). Il **Documento Valutazione dei Rischi** e relativa documentazione è stata regolarmente aggiornata. Sono presenti e nominate le figure previste, quali il Medico Competente, il Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione, il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza e un numero idoneo di Addetti alle Emergenze.

Sono regolarmente state svolte le visite mediche come previste dall'art. 41 del D.Lgs. 81/2008 e le attività di informazione e formazione, ex.artt. 36 e 37, durante l'anno 2020 con le modalità consentite dalle nuove tecnologie.



Il Piano Sanitario è definito dal Medico Competente.

Il sistema per la gestione della sicurezza è costituito da:

- **Datore di Lavoro;**
- **Medico Competente;**
- **Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione;**
- **Rappresentante dei lavoratori per la Sicurezza.**

Parte IV

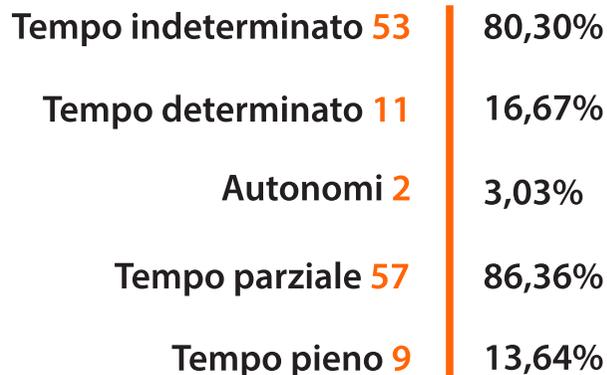
Risorse Umane



IL PERSONALE al 31/12/2023

66
Lavoratori

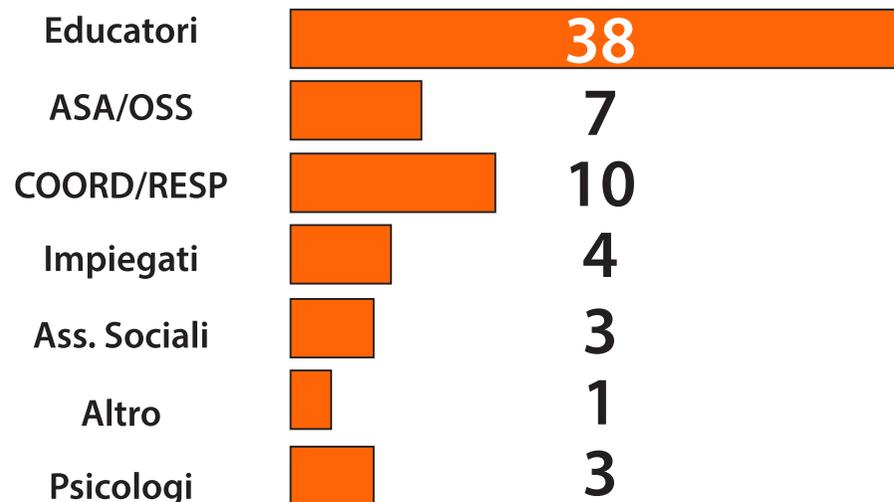
40
anni
Età media



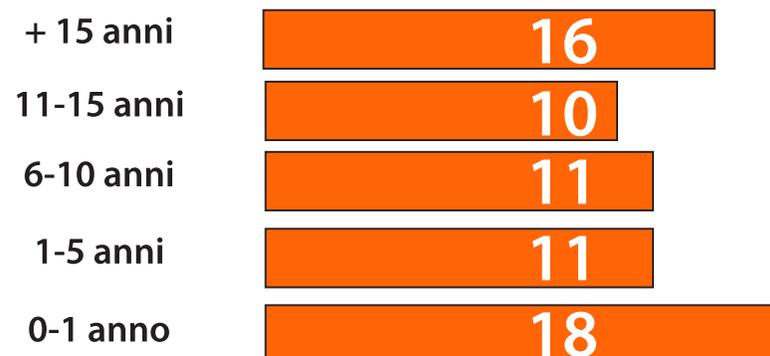
Dimissioni

13

Lavoratori per mansione



Anzianità organizzativa



Parte V

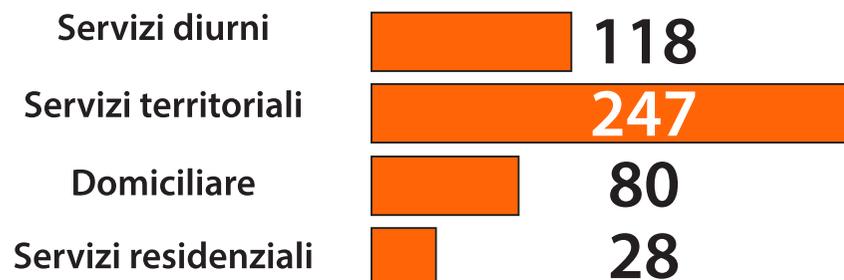
Attività



I FRUITORI

473

Fruitori abituali



1306+

Fruitori occasionali



306



1000+



I SERVIZI DIURNI

CENTRO DIURNO TRAMPOLINO

Servizio nato nel 2003, è accreditato con il Comune di Milano e accoglie ragazzi tra gli 11 e i 18 anni su invio dei Servizi Sociali dei Municipi 6 e 7, ma accoglie anche minori che accedono spontaneamente allo scopo di offrire opportunità educative e di socializzazione e di sostegno alla funzione genitoriale.

Il centro è aperto tutti i pomeriggi, a partire dal pranzo, dal lunedì al venerdì con l'obiettivo di accompagnare alla crescita i ragazzi nella costruzione del sé e nello sviluppare capacità relazionali, nonché sostenere e responsabilizzare le famiglie promuovendone l'integrazione e l'inclusione sociale.

A partire dal Progetto Educativo Individuale ai ragazzi si propongono diverse attività: dal supporto nello svolgimento dei compiti, all'orientamento scolastico, da attività ludico/ricreative, laboratori creativi, espressivi e motori finalizzati allo sviluppo di competenze creative e relazionali, alle attività nei periodi di vacanza scolastica.

I progetti educativi individuali coinvolgono in modi diversi i servizi inviati, la famiglia e le scuole frequentate dai ragazzi.

Nel 2023: 20 utenti, 18 inviati dai servizi sociali, 1 tirocinante

S.F.A. AZIONE SOLIDALE

Attivo dal 1995 lo SFA è accreditato con il Comune di Milano. Il servizio è aperto tutti i giorni dalle 8.15 alle 13.15 (solo il giovedì dalle 9.00 alle 13.00) e si rivolge a persone con disabilità medio-lieve, tra i 18 e i 35 anni, non in grado, al momento, di essere avviati ad un inserimento lavorativo, ma in grado di acquisire o consolidare abilità pratiche. L'obiettivo è perseguire il graduale aumento dell'autodeterminazione, dell'autonomia della persona e della sua integrazione. Gli interventi sono condotti da educatori in situazione di piccolo-medio gruppo secondo un progetto formativo individualizzato concordato con la persona e con la famiglia.

Nel corso del 2023, il servizio ha mantenuto ed attivato nuove collaborazioni con partner esterni rivelatisi contesti socializzanti ed inclusivi per le persone coinvolte e funzionali per il potenziamento di autonomie ad ampio raggio e competenze relazionali. E' proseguita, con buoni risultati, la sperimentazione di coordinamento condiviso con il CAD.

Nel 2023: 18 utenti, 4 operatori, 8 volontari e 1 tirocinante



CSE CENNI

Il Centro Socio Educativo Cenni nasce nel 2016 per offrire la possibilità ad alcune delle persone che hanno terminato il percorso sfa di poter proseguire il proprio percorso educativo. E' un servizio diurno normato da regione lombardia e che opera secondo un patto di convenzionamento con il comune di Milano. Si rivolge a persone con disabilità medio/lieve, in età adulta, dai 18 ai 65 anni, ed è aperto 47 settimane all'anno da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 16.00.

Il CSE propone percorsi educativi individualizzati, dinamici, calati nel progetto e nelle fasi di vita con l'obiettivo di costruire situazioni di benessere insieme con la persona, la famiglia e la rete dei servizi territoriali e dei professionisti che condividono la presa in carico. Le attività sono svolte in piccolo medio gruppo e si propongono di valorizzare l'espressione delle abilità, anche in un'ottica di utilità sociale, creando opportunità reali di esperienze di inclusione sociale nei contesti territoriali e non solo.

Nel 2023 le persone frequentanti il CSE sono state 16 e nel corso dell'anno sono avvenuti 1 inserimento e 4 dimissioni, per riorientamento dei progetti di vita delle persone a partire dall'emergere di nuovi bisogni. Il servizio ha accolto due percorsi di tirocinio e un progetto di messa alla prova; nel servizio collaborano diverse figure di volontari, di cui 2 entrati nel 2023.

Utenti: 16



SERVIZI LABORATORIALI DIURNI

I SLD nascono da un lavoro di co-progettazione tra enti del Terzo Settore che afferiscono al Tavolo Diurnato e il Comune di Milano. Coinvolgono persone con disabilità media e medio-lieve che non frequentano altri servizi diurni e privi di un'occupazione.

Le attività sono orientate all'utilità sociale e al "fare". Chi frequenta i SLD ha buone autonomie di spostamento sul territorio ed è chiamato a scegliere attività in enti diversi e dislocati nella città.

Nel 2023 è proseguita l'attività di sartoria Arte-Fatto e la collaborazione con il bar "Da Sadino", collaborazione che permette di mantenere il bar aperto al pubblico un pomeriggio a settimana.

Ha preso avvio anche una collaborazione con il Teatro Bello di Milano (gestito dall'associazione culturale Partyvolontario), grazie a cui le persone coinvolte nei SLD sono impegnate nella promozione dell'appuntamento settimanale del "Cinema a Sorpresa" e nell'accoglienza del pubblico in sala.

Il numero di utenti coinvolti è ulteriormente cresciuto.

Nel 2023 8 utenti



C.A.D. STOPPENGÒ

Il Centro di Aggregazione per Disabili Stoppengò dal 2006 si propone come contesto aggregativo per persone adulte con disabilità. Le sue attività hanno come obiettivo primario quello di favorire condizioni di benessere globale riconducibile soprattutto ai concetti di integrazione ed inclusione sociale.

Sono realizzate diverse attività a carattere socializzante, espressivo e motorio. Sono promossi e sostenuti ambiti di aggregazione spontanea e autodeterminazione nella scelta delle attività.

Il CAD è aperto dal lunedì al venerdì in orario pomeridiano. Sono inoltre realizzate aperture nel fine settimana e alla sera. Il Servizio è gratuito ed è rivolto a cittadini milanesi adulti, in grado di accedere autonomamente al servizio. L'équipe è composta da educatori e da due coordinatori, che svolgono in maniera condivisa le funzioni organizzative-gestionali, coadiuvati per specifiche attività da istruttori tecnici e volontari.

Il 2023 è stato un anno di nascita di nuove collaborazioni con le realtà del territorio e di importanti iniziative a carattere aggregativo ed inclusivo; è stato organizzato anche un viaggio formativo presso l'Orto Giusto di Orbetello, partecipando al progetto "On the Road" con la Fondazione Arrigo e Pia Pini.

NEL 2023 50 UTENTI, 2 VOLONTARIO, 1 TECNICO



I SERVIZI TERRITORIALI

I CENTRI DI AGGREGAZIONE GIOVANILE

I Centri Diurni Educativi (CDE) Creta, Paspartù e Olmi sono Centri di Aggregazione (e Promozione) Giovanile attivi nei quartieri Inganni, Lorenteggio/Giambellino e Baggio/Qt Olmi (Municipi 6 e 7)

I CDE lavorano sulle relazioni, sui legami affettivi, di vicinanza e solidarietà, hanno come finalità la costruzione partecipata di risposte, a partire dalle risorse dei ragazzi e dei giovani, all'interno di un laboratorio collettivo capace di promuovere la riflessione, il confronto, la ricerca e lo sviluppo di sé. Una proposta di transizione dall'età adolescenziale all'età adulta, un "luogo per crescere", un'alternativa alla noia e all'ingresso in circuiti di criminalità e devianza, ma soprattutto un'esperienza di responsabilità e di cittadinanza attiva. A tutti i giovani più grandi che frequentano i CDE si propone percorsi di impegno e di volontariato sul territorio (sostegno scolastico e laboratori con i più piccoli, distribuzione pacchi alimentari, collette alimentari,...)

Operativamente i Centri sono rimasti aperti tutti i pomeriggi feriali dell'anno, ad eccezione del mese di agosto, proponendo attività di libera aggregazione, laboratori espressivi e creativi, attività sportive, attività di sostegno scolastico, attività sul territorio.

I centri hanno mantenuto la specificità di servizi rivolti alla totalità della popolazione giovanile dei quartieri periferici ove operano rappresentando occasioni educative ed aggregative per tutti, mantenendo però una particolare attenzione al disagio. A questo scopo operano nei CAG operatori professionali in sinergia con gli operatori di tutti i servizi sociali pubblici e con gli operatori della scuola e con le reti del territorio.

Nel 2023: 268 utenti abituali - 3,44% in più rispetto al 2022
Paspartù 85 - Creta 110 - Olmi 73

C.D.E. Creta — via Capinera, 5 0247997858 cdecreta@azionesolidale.com

C.D.E. Olmi — via Larici, 2 0248916531 cdeolmi@azionesolidale.com

C.D.E. Paspartù — via Murialdo 9 024156696 cdepaspartu@azionesolidale.com

INIZIATIVE

SCOPPIA

serie di incontri tematici sul tema della violenza di genere in collaborazione con il progetto Attentamente novembre 2023

sCoppia! Percorso di approfondimento sui rapporti di coppia, sui legami affettivi, sulla dipendenza nelle relazioni e sull'amore in adolescenza

17 NOV 2023 ORE 17 **24 NOV 2023 ORE 17** **1 DIC 2023 ORE 17**

Il percorso è condotto dagli educatori dei centri di aggregazione giovanile Cde Creta e Cde Paspartù in collaborazione con la Dottorssa Anna Pozzoli - Psicologa Progetto Il Giambellino SiCura - finanziato da Fondazione Cariplo - Bando ATTENTA-MENTE Prendersi cura del benessere emotivo, psicologico, relazionale di bambine e bambini, ragazzi e ragazze

Centro di Aggregazione Giovanile CDE CRETA
via della Capinera 5 - 20147 Milano
3468837335 / 02 47997858
cdecreta@azionesolidale.com
Cde Creta

Azione Solidale società cooperativa sociale
Fondazione CARIPLO

TRENO DELLA MEMORIA



RACCOLTA ALIMENTARE E SPORT PARTY

L'I.C.S. B. Munari insieme al Cag Olmi e alla Parrocchia Madonna della Fede propone



28 e 29 Novembre dalle 8.00 alle 9.15

Raccolta di generi alimentari per le famiglie del quartiere

Nell'atrio delle scuole d'infanzia primaria "Salici" e secondaria "C. Correnti"

Puoi portare:
latte a lunga conservazione, pasta, riso, passata di pomodoro, olio, legumi, tonno in scatola, verdure in scatola, spazzolini da denti, dentifricio, shampoo e bagnoschiuma, assorbenti e pannolini.



SPORT PARTY

20 OTTOBRE
PRESSO L'ORATORIO DI SAN GIOVANNI BOSCO
VIA MAR NERO 10

H 18:00 | RITROVO E MUSICA
H 19:00 | TORNEI SPORTIVI (CALCIO, BASKET E PALLAVOLO)
PER TUTTI I RAGAZZI E LE RAGAZZE DAGLI 11 AI 18 ANNI
H 21:00 | CENA INSIEME

ATTIVITA' DI RUGBY, SUPERJUMP (SALTI SU TRAMPOLINI ELASTICI A TEMPO DI MUSICA)

PER LE ISCRIZIONI E INFO CHIEDI AL TUO ORATORIO, CENTRO GIOVANI O ASSOCIAZIONE DELLA ZONA DI BAGGIO



LA DOMICILIARITÀ

PEI: PROGETTI EDUCATIVI E SOCIO ASSISTENZIALI PERSONALIZZATI

L'area della domiciliarità prevede progettazioni individuali che si traducono in Interventi di affiancamento educativo e/o socio-assistenziale svolti presso l'abitazione (o sul territorio) rivolti a minori, disabili, anziani e loro famiglie che risultano essere in una situazione di difficoltà.

Il supporto educativo è personalizzato e ha l'obiettivo di migliorare le autonomie individuali e le capacità relazionali, se necessario supportare l'andamento scolastico, fare orientamento e favorire la socialità della persona. Si occupa anche di dare supporto alla genitorialità e ai problemi di vita della persona e della famiglia. Gli interventi socioassistenziali sono finalizzati al supporto delle persone per le necessità di cura dell'ambiente e/o cura della persona. Gli interventi riguardano anche la vita di relazione e il sostegno alla socialità anche in situazioni di gruppo. Gli interventi per l'anno 2023 si sono svolti nel Municipio 6, 7 e 8 nelle linee: educativa, socio-assistenziale e di custodia sociale con l'ATI INSIEME (Equa, Azione Solidale, e Comunità Progetto). Il 2023 si conferma come annualità segnata da un elevato turn over di operatori sia nell'area educativa come anche in quella socio-assistenziale. La mancanza di educatori già osservata nel 2022 è diventata un problema strutturale. Siamo comunque riusciti attraverso una ricerca sempre attiva a creare una equipe valida e numerosa.

Anche nell'anno 2023 il Servizio Domiciliare ha rinnovato la certificazione di Qualità.

Nel 2023: 70 PID educativi, 16 PID socio-assistenziali



LA RESIDENZIALITÀ

C.A.R.D. CASABETTI

È una Comunità d'Accoglienza Residenziale attiva dal 2011 che offre un ambiente di vita protetto e stimolante per sostenere il percorso di vita adulta di 8 persone con disabilità, promuovendo autonomia e autodeterminazione. È inserita in un contesto di condominio solidale, chiamato AL62, che garantisce e promuove uno stile abitativo accogliente e solidale, caratterizzato da molteplicità di relazioni e scambi. Nel corso del 2023 AL62 ha visto una riprogettazione del proprio stile di condivisione e ha programmato alcune attività che si renderanno concrete nel corso del 2024, finalizzate ad un maggior desiderio di essere risorsa per il territorio.

L'équipe attua un'azione educativa che si occupa della molteplicità degli aspetti di vita della persona, sostenendoli nelle proprie evoluzioni relazionali, promozionali, di salute e cura del sé. Le persone sono accompagnate nelle diverse aree che compongono il loro progetto di vita e l'équipe attua un'azione dinamica nella realizzazione dello stesso, ponendo particolare attenzione al coinvolgimento "nel" e "del" territorio, alle relazioni esterne, al volontariato. Particolare attenzione è posta anche nel coinvolgimento della rete dei servizi, delle figure di protezione giuridica e dei familiari. In particolare, per questi ultimi sono organizzati momenti di scambio all'interno della casa e realizzazione di attività in condivisione con i propri cari. Nel 2023 si è accolto un nuovo abitante e si sono intensificate le azioni di coinvolgimento nel territorio, cercando di promuovere l'inserimento di nuovi volontari.

Nel 2023: 8 utenti, 11 volontari e 1 danzaterapista



MICROCOMUNITÀ CENNI DI FUTURO

È una microcomunità accreditata con il Comune di Milano che accoglie persone adulte con disabilità che vogliono intraprendere percorsi di sperimentazione di vita autonoma.

L'appartamento, che ospita fino a quattro persone, si trova nell'housing sociale Cenni di Cambiamento che favorisce dinamiche di partecipazione ed inclusione.

I progetti abitativi sono sostenuti dai fondi della Legge 112/2016, ma vi sono anche progettazioni sostenute con risorse private delle persone/famiglie.

L'intervento educativo ha l'obiettivo di promuovere, sviluppare e consolidare le autonomie funzionali alla vita autonoma per le persone con disabilità. L'équipe intende valorizzare risorse, desideri e potenzialità della persona e, al contempo, accogliere le sue fragilità.

In generale, si intende promuovere il benessere psico-fisico degli ospiti.

Parallelamente viene svolto un lavoro con le famiglie, che vengono accompagnate nella sperimentazione della separazione del figlio dal nucleo familiare e nel riconoscimento dell'adulità dei loro cari.

L'équipe è multidisciplinare ed è composta da sette operatori e una coordinatrice.

Nel 2023 il Servizio ha accolto:

- 10 percorsi di accompagnamento all'autonomia sostenuti dalla Legge 112/2016
- 3 percorsi di accompagnamento all'autonomia sostenuti da risorse private

Il lavoro di rete ha visto coinvolti:

- 16 famiglie
- 10 Assistenti sociali dell'Unità Milano Welfare Territoriale appartenenti a diversi municipi (3,6,7,8)
- Microcomunità Le chiavi di casa
- Handicap Su La Testa – Associazione di volontariato
- Fondazione Idea Vita
- Vivi Down – OdV
- Agpd - OdV

La Legge 112/2016 sta dando impulso allo sviluppo di nuove progettazioni abitative che nascono dal basso, in particolare dalle famiglie e dalle persone che desiderano creare nuove case dove i propri cari possano trascorrere la loro vita futura.

Per questa ragione, al di là delle progettualità strettamente legate al Servizio, si è entrati in contatto con numerose altre famiglie che portano ai servizi residenziali la domanda legata alla costruzione del progetto abitativo dei loro cari.

MICROCOMUNITÀ LE CHIAVI DI CASA

È una microcomunità accreditata con il Comune di Milano in cui vivono stabilmente quattro persone con disabilità medio-lieve.

L'appartamento, che ospita fino a cinque persone, si trova nell'housing sociale Cenni di Cambiamento che favorisce dinamiche di partecipazione ed inclusione.

A gennaio 2024 un ospite ha cambiato casa per il sopraggiungere di nuovi bisogni.

Il Servizio è ben inserito nel territorio di riferimento e le persone, quando lo gradiscono, partecipano attivamente ad eventi rivolti alla cittadinanza.

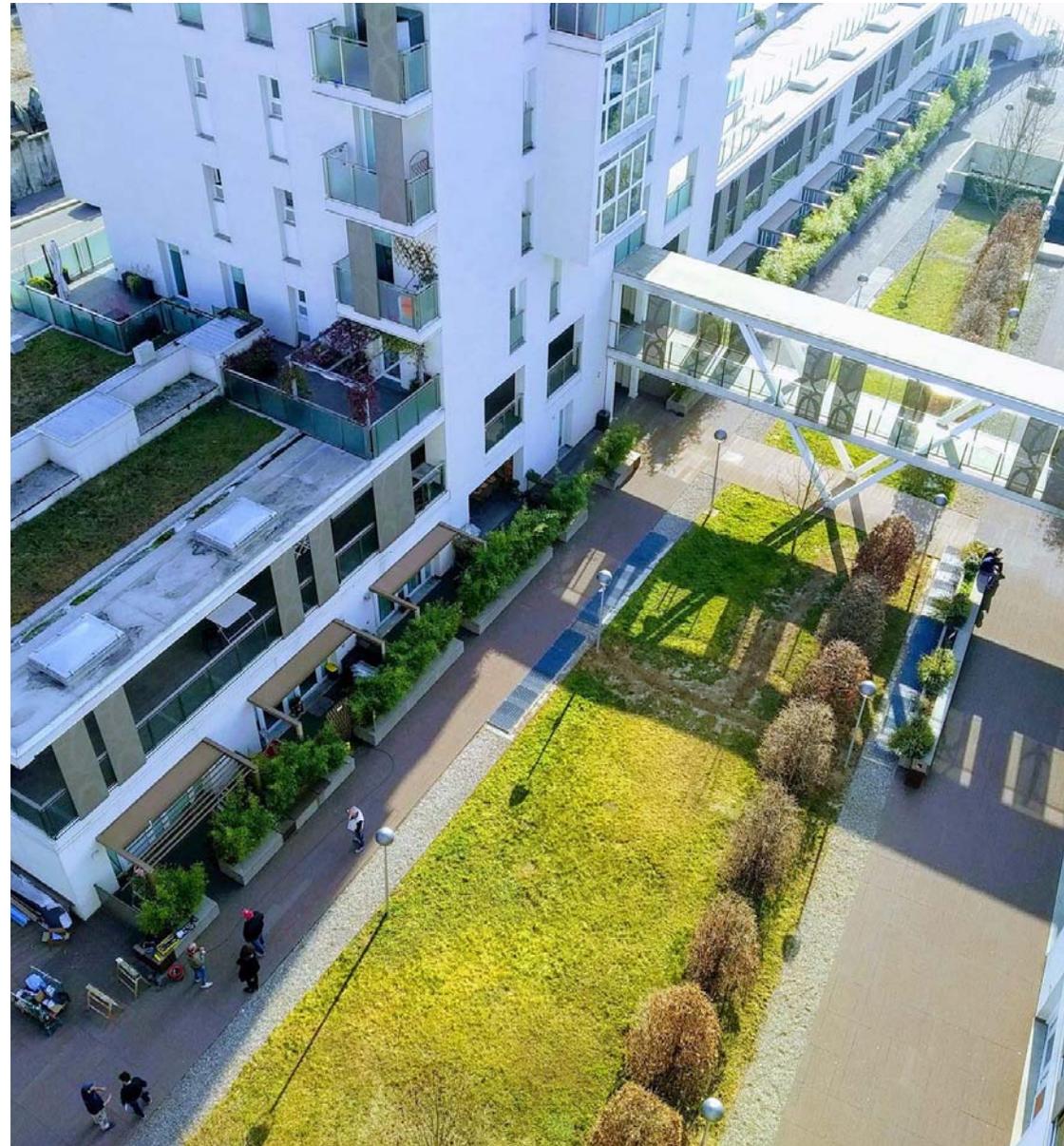
Gli abitanti de Le chiavi di casa vivono in un contesto abitativo protetto, ma stimolante. L'intervento educativo ha l'obiettivo di promuovere il benessere psico-fisico e l'autonomia degli abitanti, rispettandone inclinazioni, desideri, risorse e fragilità.

L'équipe è multidisciplinare ed è composta da tre operatrici e una coordinatrice.

Le famiglie degli abitanti, gli amministratori di sostegno, le volontarie e gli amici sono importanti risorse sia in termini relazionali, sia di pratico aiuto e sostegno.

Il lavoro di rete ha visto coinvolti:

- Ufficio Residenzialità del Comune di Milano
- Assistenti sociali dell'Unità Milano Welfare Territoriale
- Ufficio Tutela del Comune di Milano
- Cooperativa sociale Santa Rita
- Cooperativa sociale Gabbiano
- CSE Cenni
- CAD Stoppengò
- CARD Casabetti
- Microcomunità Cenni di futuro
- Polisportiva Garegnano ASD
- Associazione La Fabbrica
- Vivi Down - OdV
- Reparto DAMA dell'ospedale San Paolo
- Medici di medicina generale
- Tre volontarie



PROGETTI TERRITORIALI

WEMI CENNI - LA CITTA' PER IL WELFARE

Nel 2023 è proseguito il programma WeMi – La città del welfare del Comune di Milano a cui la cooperativa aderisce dal 2020. Fanno parte integrante del progetto un portale dedicato e una rete di 20 sportelli fisici presenti nella città di Milano. Gli Spazi WeMi sono gestiti da associazioni e cooperative che collaborano con il Comune di Milano e si trovano all'interno di luoghi molto diversi tra loro.

Il portale WeMi rappresenta la prima piattaforma pubblica che aggrega l'offerta di servizi di welfare erogati dal Comune di Milano e da una rete qualificata di associazioni, cooperative e imprese sociali del territorio al quale il cittadino può accedere direttamente online.

I servizi accreditati di Azione Solidale sul portale sono: servizi educativi e socio-assistenziali domiciliari, servizi diurni per minori e per persone con disabilità, il servizio Feuerstein, le sperimentazioni abitative residenziali.

Lo Spazio WeMi Cenni, gestito dalla cooperativa, si caratterizza come punto di incontro e orientamento per trovare soluzioni di welfare più adatte ai bisogni di cittadini e famiglie. Lavora in stretta collaborazione con la rete dei servizi territoriali (QuBi, Servizio Sociale Territoriale, Custodia Sociale, Centri di Ascolto Caritas, altri enti del terzo settore). I dati preliminari indicano che nel 2023 lo sportello ha incontrato 579 cittadini, con un aumento del 87,9% rispetto al 2022. Tra i principali servizi specifici richiesti: il supporto alla compilazione di pratiche digitali e il caricamento di domande di sostegno al reddito.

Inoltre lo sportello ha avviato e fatto proseguire alcuni servizi condivisi:

- spazio supporto compiti e campus per bambine e bambini della scuola primaria e secondaria di primo grado;
- Spazio Chiocciol@ per l'accompagnamento i cittadini ad alcune pratiche digitali.

Sono proseguiti i Percorsi Digitali WeMi rivolti a persone over 60, iniziati nel 2022. Si sono tenuti 3 corsi di primo livello e un corso di secondo livello, coinvolgendo oltre 35 partecipanti riguardo il tema dell'alfabetizzazione digitale, della sicurezza informatica e della Pubblica Amministrazione online. Inoltre è iniziata una collaborazione con la Parrocchia San Giovanni Battista alla Creta, che ha permesso di tenere gli incontri in una sede più vicina e accessibile ai partecipanti.



Da ottobre 2023 è stato attivato negli spazi della cooperativa un doposcuola specialistico BES e DSA per il sostegno e l'inclusione scolastica degli studenti dai 7 ai 15 anni, con certificazione DSA o BES. Gli incontri si sono svolti con cadenza settimanale in uno spazio di tre ore, il venerdì pomeriggio. Le attività erano orientate al sostegno ai compiti, all'approfondimento del metodo di studio e all'apprendimento dell'utilizzo degli strumenti compensativi.

Si è inoltre rafforzata la rete territoriale con le scuole medie Gulli e Benedetto Marcello, che hanno inviato alcuni dei loro studenti.

QUBI - LA RICETTA CONTRO LA POVERTA'

Nel corso del 2023 è partito l'ultimo anno della Ricetta QuBi finanziato dalle fondazioni Cariplo e Vismara con il passaggio di finanziamento in capo al Comune di Milano con specifico avviso di partecipazione a bando e successiva co-progettazione (novembre 2023 – marzo 2024). Il progetto "QUBI la ricetta contro la povertà 3.0" (gennaio 23 – marzo 24), di respiro cittadino ci ha visto ente attuatore su tre NIL (Baggio, Forze Armate e Giambellino), le azioni rientrano nel contrasto alla povertà coinvolgendo personale educativo e tecnico con focus su povertà educativa e alimentare e prevedendo la realizzazione di interventi di rete e sportelli per rilevare bisogni del territorio e orientare alla rete dei servizi territoriali privati e pubblici.

In particolare sulla povertà alimentare a giugno sono partiti due progetti, in uno dei quali siamo capofila (Municipio 7), dove sono previste azioni di sistema per la distribuzione alimentare coinvolgendo la rete territoriale del Municipio 6 e 7. Progetti entrambi finanziati da Fondazione Cariplo nell'ambito della ricetta QuBi.



CONSIDERAMI

Azione Solidale partecipa dalla sua nascita alla Rete ConsideraMI. La Rete ConsideraMI è formata da Enti del Terzo settore della città di Milano, che da anni operano sui temi del progetto di vita dei bambini/ragazzi con disabilità in collaborazione con le Istituzioni, pubbliche e private e che attuano la presa in carico a vari livelli, portando esperienze, contributi riflessivi e tecnici anche nell'ambito di tavoli di governance (Tavolo Permanente, Sottotavoli tematici come Autismo, Minori, Disabilità Sensoriali, Tavolo 0-18).

La rete nasce con l'obiettivo di dare concretezza alle proposte contenute in Agenda 16 per il futuro e di promuovere la piattaforma ConsideraMI, così come formalizzato nell'Accordo di Rete. Ad oggi la mappatura è una piattaforma pubblica accessibile on-line al seguente indirizzo <https://www.considerami.it/>

FEUERSTEIN

Metodo per sviluppare e migliorare le capacità cognitive e attivare risorse agendo su specifiche funzioni cognitive. Il principale strumento utilizzato è il Programma di Arricchimento Strumentale (P.A.S.), che interviene per potenziare tutti quei processi che, a causa di fragilità o inefficienza, sono responsabili di prestazioni inadeguate nella sfera dell'apprendimento. Il PAS può essere utilizzato quindi in età prescolare, scolare e anche adulta poiché non lavora su contenuti specifici, ma sui processi che sono necessari all'apprendimento. Ed è proprio in questo senso che si "impara ad imparare" ... ad ogni età.

Proponiamo il percorso a bambini dagli 8 anni in poi, a bambini e ragazzi e giovani adulti in presenza di difficoltà scolastiche, disturbi specifici dell'apprendimento (DSA), disturbi dell'attenzione, bassa autostima, fragilità o deficit cognitivi o persone che intendano implementare le proprie prestazioni cognitive.

Nel corso del 2023 sono state seguite 3 persone in regime privato.

NUOVE ROTTE PER L'INCLUSIONE SOCIALE

È un progetto finanziato da Fondazione Comunitaria Nord Milano, che si snoda su tre ambiti territoriali, Rho, Cinisello Balsamo e Garbagnate. Ha per focus l'inclusione delle persone con disabilità nei contesti territoriali, e la realizzazione di relazioni possibili con nuovi mondi accanto a quelli più tradizionali, perché le persone con disabilità possano costruire attivamente le comunità in cui vivono.

Nuove rotte vuole favorire sinergie e connessioni tra i tre ambiti, per socializzare buone prassi ma soprattutto per co-costruire obiettivi sovra-ambito nelle future programmazioni zonali. Inoltre, vuole accrescere la cultura della co-progettazione e si articola in tre dimensioni: educativa, comunitaria e organizzativa.

Azione Solidale si occupa dell'azione comunitaria, che ha per referente Comuni Insieme, investendo con un operatore di comunità che facilita azioni trasversali di conoscenza e sviluppo sui tre territori coinvolti, in particolare attraverso la costruzione di cantieri sociali per la vita interdependente e la realizzazione di tavoli operatori-persone con disabilità-familiari-care giver- reti territoriali.

Nel corso del 2023 si sono attivati due tavoli per la vita interdependente: uno sullo sport inclusivo in cui si sono coinvolte diverse società e realtà sportive; uno sulla cittadinanza attiva che ha visto il coinvolgimento di realtà e associazioni territoriali che operano a diverso titolo. Nel corso dell'ultima parte dell'anno si è attivato un coinvolgimento di CSV. Nell'ambito sportivo si sono realizzati due eventi in particolare: una serata-convegno sullo sport inclusivo e la partecipazione del progetto Nuove Rotte alla festa dello Sport di Bollate, occasioni per promuovere ulteriormente co-progettazione e inclusione.



PROGETTI DI INTEGRAZIONE DEI SERVIZI SOCIALI DEL COMUNE DI MILANO

Azione Solidale in ATI con altre cooperative sociali partecipa ad alcuni servizi di rafforzamento dei Servizi Sociali del Comune di Milano. Hanno operato in questi tre servizi: 3 assistenti sociali, 3 educatori, una psicologa e un'amministrativa

Servizi finalizzati al rafforzamento dei Servizi Sociali, del welfare di comunità e di supporto all'attuazione del Reddito di Cittadinanza (RdC).

Prevede l'attuazione di interventi relativi al potenziamento dei servizi di segretariato sociale, dei servizi per la presa in carico e degli interventi sociali rivolti ai beneficiari del RdC e ai loro nuclei familiari.

E al rafforzamento dei Servizi Sociali, del welfare di comunità e di supporto all'attuazione del RdC, Reddito di Cittadinanza, presso i SSPT e il CELAV del Comune di Milano, attraverso progetti di attivazione psico-socio-educativa e lavorativa realizzati tramite interventi trasformativi e partecipati di inclusione. Tali interventi comprendono tutte le attività integrative di tipo sociale, rivolte a persone e nuclei familiari in condizioni socio-economiche disagiate e/o beneficiari della misura nazionale RdC, sia nella fase di accoglienza e decodifica della domanda del cittadino che nell'ambito della presa in carico e del trattamento.

Il rafforzamento dei Servizi Sociali Professionali si realizza attraverso il potenziamento delle attività sviluppate entro le linee della normativa nazionale, regionale e nelle disposizioni e linee di indirizzo locale e nazionale riferite alle azioni di prevenzione e promozione della tutela dei diritti dei soggetti temporaneamente o continuativamente deboli di ogni età e per svariate motivazioni socio-economiche, culturali o relazionali e psicofisiche.

Il Pronto Intervento Minori

è un servizio sovrazonale di tutela ,che si prende cura di dei minori e delle loro famiglia in una fase di avvio o di transizione di un percorso di collocamento e accompagnamento: in particolare, si prende cura di persone minorenni non residenti su mandato dell'Autorità Giudiziaria, o per le quali l'Autorità Giudiziaria ha previsto un allontanamento coatto con l'ausilio delle FFOO, e transitanti e senza dimora, segnalati da enti (Ospedali, FFOO, servizi interni alla direzione), che necessitano prioritariamente - ma non esclusivamente - di un intervento urgente di collocamento.

Funzione essenziale del PIM: identificare e rispondere in modo tempestivo e accurato ai bisogni di bambine/i, adolescenti e famiglie in situazioni di criticità che richiedono azioni di supporto intensivo non differibile, curando la partecipazione dei soggetti, il loro benessere e il mantenimento dei legami nella prospettiva di una presa in carico sul territorio.

Nel 2023 sono stati seguiti 683 minori e famiglie (123 italiani e 543 stranieri provenienti da 46 stati differenti)

LGNet 2

Servizio per l'accoglienza e l'integrazione dei nuclei richiedenti asilo neo arrivati sul nostro territorio o rientranti da altri paesi europei a seguito di rigetto, in situazione di estrema vulnerabilità (mamme con bambini). Il Comune accoglie temporaneamente mamme e bambini nei circuiti dell'accoglienza e si è reso necessario attivare un sistema di servizi per le persone, seguendole e sostenendole nel percorso legale di regolarizzazione della loro permanenza in Italia, per garantire loro i servizi essenziali e obbligatori (iscrizione al Servizio Sanitario e accesso alle cure, iscrizione dei bambini a scuola, miglioramento delle competenze genitoriali, apprendimento della lingua italiana...), portando le persone a delineare un proprio progetto di vita. Si tratta, nell'incontro e relazione con queste famiglie, di identificare con accuratezza i bisogni e le risorse di ciascun nucleo e, in collaborazione con altri servizi già esistenti sul territorio, delineare processi di integrazione e individuare soluzioni affinché questi nuclei trovino la propria strada verso l'autonomia socio-lavorativa e abitativa, attuando interventi psico-socio-legali per la tempestiva trattazione delle situazioni di particolare vulnerabilità.

Il servizio, finanziato dall'Unione Europea con fondi FAMI, è stato avviato il 26 aprile 2023 e dal 30 aprile 2024 è passato ad un'altra cooperativa con un nuovo bando.



ALTRE PROGETTUALITÀ

PUBBLICAZIONI E CONFERENZE

LE CHIAVI PER IL PROGETTO DI VITA-voci dal territorio

incontro svolto presso la fondazione SON che ha riunito familiari e operatori del terzo settore per la condivisione di esperienze e buone pratiche già in essere e idee innovative di progettualità legate alla vita indipendente delle persone con disabilità.

TOGETHER AT HOME

INCONTRO CONCLUSIVO

LE CHIAVI PER IL PROGETTO DI VITA

Voci dal territorio

Evento conclusivo del percorso informativo "le chiavi per il progetto di vita"
- Si ringrazia per l'ospitalità la Fondazione SON -

Conducono
Daniela Piglia, Cristina Labianca - Associazione InCerchio
David Scagliotti, Ilaria Romanò - Vivi Down

Intervengono
Elisabetta Cossutta - **Fondazione SON**, Marco Barazzetta - **Fondazione Oltre**, Giacomo Marinini - **Associazione Il Gabbiano noi come gli altri**, Maurizio Taverna - **Coop. Il Sorriso**, Alberto Aldeghi - **Coop Si Si può fare.**, Beatrice Giroletti - **Coop. Azione Solidale**, Silvia Passerini - **Progetto Cascina Sella Nuova**

"L'INCLUSIONE SI FA SOLO INSIEME"

incontro territoriale svolto in municipio 7. Evento che ha visto coinvolti operatori del terzo settore, familiari, assistenti sociali, un medico che esercita nelle UVM moderati da Marco Rasconi e Giovanni Merlo di Ledha Milano. Il focus dell'incontro è stato la legge regionale n. 25/22 per la vita indipendente delle persone con disabilità.

PROGRAMMA

- 9.30 Registrazione
- 10.00 Saluti Istituzionali
Silvia Fossati Presidente del Municipio 7
- 10.15 La legge 25/22: Vita Indipendente cosa cambia per le persone con disabilità
Giovanni Merlo Direttore LEDHA
- 10.45 Situazione e prospettive per il territorio del Municipio 7
Roberta Lambertio Assessora Politiche Sociali Municipio 7
- 11.15 Tavola Rotonda - Diritto alla vita indipendente tra risorse del territorio e aspirazioni delle persone con disabilità
Moderatore della tavola rotonda Marco Rasconi (Ledha Milano)
Imprese sociali: Beatrice Giroletti (Azione Solidale)
Andrea Rossi (CDD Cascina Bianca)
Familiari: Paolo Caimi (Ass. Il Balzo APS)
Alfredo Baroncelli (Ass. il Gabbiano)
ASST: Elena Ambrosoni (UVM distretti 5-6-7 ASST Santi Paolo e Carlo)
Territorialità: Rosario Gravotta (Municipio 7)

30 NOVEMBRE 2023
ORE 9.30-12.30

**L'INCLUSIONE
SI FA SOLO INSIEME**

SEDE MUNICIPIO 7
VIA ANSELMO DA BAGGIO 55
SALA DEGLI OLIVETANI

ISCRIZIONE OBBLIGATORIA
[CLICCA QUI](#)

Il dono del Teatro Bello alla città. Film a sorpresa nella sala rinata. Alla regia ragazzi con disabilità

L'avventura di due amici per riaccendere i riflettori dopo 50 anni in via San Cristoforo. E tutti i lunedì l'appuntamento misterioso aperto alla città con la cooperativa Azione Solidale.



IL CINEMA A SORPRESA IN UN ARTICOLO SU IL GIORNO: Il Cinema a Sorpresa un'iniziativa nata dalla collaborazione tra il Teatro Bello e la Cooperativa Azione Solidale, si tratta di una serie di proiezioni gratuite ad accesso libero che si tengono ogni lunedì alle ore 18. La sala è gestita dai ragazzi con disabilità del CAD Stoppengò di Azione Solidale, con l'aiuto dei loro educatori, per permettere loro di occupare in modo positivo il tempo libero e acquisire competenze socialmente utili.

PARITÀ DI GENERE

La cooperativa Azione Solidale ha deciso di intraprendere il percorso per la certificazione sulla Parità di Genere, con l'adozione di prassi gestionali e di comunicazione che hanno gli obiettivi di ridurre discriminazioni relative alle differenti appartenenze identitarie (di genere, religiose, culturali, etniche, politiche etc), di favorire un contesto lavorativo dove la diversità sia valorizzata, di combattere le molestie.

È stato costituito un Comitato Guida composto da Elisabetta Frigerio – membro del comitato; Beatrice Giroletti – coordinatrice del Comitato; Agnese Festo referente dei Sistemi di Gestione ISO e UNI.

È stata elaborata una Policy che descrive scopo, pratiche e modalità di monitoraggio che la Cooperativa intende adottare:

COMUNICAZIONE

L'anno 2023 è stato caratterizzato da una maggiore attenzione nell'ambito della comunicazione, con l'assunzione di professionista che si è occupato di gestire i canali di comunicazione interni ed esterni della Cooperativa e della produzione di contenuti quali video e grafiche.

Questo investimento risultò in un notevole incremento nella quantità di utenti raggiunti dai canali di comunicazione digitale della Cooperativa:

3.777 visualizzazioni su YouTube (+340% rispetto al 2022)
Incremento degli iscritti del 175%

6.215 visite sulla pagina Facebook (+433 % rispetto al 2022)
Indice copertura della pagina Facebook: 25.231 (+308% rispetto al 2022)

1.909 visite sulla pagina Instagram (+82% rispetto al 2022)

Infine è stato rinnovato il sito web della Cooperativa (www.azionesolidale.com), secondo un design più moderno e con una maggiore accessibilità dei contenuti. Si prevede che nel 2024 si veda consolidarsi di quanto iniziato nel 2023.

WELFARE AZIENDALE

La nostra Cooperativa si impegna a migliorare la vita di tutti i lavoratori e lavoratrici, soci/e e non soci/e, adottando misure per facilitare l'equilibrio tra lavoro e vita privata. Il benessere delle persone è al centro di tutto per una cooperativa più forte e sostenibile. Per questo, il sostegno ai e alle dipendenti e alle loro famiglie, con un welfare potenziato, è una nostra priorità fondamentale.

Promozione e Sostegno della Natalità e della Maternità

Incentivi alla natalità | incrementare la retribuzione durante il periodo di congedo parentale ai lavoratori di entrambi i sessi - l'integrazione dal 30% (previsto INPS) al 50%, per la durata massima di 6 mesi
Rientro al lavoro dopo lunghe assenze | apposita procedura - affiancamento

Interventi e Servizi

Tutela della salute | aumento dell'assistenza sanitaria per lavoratori a tempo indeterminato - comunicazioni riguardo l'utilizzo e le politiche di prevenzione della Mutua Cesare Pozzo

Contributo alla mobilità

acquisto abbonamento ATM tramite cooperativa - contributo di 100€ sull'acquisto per i tempi indeterminato di almeno 20 ore recupero in cedolino della parte restante in 2/3 tranches - Convenzioni aziendali elenco all'interno del sito della cooperativa - ricerca nuove convenzioni

Flessibilità Organizzativa

Modifica orario di lavoro - esigenze personali - da full time a part time o riduzione ulteriore del part time
Lavoro agile | regolamento - necessità di accordo individuale - coworking: Spazio Oasi

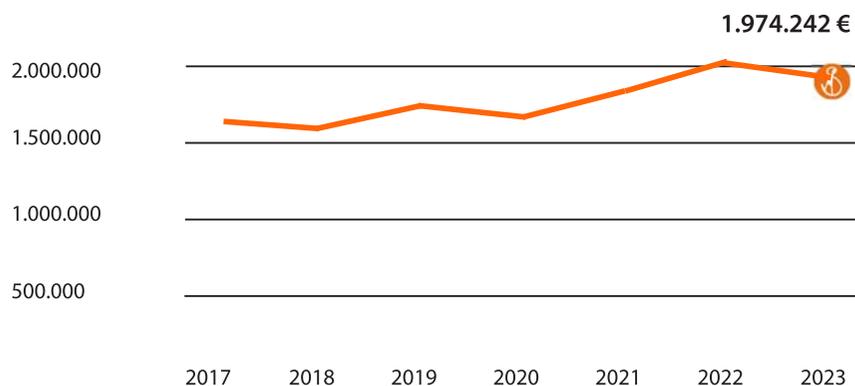
Promozione del mutuo aiuto

Ferie solidali cessione a titolo gratuito e su base volontaria - rispetto delle normative in materia | Community di WhatsApp | bacheca di contenuti a sostegno della famiglia - promozione di opportunità in connessione con punto WeMI - possibilità di condividere azioni - più gruppi tematici (tempo libero, servizi per i figli, convenzioni...)

Parte VI
La Dimensione
Economica



VALORE DELLA PRODUZIONE



Nel 2023 il valore della produzione ha avuto un leggero decremento del 2,27% rispetto al 2022.

COSTI E RICAVI

1.975.138 €	Ricavi della produzione -2,23% rispetto al 2022 75% dei ricavi da Servizi in convenzione e accreditamento con il Comune di Milano
1.970.652 €	Costi -2,46% rispetto al 2022
+4486 €	Risultato di Esercizio

SITUAZIONE FINANZIARIA E PATRIMONIALE

55.022 €	Capitale Sociale
131.148 €	Patrimonio Netto +3,54 % rispetto al 2022
29.712 €	prestito sociale - 28.881 fruttifero - 8.831 infruttifero

14 soci hanno prestato garanzia fidejussoria



Azione Solidale

società cooperativa sociale