

## **LA POLITICA PER LA QUALITÀ – Rev.07 del 25/05/2025**

Lo strumento della Politica per la Qualità scelto da Azione Solidale è un Sistema di Gestione conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 ed alla UNI PdR 125:2022 sulla Parità di genere.

La politica per la qualità di Azione Solidale è l'esito della consolidata acquisizione da parte di tutti i servizi (certificati e non) di una modalità sistematica di gestione dei processi: la Cooperativa, infatti, ha scelto di implementare procedure e documenti analoghi a quelli certificati, in altri servizi attualmente da lei gestiti in quanto consapevole dell'importanza e dell'utilità di un sistema di gestione documentale strutturato.

La Direzione ha, inoltre, conseguito la certificazione della Parità di Genere (UNI Pdr 125:2022) al fine di formalizzare il percorso di implementazioni delle policy interne relative al genere, consolidare le azioni di welfare interno avviate a favore di tutte le lavoratrici e di tutti i lavoratori con l'obiettivo, tra gli altri, di promuovere la sinergia vita/lavoro.

La cooperativa ha definito un modello organizzativo di qualità sistemico e dinamico, teso al miglioramento continuo in termini di efficacia ed efficienza, al lavoro in rete ed in connessione tra processi e servizi, al fine di accrescere la soddisfazione sia delle fruitrici e dei fruitori dei servizi, sia delle lavoratrici e dei lavoratori attraverso risposte adeguate alle loro istanze: la Qualità, infatti, è intesa come lo strumento per migliorare le modalità di lavoro delle dipendenti e dei dipendenti e la percezione dell'organizzazione da parte delle fruitrici e dei fruitori.

Per quanto concerne la politica per la Parità di genere essa contiene i principi e le indicazioni guida che definiscono l'impegno nei confronti dei temi relativi alla parità di genere, la valorizzazione delle diversità e l'empowerment femminile, così come riferimenti alla gestione del personale e delle carriere ed alla comunicazione. Tale politica è contenuta in un'informazione documentata denominata "Politica per la Parità di Genere".